



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

PRÁCTICAS EXTERNAS

Grado en Turismo
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2019/2020

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Prácticas externas
Código:	680028
Titulación en la que se imparte:	Grado en Turismo
Carácter:	Obligatoria
Créditos ECTS:	18
Profesora responsable:	Isabel Encabo Rodríguez
Curso:	2019-2020
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

Esta guía es una herramienta que permitirá al alumno conocer los objetivos, competencias, y evaluación de la asignatura prácticas externas.

Las prácticas externas curriculares se rigen por lo dispuesto en las siguientes **normas y documentos**:

- Real decreto 1707/2011, de 18 de noviembre , por el que regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios (BOE 10 de diciembre de 2011)
- Reglamento de Prácticas Académicas Externas de los Estudios Oficiales de la Universidad de Alcalá (Consejo de Gobierno de 25 de septiembre de 2015).
- Convenio de cooperación educativa y Anexo-Compromiso de Prácticas.
- Normativa específica de la Facultad y/o estudio en su caso.
- La Instrucción de Trabajo de Seguimiento Académico de los Estudiantes de Prácticas en Empresas es la IT-09 (recoge los procedimientos concretos en la Facultad referidos a las Prácticas en Empresas, incluyendo información sobre el Practicum).
- El Procedimiento de Gestión de Prácticas (dentro del Marco General para todos los Centros) está recogido en el Manual de Procesos de la UAH: PC-06 Prácticas Externas
- Instrucciones del Vicerrectorado competente en los estudios de grado a través del servicio administrativo del Servicio de Prácticas y Orientación al Estudiante.

Con la realización de las prácticas se persigue alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Contribuir a la formación integral de los estudiantes completando su aprendizaje teórico y práctico.
- b) Facilitar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional en que los estudiantes habrán de operar, contrastando y aplicando los conocimientos adquiridos.
- c) Favorecer el desarrollo de competencias técnicas, metodológicas, personales y participativas
- d) Obtener una experiencia práctica que facilite la inserción en el mercado de trabajo y mejore su empleabilidad futura.

- e) Favorecer los valores de la innovación, la creatividad y el emprendimiento.

Para la realización de las prácticas externas, las universidades suscribirán convenios de cooperación educativa con las entidades colaboradoras donde se establece el marco regulador de las relaciones entre el estudiante, la entidad colaboradora y la Universidad, en su caso.

1.b. PRESENTATION

This guide is designed as a tool to explain to students the objectives, required skills and evaluation of the course 'External Internship'.

The external internship aims to do the following:

- To contribute to the all-round education of the students, complementing their theoretical and practical learning.
- For students to learn appropriate working practices in the professional environment in which they will have to work, reflecting on and applying the knowledge gained.
- To assist in the development of technical, methodological, personal and interpersonal skills.
- To allow students to gain a practical experience which will facilitate their entry into the job market and increase their future employability
- To increase knowledge acquisition, creativity and innovation.

In order to offer external internships, Universities will sign educational cooperation agreements with the collaborating bodies to establish the framework regulating the relationship between the student, the collaborating body and the University in each case.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas

COMPETENCIAS GENERALES QUE LOS ESTUDIANTES DEBEN ADQUIRIR DURANTE SUS ESTUDIOS Y QUE SON EXIGIBLES PARA OTORGAR EL TÍTULO	
Competencia número 1:	Capacidad de análisis y síntesis y de razonamiento crítico, capacidad de organización y planificación. Capacidad analítica y crítica.
Competencia número 2:	Capacidad de desarrollar habilidades para la gestión de información y selección de documentación.
Competencia número 3:	Capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público especializado o no.
Competencia número 4:	Capacidad de improvisación y adaptación para enfrentarse con nuevas situaciones.
Competencia número 5:	Compromiso ético.
Competencia número 6:	Capacidad de trabajo en equipo y habilidades en las relaciones interpersonales
Competencia	Iniciativa y espíritu emprendedor y ambición profesional

número 7:

Competencias específicas

Competencia número 1: Profundizar desde una perspectiva práctica en todas las competencias adquiridas al cursar las diferentes materias que conforman el Plan de Estudios.

Competencia número 2: Trabajar en medios socioculturales diferentes.

Competencia número 3: Trabajar en inglés como lengua extranjera.

Competencia número 4: Tener una marcada orientación de servicio al cliente.

Competencia número 5: Manejar técnicas de comunicación.

Competencia número 6: Dirigir y gestionar distintos departamentos o unidades operativas de diferentes entidades turísticas.

Competencia número 7: Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.

Competencia número 8: Profundizar desde la práctica en la comprensión del carácter dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

Competencia número 9: Motivación por la calidad.

3. CONTENIDOS

Los contenidos de las prácticas estarán determinados por el desempeño de las actividades propias de la profesión por lo que se harán específicos en su momento dependiendo del convenio de cooperación educativa y del proyecto formativo de las prácticas específicas para el estudiante.

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Número de horas totales: 460

<p>Horas presenciales en la Universidad: 10</p>	<p>Presentación del programa de prácticas externas, consultas con los profesores tutores de prácticas, orientación, asesoramiento, presentaciones de empresas e instituciones que participan en el programa de prácticas externas</p>
<p>Horas de trabajo del estudiante en la entidad externa: 450</p>	<p>El resto de cómputo total horas</p>

Estrategias metodológicas

Clase presencial preliminar e inicial	Presentación de la oferta , criterios de distribución y asignación en su caso
Actividades complementarias	Son actividades formativas relacionadas con la iniciación en el mundo profesional. Ejemplo: “Taller Iniciación al Empleo” (Servicio de Orientación al Estudiante) Presentación de experiencias de los estudiantes y resolución de casos de estudio

Materiales y recursos

Todos los propios del desempeño profesional que estén a disposición del alumno en la entidad externa, así como los recursos bibliográficos e informáticos puestos a disposición del alumno por la universidad.

5. EVALUACIÓN

Criterios de evaluación

- Calidad de la memoria elaborada por el alumno: “Informe de seguimiento y memoria final de las prácticas del estudiante”.
(Dicho modelo se encuentra disponible en www.uah.es/orientacion)

Criterios a considerar, a modo orientativo, entre otros:

1. Comprensión y descripción de la actividad desempeñada.
 2. Presentación y claridad expositiva.
 3. Detalle y calidad del contenido del calendario de actividades realizadas.
 4. Valoración de procesos y procedimientos en los que se ha participado.
 5. Capacidad emprendedora.
- Competencias y capacidades desarrolladas por el alumno conforme al informe de evaluación del tutor externo (capacidad técnica, capacidad de aprendizaje, administración de trabajos, habilidades de comunicación oral, habilidades de comunicación escrita, sentido de la responsabilidad, facilidad de adaptación, creatividad e iniciativa, implicación personal, motivación, receptividad a las críticas, puntualidad, relaciones con su entorno laboral, capacidad de trabajo en equipo, entre otras)
 - Cumplimiento de responsabilidades y encargos realizados por el profesor y en particular participación activa en clases, elaboración de documentos requeridos, cumplimiento de plazos.

Criterios de calificación

El tutor académico evaluará las prácticas desarrolladas cumplimentando el correspondiente Informe de valoración final que se basará en el seguimiento llevado a cabo a través de las acciones formativas (tutorías, seminarios, etc.) de la asignatura, el informe del tutor de la entidad y la memoria final entregada.

En cuanto a los criterios de evaluación, de acuerdo al artículo 20 del Reglamento de Prácticas Académicas Externas de los Estudios Oficiales de la Universidad de Alcalá (Consejo de Gobierno de 25 de septiembre de 2015), se valorarán básicamente el grado de cumplimiento de las obligaciones derivadas de las prácticas (asistencia, puntualidad, etc.), trabajo en equipo, memoria (corrección escrita, claridad, aplicación de los conocimientos adquiridos en el Grado, rigor, etc.).