



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

LENGUA EXTRANJERA APLICADA AL TURISMO: FRANCÉS I

Grado en Turismo
Universidad de Alcalá
Doble Grado en Administración y
Dirección de Empresas

Curso Académico 2018/2019
Curso 2º – Cuatrimestre 2º

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Lengua extranjera aplicada al turismo: Francés I
Código:	680015
Titulación en la que se imparte:	Grado en Turismo Doble Grado en Administración y dirección de Empresas
Departamento y Área de Conocimiento:	Departamento de Filología Moderna Área de Filología Francesa
Carácter:	Obligatoria
Créditos ECTS:	6
Curso y cuatrimestre:	2º curso / 2º cuatrimestre
	Grado en Turismo LÓPEZ MÚJICA, Montserrat montserrat.lopezm@uah.es <div style="text-align: center;">***</div> Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas VALIENTE JIMÉNEZ, María José mjose.valiente@uah.es
Horario de Tutoría:	Se fijará con los alumnos el primer día de clase en función de su disponibilidad.
Idioma en el que se imparte:	Francés

1. a PRESENTACIÓN

La asignatura de *Francés I* es obligatoria y se imparte en el segundo curso del *Grado en Turismo* y en el *Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas*. Tanto esta asignatura como la de *Francés II*, que se imparte en el tercer curso, se centran en el estudio de la lengua francesa, una lengua que todo profesional del campo del turismo debe conocer. El objetivo fundamental de estas dos asignaturas es que los estudiantes consoliden y amplíen los conocimientos gramaticales que poseen, mejoren la comprensión oral y escrita, adquieran vocabulario relacionado con el campo del turismo y conozcan algunas funciones comunicativas de gran utilidad en dicho campo, de tal modo que alcancen el nivel A2 en Francés I y el nivel B1 en Francés II.

Prerrequisitos y Recomendaciones:

Haber alcanzado el nivel A1 en lengua francesa (*Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas*).

1. b PRESENTACIÓN

The subject *French I*, is compulsory and is taught in the second year of the *Bachelor's Degree in Tourism* and the *Double Bachelor's Degree in Business Administration and Management*. Both these subjects, as *French II*, which is taught in the third year, focus on the French language, a language that all Tourism professional should know. The main objective of these courses is the consolidation and development of their existing knowledge of the French language in its oral and written dimension. They must also acquire specific vocabulary to the field of tourism and develop some communication functions useful in this area.

Prerequisites and Recommendations:

In French I, it is expected that students have previously acquired the A1 level of the French language under the Common European Framework of Reference for Languages having to reach A2 level.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Tener una marcada orientación de servicio al cliente.
2. Manejar técnicas de comunicación aplicadas al ámbito del turismo.
3. Mostrar conocimiento sobre otras culturas y modos de vida, así como ser sensibles en la apreciación de la diversidad de género, la interculturalidad, la multiculturalidad y la sostenibilidad medio ambiental.
4. Ser capaz de trabajar en un contexto internacional.
5. Desarrollar procesos de aprendizaje autónomo.
6. Aprender a gestionar la información.
7. Ser capaz de trabajar en equipo.
8. Desarrollar el pensamiento crítico.

Competencias específicas:

1. Trabajar en francés como lengua extranjera.
2. Conocer vocabulario específico del campo del turismo en francés.
3. Comunicarse de forma oral y escrita en lengua francesa en el ámbito del turismo (nivel A2).
4. Comprender e interpretar documentos, orales y escritos correspondientes al nivel A2, que reflejen situaciones de comunicación habitual en el ámbito del turismo.
5. Trabajar en diferentes medios socioculturales de habla francesa.

3. CONTENIDOS

Bloques de contenido	Total horas de clase
1. Vous êtes Monsieur... ?	• 2 horas
2. C'est fait pour moi !	• 3 horas
3. Une enquête pro	• 3 horas
4. En recherche de stage	• 4 horas
5. Bon séjour chez nous !	• 4 horas
6. Une ville de loisirs	• 4 horas
7. Vous n'êtes pas loin...	• 4 horas
8. Suivez le guide	• 3 horas
9. Bienvenue à l'agence !	• 5 horas
10. Quelle est votre offre ?	• 5 horas
11. Vous avez le choix !	• 4 horas
12. Tout est réglé !	• 4 horas

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.-ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de créditos (especificar en horas)

Clases teórico-prácticas	Se combinará el uso de herramientas tradicionales con las que proporcionan las TIC.
Número de horas presenciales	50 horas: -45 horas de clases presenciales -3 horas de seminario: <ul style="list-style-type: none"> • 1 hora de tutoría grupal (ECTS) • 2 horas de taller Más 2 horas de examen
Número de horas del trabajo propio del estudiante	100 horas
Total horas	150 horas

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases presenciales	<p>a) TEORÍA: Presentación en el aula de los contenidos lingüísticos y comunicativos mediante cuadros, esquemas y ejercicios o actividades de conceptualización.</p> <p>b) PRÁCTICA: Actividades de comprensión y expresión oral y escrita y actividades de fonética en función del método seleccionado.</p> <p>c) TUTORÍA GRUPAL (4-5 alumnos): 1 hora - Proyecto de investigación</p> <p>d) TALLERES (8-10 alumnos): 2 horas .Búsqueda de información .Trabajo en equipo</p>
Trabajo autónomo	<p>-Lectura, análisis y/o síntesis de los documentos escritos y/o orales propuestos. Ejercicios fonéticos.</p> <p>-Consulta de fuentes bibliográficas o electrónicas.</p> <p>-Preparación de exposiciones orales, redacciones y pruebas.</p> <p>-Estudio independiente.</p>
Tutorías individualizadas	<p>-Consulta de dudas.</p> <p>-Resolución de problemas.</p>

MATERIALES Y RECURSOS:

- Libro de texto: *Le français en contexte*. Maison des langues (2014)
- Material audiovisual en el aula (retroproyector, audio, etc).
- Gramáticas de la lengua francesa.
- Diccionarios especializados sobre Turismo.
- Laboratorio de idiomas multimedia (según disponibilidad).

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Criterios de evaluación-calificación:

Los alumnos deberán demostrar:

1. La capacidad para comprender textos argumentativos orales y escritos, diferenciando la información principal de la secundaria.
2. La capacidad de reconocer diferentes registros de lengua.
3. El conocimiento de los contenidos comunicativos, lingüísticos, fonéticos y culturales de documentos argumentativos, debates, etc.
4. La capacidad para argumentar, debatir, etc. oralmente y por escrito sobre un tema de actualidad relacionado con los contenidos léxicos trabajados en clase.
5. Que poseen un buen dominio de la lengua francesa (nivel A2). Para ello, deberán conocer el vocabulario específico visto en clase, dominar los aspectos gramaticales y las funciones comunicativas trabajados, expresarse correctamente de forma oral y escrita, y comprender textos orales y escritos.

La evaluación continua

La evaluación continua implica que los alumnos asistan de forma regular y activa a clase, entreguen la totalidad de los trabajos exigidos en las fechas acordadas y muestren evidencias a lo largo del proceso y en sucesivas pruebas de haber adquirido las competencias previstas. La evaluación continua se basará en el trabajo continuado del estudiante por lo que se fundamentará en la participación de los alumnos en cada una de las actividades que se le propongan: el uso de recursos bibliográficos y electrónicos, la realización de ejercicios, trabajos y pruebas escritas; la preparación de presentaciones y exposiciones orales (algunas de las cuales podrán ser en grupo) y cualquier otra actividad que contribuya a la adquisición de las competencias previstas. Estas actividades representarán el 100% de la nota total y el porcentaje se distribuirá como sigue:

- 40% para los tres controles obligatorios efectuados a lo largo del cuatrimestre, que consistirán en una comprensión oral, una comprensión escrita, una expresión escrita y varios ejercicios de gramática, vocabulario y fonética. Las cuatro partes deben ir compensadas y no se superará la prueba si se suspende más de una destreza.
- 30% para el trabajo realizado por los alumnos en las tutorías ECTS. En estas tutorías se llevará a cabo la evaluación por parte del profesor de la producción oral de los alumnos.
- 20% para los trabajos de carácter práctico que los alumnos prepararán de forma sistemática a lo largo del semestre.
- 10% para la asistencia participativa del alumno y la realización de actividades en clase.

Nota: Para ser calificado por el sistema de evaluación continua será necesario que el alumno realice como mínimo el 85% de las actividades propuestas en el cuatrimestre y 2/3 de los controles parciales, además de su asistencia a las clases en los mínimos exigidos por la Universidad.

La evaluación final

Aquellos estudiantes que opten por la evaluación final realizarán un examen sobre los contenidos, destrezas y habilidades trabajados a lo largo del cuatrimestre y que valdrá el 100% de la nota final (prueba escrita y oral).

Estos mismos criterios tendrán validez para la convocatoria extraordinaria.

Para aprobar la asignatura, los estudiantes deberán demostrar que poseen un buen dominio de la lengua francesa (nivel A2). Para ello, deberán conocer el vocabulario específico visto en clase, dominar los aspectos gramaticales y las funciones comunicativas explicadas, expresarse correctamente de forma oral y escrita, y comprender textos orales y escritos.

Criterios de calificación y procedimientos de evaluación:

En las dos primeras semanas del curso, los estudiantes tendrán que optar entre dos sistemas de evaluación: a) evaluación continua, o b) examen final. Aquellos alumnos que no pidan de forma expresa, en los primeros 15 días, la evaluación final, no podrán optar a ella en febrero y deberán presentarse en la convocatoria extraordinaria de julio.

a) Aquellos estudiantes que opten por la evaluación continua deberán asistir obligatoriamente al 85% de las clases presenciales y a los tres seminarios en pequeños grupos. Asimismo, deberán presentarse obligatoriamente a todos los controles y realizar los ejercicios y actividades que se les pidan, tanto en las clases presenciales, como en los seminarios.

b) Aquellos estudiantes que opten por la evaluación final realizarán una prueba sobre los contenidos, destrezas y habilidades adquiridos a lo largo del cuatrimestre y que valdrá 100% de la nota final. El examen constará de una prueba dividida en dos partes:

- una prueba escrita: ejercicio de comprensión oral, de expresión y comprensión escrita, así como de ejercicios de gramática y vocabulario vistos a lo largo del curso.
- una prueba de expresión oral. La prueba de expresión oral puede tener lugar en otra fecha distinta al del examen escrito y durará 15mn. Se convocará al alumno una vez haya aprobado la prueba escrita. En ella se tratarán los temas específicos del temario.

En ambos sistemas de evaluación, el alumno deberá haber adquirido el nivel competencial deseable o equivalente al A2 del (MCER), como establece esta guía docente.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica:

- *Le français en contexte*. Maison des langues (2014) + CD

Bibliografía complementaria:

GRAMÁTICAS DE LA LENGUA FRANCESA:

- Grammaire progressive du français Niveau intermédiaire (Broché)*
3e édition avec 1 CD audio Maïa Grégoire, Odile Thiévenaz (niveau intermédiaire:
2015). Paris : CLE International.
- *Nouvelle grammaire du français : Cours de Civilisation Française de la Sorbonne* (2004). Paris : Hachette.
 - *La conjugaison pour tous* (2006). Paris : Hatier, coll. Bescherelle.
 - *Les verbes et leurs prépositions* (Broché) Isabelle Chollet, Jean-Michel Robert (2008) Paris : CLE International.
 - *Difficultés du français* (2004). Paris : J'ai Lu, coll. Libro.
 - *Les 500 exercices de phonétique avec corrigés* (2012). Paris : Hachette. A1/A2

DICCIONARIOS BILINGÜES Y ESPECIALIZADOS:

- *Dictionnaire bilingue Larousse Français-Espagnol, Espagnol-Français :*
 - Grand Dictionnaire (2007)
 - Micro (2009)
- *Lexitour. Les 1700 mots des métiers du Tourisme* (2002). Paris : Bréal.
- *Les mots-clés du tourisme et de l'hôtellerie* (2007). Paris : Bréal.
- *Lexi-tourisme espagnol-français* (2007). Paris: Casteilla.

CIVILIZACIÓN:

Marie Barthe Bernadette Chovelon. *Je vis en France. Vingt lectures faciles pour découvrir la civilisation française*. Paris: FLE PUG. 2016.

WEBGRAFÍA:

Actividades pedagógicas de aprendizaje para estudiantes:

- . www.onyva.es
- . www.lepointdufle.net
- . www.platea.pntic.mec.es/~cvera/recursosfrances.htm
- . <http://www.bonjourdefrance.com>
- . <http://www.francofil.net>

La canción en lengua francesa como patrimonio cultural.

- . <http://www.lehall.com>
- . <http://www.paroles.net>

Oficina de Turismo de Francia

- . <http://turismo.org/oficina-de-turismo-de-francia-en-madrid/>
- . <http://www.rendezvousenfrance.com/>