



UNIVERSIDAD DE
ALCALÁ

CENTRO DE ANÁLISIS QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO (CAQYM)

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 1

Página 1 de 1

La Dirección del Centro de Análisis Químico y Microbiológico, CAQYM, consciente de la importancia que tiene para la consecución de los objetivos marcados, la calidad de los servicios de análisis que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad, desarrollado de acuerdo a los requisitos definidos en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Para ello, establece la presente **Política de Calidad**, basada en los siguientes principios:

- Realizar los análisis cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios o los establecidos por los clientes o el propio centro.
- Formar e informar al personal, de forma planificada y continua, para garantizar la correcta realización de los análisis.
- Proporcionar en todo momento, los medios materiales, técnicos (equipos e instalaciones) y humanos, con objeto de lograr la adecuada implantación del sistema de calidad y del buen desarrollo de los ensayos.
- Adquirir el compromiso para mejorar continuamente, el servicio prestado a los clientes, mediante la información obtenida a partir de su grado de satisfacción y las acciones preventivas definidas por el Centro.

Teniendo en cuenta, la intención de la dirección del Centro de ampliar su cuota de mercado aprovechando la buena ubicación en la que se encuentra y la cualificación de su personal, establecerá unos objetivos medibles y unos indicadores de control de sus procesos, que le ayuden a garantizar su máxima eficiencia.

Asimismo, la Dirección del Centro se compromete a dar a conocer la presente Política de Calidad, a todo su personal, asegurándose de que ésta es entendida, implantada y revisada. Por otro, se mantendrá disponible para sus partes interesadas (clientes y proveedores), a través del medio que se considere más apropiado.

Alcala de Henares a 14 de junio de 2018

Firmado: D. Jesús Cano Sierra
Director del CAQYM



Firmado: D. Javier de la Mata
Vicerrector de Investigación y
Transferencia