



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

ASIGNATURA EN GESTIÓN INTERNACIONAL EN RECURSOS HUMANOS

**Grado en Economía y Negocios
Internacionales
Universidad de Alcalá**

Curso Académico 2019/20

Segundo Curso – Primer Cuatrimestre

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Gestión Internacional de Recursos Humanos
Código:	361001
Titulación en la que se imparte:	Grado : en Economía y Negocios Internacionales
Departamento y Área de Conocimiento:	Departamento: Economía y Negocios Internacionales Área: Organización de Empresas
Carácter:	Obligatoria
Créditos ECTS:	6
Curso y cuatrimestre:	Segundo curso –Primer cuatrimestre
Profesorado:	Ignacio García de Leaniz Caprile
Horario de Tutoría:	A convenir con los profesores por e-mail
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

“Gestión Internacional de Recursos Humanos” es una asignatura obligatoria incluida en el segundo año del grado de Economía y Negocios Internacionales, Segundo Cuatrimestre, suponiendo 6 créditos y 45 horas lectivas

Ante un entorno cada vez más globalizado y una realidad empresarial transnacional, multipolar y multicultural, la asignatura se presenta como un medio idóneo para transferir a los alumnos las exigencias básicas organizativas y funcionales que comporta el desafío de una gestión de los Recursos Humanos a escala internacional mediante el estudio de las siguientes aspectos:

- Las características de la globalización y sus implicaciones para la función de Recursos Humanos
- Modelos de gestión internacional de los Recursos Humanos
- Principales problemas y desafíos en el proceso estratégico de internacionalización
- Realidad y gestión eficaz del personal expatriado
- Liderazgo y Gestión eficaz de Equipos Remotos o Virtuales
- El problema y las oportunidades de la multiculturalidad organizacional: diferentes culturas y valores
- Análisis de las peculiaridades de los diversos mercados internacionales

La presente guía constituye una herramienta que permitirá al alumno comprender cómo se van a desarrollar las clases, lo que se tiene que hacer para superar la materia, cómo se evaluará el trabajo, dónde podrá encontrar los materiales, etc. En resumen, es una primera aproximación a todo lo que ocurrirá dentro y fuera del aula

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Desarrollar la capacidad de lectura comprensiva, análisis y síntesis
2. Desarrollar habilidades para la búsqueda de información, selección de documentación en bases de datos y buscadores académicos
3. Fomentar y potenciar la capacidad para el trabajo autónomo, el trabajo en equipo
4. Estimular y mejorar la comunicación oral y escrita.
5. Mejorar la capacidad analítica y crítica.

Competencias específicas:

1. Comprender y explicar los diferentes conceptos básicos de la asignatura
2. Capacidad básica para entender el alcance de la gestión internacional de los
3. Recursos Humanos y poder solucionar problemas y desafíos sencillos que comporta.
4. Adquirir los conocimientos mínimos para diseñar propuestas y planes de acción sencillos sobre la expatriación y acogidas de personal
5. Adquirir los conocimientos mínimos para poder hacer propuestas básicas sobre gestión transnacional de personas, a través de los aspectos nucleares de la función de los Recursos Humanos,

3. CONTENIDOS

Tema 1. La globalización e internacionalización de las organizaciones empresariales:

- Visión histórica de la globalización empresarial y de su génesis.
- Análisis del negocio global frente al negocio local
- Las cinco etapas de internacionalización de una empresa
- Determinación de las ventajas e inconvenientes de los planteamientos etnocéntricos, policéntricos y geocéntricos en la política internacional de Recursos Humanos

Tema 2. Procesos básicos de la Gestión de Recursos Humanos Internacional:

- Diversas estrategias y estructuras posibles de Recursos Humanos en un contexto internacional
- Peculiaridades de la selección de personal
- Sistemas de valoración del desempeño
- El reto del desarrollo profesional
- La formación en un contexto plurinacional
- Gestión de la plantilla: Movilidad funcional e internacional
- Políticas de retribución locales y transnacionales

Tema 3. Gestión de los Expatriados

- La figura del expatriado: problemas y especificidades
- Determinación de ventajas e inconvenientes entre empleados locales o expatriados
- Combinación de expatriados y país de acogida
- Gestión de emergencias y el factor riesgo/país
- Políticas de compensación y beneficios para personal expatriado

- Aspectos fiscales y legales
- El proceso de repatriación

Tema 4. Liderazgo y Gestión de Equipos Virtuales

- Características funcionales y psicológicas del funcionamiento de equipos remotos
- Obstáculos y dificultades para su funcionamiento eficaz
- Normas para la comunicación eficaz en entornos virtuales
- Estilos de liderazgo adecuados a los Equipos Remotos
- Herramientas tecnológicas para el trabajo en remoto: uso y limitaciones

Tema 5. Gestión de la diversidad en la política de Recursos Humanos

- Las principales fuentes de la diversidad
- Gestión de las peculiaridades etnográficas y religiosas: problemas y desafíos
- El modelo de la Orientación hacia la Diversidad frente al modelo Identidad-Ciego.
- Los valores corporativos y su vigencia en culturas diversas
- Singularidades comunicacionales de las diferentes culturas: pautas eficaces

Tema 6. Estudio comparativo de las grandes culturas en la globalización

- La cosmovisión china: implicaciones para la gestión de Recursos Humanos
- La cosmovisión japonesa: implicaciones para la gestión de Recursos Humanos
- La cosmovisión hindú: implicaciones para la gestión de Recursos Humanos
- La cosmovisión musulmana: implicaciones para la gestión de Recursos Humanos
- La cosmovisión occidental: implicaciones para la gestión de Recursos Humanos

Bloques de contenido (se pueden especificar los temas si se considera necesario)	Total de clases, créditos u horas
• Presentación	• 1 HORA
• Tema 1	• 7 HORAS
• Tema 2	• 9 HORAS
• Tema 3	• 8 HORAS
• Tema 4	• 6 HORAS
• Tema 5	• 6 HORAS
• Tema 6	• 8 HORAS

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.-ACTIVIDADES FORMATIVAS

Se dispone de una bibliografía de referencia para preparar cada uno de los bloques temáticos. Si se desea ampliar todavía más los conocimientos los profesores facilitarán más libros, revistas o páginas web que puedan ser de interés.

Entre otras actividades se enseñará a planificar el trabajo así como a realizar breves informes y comentarios (actas de reunión) de los trabajos que se realicen en grupo

4.1. Distribución de créditos (especificar en horas)

Número de horas presenciales:	<ul style="list-style-type: none"> • Clases teóricas: 22,5 • Clases prácticas: 22,5 • Examen final: 3
Número de horas del trabajo propio del estudiante:	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo autónomo: 98 • Tutorías ECTS: 4
Total horas	150 Horas

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Horas Lectivas	<ul style="list-style-type: none"> • Clases teóricas: estas clases se impartirán en grupos grandes de alumnos. Durante las mismas el profesor desarrollará los conceptos más importantes para la comprensión del tema. • Análisis y solución de casos prácticos: se harán en grupos reducidos. Durante las sesiones se propondrán temas y a los alumnos deberán debatirlos y encontrar soluciones. Algunos de los casos prácticos se basará en la exposición de secuencias cinematográficas tomándolas como ejemplo para los debates. • Presentación de Informes y trabajos: el alumno tendrá que presentar a sus compañeros y al profesor informes y proyectos que haya realizado en casa. Para la presentación será necesario que utilice herramientas como el Power Point y otros recursos que faciliten la misma. • Conferencias de directivos: durante el curso el profesor de la asignatura invitará diversos directivos de empresas relevantes que expondrán su punto de vista sobre diversos temas relacionados con el temario. • Debates sobre un tema propuesto: el profesor entregará la documentación necesaria para la preparación del debate y fijará una fecha para el mismo. El profesor será el moderador del debate. • Pruebas parciales: durante el curso el profesor propondrá diversas pruebas parciales para revisar la adquisición de conocimientos y la aplicación de los mismos.
Trabajo autónomo	<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas • Búsqueda de información • Realización de actividades: ejercicios, casos, informes, trabajos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en foros/blogs, etc.
Tutorías	Las tutorías podrán ser en grupo o individuales y durante las mismas el profesor evaluará la adquisición de las competencias, el alumno tendrá que informar de la evolución de los informes y trabajos, y se evaluará el trabajo que está siendo realizando
Examen	<ul style="list-style-type: none"> • Examen final teórico – práctico: al final del curso habrá un examen en el que el alumno tendrá que interrelacionar los conocimientos que ha aprendido, de esta manera se asegura que el conocimiento es transversal y que el alumno es capaz de relacionar los conceptos y aplicarlos.

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Criterios de evaluación

Sobre el contenido y estudio:

- Comprende los conceptos básicos y los sabe aplicar
- Relaciona los diferentes conocimientos
- Resuelve adecuadamente los casos y ejercicios
- Sintetiza las ideas y plantea un razonamiento coherente en los informes y trabajos
- Sabe trabajar en equipo animando y motivando a los miembros del mismo
- Sabe realizar trabajo de síntesis
- Presenta con coherencia sus ideas y trabajos
- Capacidad de argumentar de manera ordenada y estructurada
- Realiza aportaciones originales
- Búsqueda de nuevos temas a plantear
- Defensa de los valores personales

Sobre las búsquedas, presentaciones e investigaciones:

- Estructura final del proyecto
- Originalidad, aportes del proyecto
- Rigor en la presentación
- Integración teórico-práctica
- Coherencia del mismo
- Capacidad de síntesis
- Presentación
- Actas de trabajo

Criterios de calificación

El proceso de evaluación normal estará inspirado en la evaluación continua del estudiante.

Aquellos alumnos que decidan abandonar el sistema de evaluación continua deberán comunicarlo al decano o director de centro en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua.

Si el estudiante no participa en el proceso de enseñanza-aprendizaje según lo establecido en esta guía docente (asistencia, realización y entrega de actividades de aprendizaje y evaluación), se considerará no presentado en la convocatoria ordinaria.

En caso de no comunicar la elección **se entenderá que el estudiante ha optado** por la realización de la evaluación continua. No podrá cambiarse de modalidad a lo largo del curso.

Evaluación continuada

El rendimiento de los alumnos será evaluado por su trabajo, conocimientos y destrezas adquiridas y la mejora de su proceso de aprendizaje. Los métodos a emplear serán:

Criterio a evaluar	Ponderación	Máxima puntuación posible sin ponderar	Máxima puntuación posible una vez ponderado
Examen final	55%	10	5.5
Presentaciones Trabajos en equipo	20%	10	2.
Presencia en clase y participación	15%	10	1.5
Trabajo voluntario del alumno	10%	10	1

Los denominados Presentaciones de Trabajos en Equipos son de materia obligatoria Se irán indicando a cada grupo constituido a medida que avance el Curso.

El primer mes los equipos serán por nacionalidades y a partir del segundo mes el profesor establecerá equipos multiculturales que se mantendrán hasta la finalización del curso.

"El sistema de evaluación se adecuará a los recursos docentes y al número de alumnos por grupo, y será comunicado oportunamente al inicio de las clases"

Para la aprobación de la asignatura el estudiante deberá superar satisfactoriamente el conjunto de pruebas, entendiéndose que todas ellas en conjunto evalúan la adquisición de todas las competencias desarrolladas.

Evaluación final

Los alumnos que eligen la EVALUACIÓN FINAL, serán solamente evaluados mediante el examen final (ordinario o extraordinario en junio-julio) cuya nota pondera al 100%. en los que habrán de demostrar que han adquirido las competencias genéricas y específicas de la asignatura.

Convocatoria Extraordinaria Junio-Julio

- a) Alumnos que han elegido evaluación continuada y que habiendo superado la parte de tareas no han logrado la nota necesaria en el examen final complementario: deberán repetir dicho examen en la convocatoria extraordinaria y se guardará el resto de sus notas de evaluación continuada para sumarlas al mismo.
- b) Alumnos en cualquier otra circunstancia diferente de la anterior: deberán realizar un examen final que constituirá el 100% de su nota.

Según el R.D 1125/2003 que regula el Suplemento al Título las calificaciones deberán seguir la escala de adopción de notas numéricas con un decimal y una calificación cualitativa:

0,0 - 4,9 SUSPENSO (SS)

5,0 - 6,9 APROBADO (AP)

7,0- 8,9 NOTABLE (NT)

9,0 - 10 SOBRESALIENTE (SB)

9,0 - 10 MATRÍCULA DE HONOR limitada ó 5%

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

Autor	Título	Código
L. R,Gómez-Mejía, D.B. Balkin y R.L.Cardy	<i>Dirección y Gestión de Recursos Humanos (3ª ed.)</i>	
P.Dowling, D.E. Welsch et R.S. Schuler	<i>International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context</i>	
Simon L. Dolan	<i>La Gestión de los Recursos Humanos (3ª ed.)</i>	
Andrés Mínguez Vela	<i>Gestión de personas en la nueva economía</i>	
S.J. Perkins	<i>Internationalization-The people dimensión: Human Resource Strategies for Global Expansion</i>	
J. Fernández-Costales Muñoz et alii	<i>Trabajadores en el extranjero: desplazados y expatriados. Aspectos fiscales, laborales y de Seguridad Social.</i>	
Mª T. del Val Núñez, Y.Mª Sánchez et C. García	<i>Economy, Entrepreneurship, Science and Society in the XXI Century.</i>	
Jose María Rodríguez Porras	<i>El Factor Humano en la Empresa</i>	
J.Lipnack et J. Stamps	<i>Virtual Teams: Reaching across Space Time and Organizations with Technology</i>	
Carlo Galli	<i>La Humanidad multicultural</i>	
Arnold Toynbee	<i>Estudio de la Historia: compendio I-IV (T.1) (9ª ed.)</i>	
Samuel Huntington	<i>El choque de las civilizaciones</i>	