



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO	
INSTITUCIÓN	CRUZ ROJA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Voluntariado de acogida en MAP
PROYECTO AL QUE PERTENECE	Desarrollando nuestra respuesta en el ámbito local
ÁMBITO DE ACTUACIÓN (P. ej.: ambiental, socio-sanitario, protección civil, etc.)	Intervención social – Población general.
N.º DE HORAS	100
PLAZAS DISPONIBLES	10
HORARIO	Compromiso de acudir un día a la semana, en horario de L a V de 09:00 a 13:30*; L a J de 16:00 a 19:00* (*estos horarios pueden variar ligeramente en función de la sede en la que se desarrolle la actividad).
LUGAR/ES DEL VOLUNTARIADO	Sede de Cruz Roja Madrid, más cercana al domicilio por código postal.
FECHA DE INICIO Y FIN	Noviembre 2023 – julio 2024
PERFIL DEL ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso con CRE. - Orientación por objetivos. - Capacidad de planificación y organización. - Colaboración. - Se valorará positivamente contar con formación o conocimientos previos en el trabajo con personas usuarias. - Se valorará positivamente disponer de experiencia previa en la intervención con personas usuarias de CRE.
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD (Máx. 600 caracteres)	<p>El Marco de Atención a las Personas (MAP), es el proceso de acogida, valoración y respuesta de las personas que acuden a Cruz Roja a solicitar apoyo. Este modelo, pone a las personas en el centro de la intervención, para conocerlas mejor, comprenderlas y descubrir sus necesidades. Esto nos permite dar una respuesta integral adaptada a sus necesidades.</p> <p>El MAP es la puerta de entrada a Cruz Roja y tiene como objetivo estar cerca de las personas vulnerables.</p>
ACTIVIDADES A REALIZAR POR LA PERSONA VOLUNTARIA	<ul style="list-style-type: none"> - Recogida de datos generales de la persona usuaria. - Recogida de datos generales de la persona de contacto (si la hubiese). - Cumplimentación de la demanda planteada por la persona (en caso de ser necesaria una respuesta inmediata). - Facilitar una primera información acerca de las posibilidades que Cruz Roja brinda antes las demandas



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO																											
	<p>planteadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar cita para valoración de la persona usuaria. - Todo ello en un clima de confianza y cercanía desde la escucha activa. 																										
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS CONSOLIDADAS EN EL VOLUNTARIADO	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de planificación y organización - Colaboración - Orientación al logro - Perseverancia - Gestión emocional-autocontrol - Iniciativa-autogestión - Orientación a la vulnerabilidad 																										
CONTENIDOS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ACCIONES FORMATIVAS</th> <th>HORAS</th> <th>MODALIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Competencias personales</td> </tr> <tr> <td>Formación básica institucional de Cruz Roja Juventud</td> <td>6</td> <td>Autoaprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Formación básica de compromiso con Cruz Roja</td> <td>6</td> <td>Autoaprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Formación básica de orientación al logro</td> <td>6</td> <td>Autoaprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Formación básica de eficiencia, capacidad de planificación y organización</td> <td>6</td> <td>Autoaprendizaje</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Competencias técnicas</td> </tr> <tr> <td>Formación IMAP. Acogida y valoración de personas en la plataforma IMAP- Roles Acogida y valoración</td> <td>7</td> <td>Autoaprendizaje</td> </tr> </tbody> </table>			ACCIONES FORMATIVAS	HORAS	MODALIDAD	Competencias personales			Formación básica institucional de Cruz Roja Juventud	6	Autoaprendizaje	Formación básica de compromiso con Cruz Roja	6	Autoaprendizaje	Formación básica de orientación al logro	6	Autoaprendizaje	Formación básica de eficiencia, capacidad de planificación y organización	6	Autoaprendizaje	Competencias técnicas			Formación IMAP. Acogida y valoración de personas en la plataforma IMAP- Roles Acogida y valoración	7	Autoaprendizaje
ACCIONES FORMATIVAS	HORAS	MODALIDAD																									
Competencias personales																											
Formación básica institucional de Cruz Roja Juventud	6	Autoaprendizaje																									
Formación básica de compromiso con Cruz Roja	6	Autoaprendizaje																									
Formación básica de orientación al logro	6	Autoaprendizaje																									
Formación básica de eficiencia, capacidad de planificación y organización	6	Autoaprendizaje																									
Competencias técnicas																											
Formación IMAP. Acogida y valoración de personas en la plataforma IMAP- Roles Acogida y valoración	7	Autoaprendizaje																									