



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

ASIGNATURA **Relación de Ayuda y** **Counselling**

Grado en Enfermería de Guadalajara
Facultad de Medicina y CC. de la Salud
Campus de Guadalajara
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2018/2019

Curso 3º– Cuatrimestre 1º

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
Código:	255024 (Plan de Estudios G255 – Campus de Guadalajara)
Titulación en la que se imparte:	Grado de Enfermería de Guadalajara
Departamento y Área de Conocimiento:	Enfermería y Fisioterapia. Área: Enfermería
Carácter:	OPTATIVA 1
Créditos ECTS:	6
Curso:	3er curso
Profesorado:	Patricia Fernández Bustos patricia.fernandez@uah.es 949209726
Horario de Tutoría:	Serán a demanda del estudiante, previa cita por email o telefónica
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

La asignatura “Relación de Ayuda y Counselling”, es una asignatura incluida en las materias optativas, que permitirá la adquisición de competencias de los diferentes itinerarios específicos. Es una asignatura de carácter optativo, con 6 créditos ECTS y se desarrolla a lo largo del primer semestre de tercer curso.

El objetivo fundamental de esta asignatura es que el estudiante desarrolle las competencias que le permitan, por un lado, reflexionar y tomar conciencia sobre la importancia de establecer una relación de ayuda terapéutica con los pacientes, familias y grupos, para poder identificar problemas de salud y proporcionar unos cuidados de calidad; y por otro, enfrentarse a situaciones difíciles y dar malas noticias.

El proceso de aprendizaje para la adquisición de las competencias genéricas y específicas propuestas en esta guía, incluyen estrategias metodológicas que permitan al estudiante enfrentarse de manera reflexiva y activa a situaciones reales. Para ello, a lo largo del semestre se plantean una serie de actividades individuales y grupales centradas en el análisis y resolución de casos, role-playing, videoforum y la revisión y discusión de temas relacionados con la materia.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Capacidad de argumentación con el apoyo de bibliografía encontrada en buscadores académicos y bases de datos relacionadas con las ciencias de la salud y la enfermería
2. Capacidad para comunicar ideas y expresarse de forma correcta oral y escrita
3. Fortalecer la habilidad de aprendizaje autónomo reflexivo y de trabajo en equipo

Competencias específicas:

1. Seleccionar y analizar las intervenciones cuidadoras dirigidas a proporcionar un cuidado integral de enfermería a personas que se encuentren en situaciones difíciles (violencia de género, drogodependencias, pacientes terminales y críticos), con criterios de calidad y estableciendo una relación terapéutica con los pacientes y sus familias
2. Tomar conciencia de la importancia de la multiculturalidad para poder establecer una relación de ayuda terapéutica y llevar a cabo cuidados integrales de calidad
3. Conocer la importancia de la comunicación y el soporte emocional en diversas situaciones vitales: violencia de género, enfermos terminales, drogodependientes,...
4. Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, dentro de su contexto social y multicultural

3. CONTENIDOS

Parte	Temas	Horas
UNIDAD 1: Introducción a la Relación de Ayuda	1. Concepto de Relación de ayuda y counselling 2. Fases de la relación de ayuda 3. Estilos de relación de ayuda	Gran Grupo (G.G): 10h
UNIDAD 2: Actitudes fundamentales de la Relación de Ayuda	4. Escucha activa 5. Comprensión empática 6. Aceptación positiva incondicional 7. Autenticidad o congruencia	G.G: 12 h
UNIDAD 3: Habilidades relacionales	8. Entrevista centrada en el paciente o Entrevista motivacional. Escala CICAA 9. Destrezas de comunicación 10. Como dar malas noticias 11. Inteligencia emocional. Competencias intrapersonales: autoconciencia y autorregulación	G.G: 12 h SEMINARIOS: 4 h 1. Cómo dar malas noticias 2. Manejo de emociones y afrontamiento del estrés
UNIDAD 4. Manejo de situaciones concretas	12. Mediación y solución de problemas 13. Manejo de conflictos	G.G.: 4 h SEMINARIOS: 6h 3. Manejo de situaciones difíciles 4. Simulación

4 .METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de créditos

Número de horas presenciales: 48	<ul style="list-style-type: none"> • Clases a gran grupo: 38 h • Talleres: 10 h
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y análisis de documentación y bibliografía • Elaboración de trabajos propuestos por el profesor • Estudio independiente

4.2. Estrategias metodológicas

Clases presenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Clases teóricas en grupos grandes o en grupos reducidos se destinarán para introducir a los alumnos en una temática compleja, describir las ideas previas, identificar preconcepciones, introducir y presentar los contenidos, explicar de manera global los temas, presentación de trabajos y elaboración de conclusiones • Clases para el desarrollo, aplicación, profundización de conocimientos a través de diferentes estrategias: role-playing, tormenta de ideas, estudio de casos, resolución problemas, debates, videoforum y la reja • Seminarios para temas específicos y posterior elaboración de un trabajo • Tutorías ECTS/Tutorías Integradas con el objetivo de favorecer la interacción entre el estudiante y profesor, así como facilitar el aprendizaje, seguimiento y evaluación continua
Trabajo autónomos	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda, lectura y análisis de información en bases de datos relacionadas con la enfermería y ciencias de la salud, así como bibliografía recomendada • Realización de actividades • Participación en foros, blog...
Tutorías individualizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a los estudiantes individualmente para la celebración de tutorías, con el fin de realizar un adecuado seguimiento de los mismos.

5. EVALUACIÓN

Criterios de evaluación

- Comprende e integra los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades
- Resuelve los problemas de modo comprensivo y reflexivo basándose en bibliografía.
- Coherencia entre las intervenciones propuestas y la situación planteada.
- Demuestra argumentación en las ideas y capacidad de reflexión.
- Presentan las actividades propuestas con claridad, corrección formal, originalidad y en los términos acordados.
- Demuestra capacidad para el trabajo en equipo.
- Demuestra capacidad de establecer una relación terapéutica: observa, muestra disponibilidad, congruencia, autenticidad, atención plena, escucha y empatía.
- Demuestra capacidad para manejar situaciones difíciles simuladas (dar y recibir malas noticias, situación de bloqueo y conflicto)
- Identifica y maneja los procesos emocionales experimentados en las diferentes situaciones planteadas

Procedimientos de evaluación

Para realizar la evaluación de las competencias generales y específicas, se plantean dos tipos de evaluación:

a) evaluación continua, que se recomienda a aquellos estudiantes que participen con regularidad en las actividades programadas. Las modalidades de instrumentos y estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura, están relacionadas con este proceso de evaluación continua, por este motivo se recomienda la asistencia, participación y realización de tareas por parte del estudiante, siendo obligatoria la asistencia al 80% de los seminarios y tutorías ECTS/Tutorías Integradas

b) evaluación final o no continua. Según la normativa de regulación de los procesos de evaluación aprobados el 24 de marzo del 2011, los estudiantes que elijan opción evaluación final deberán justificar la causa y solicitarlo por escrito en las dos primeras semanas, al decano o director del centro. El examen final podrá incluir cuantas pruebas sean necesarias para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la guía docente de la asignatura, y se podrá realizar ante un tribunal.

La evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje se realizará por medio de diferentes pruebas y actividades programadas, de tal manera que el estudiante pueda, por un lado, reflexionar e integrar los contenidos esenciales propuestos en cada unidad, y por otro le permita tomar decisiones y emitir juicios reflexivos en los estudios de casos planteados.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de algunas actividades propuestas, también se contempla la valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluaciones), y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (Coevaluación)

El proceso de evaluación se realizará mediante:

- Pruebas teórico-prácticas a lo largo del semestre
- Evaluación y seguimiento de las actividades formativas propuestas en esta asignatura: estudio y resolución de casos y prácticas simuladas.
- Autoevaluaciones y coevaluaciones
- Evaluación del profesor/a

Convocatoria extraordinaria: En el caso de que el estudiante, tras la evaluación en convocatoria ordinaria, no adquiera alguna de las competencias descritas en esta guía, el profesor llevará a cabo cuantas pruebas sean necesarias en convocatoria extraordinaria, teniendo en cuenta los mismos criterios de evaluación y calificación, para acreditar que el estudiante ha adquirido las competencias no logradas en convocatoria ordinaria.

Criterios de calificación

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que plagiar o copiar textos sin citar su procedencia y dándolos como elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de suspenso en la asignatura.

Calculo de la calificación	Porcentaje
Simulación	40%
Resolución de problemas Ejercicios de reflexión y síntesis (Seminarios)	40%
Participación, actitud e implicación en el aprendizaje	20%

En función del nivel de dominio de competencias adquiridas por el estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje, se aplicará la calificación correspondiente de acuerdo con los siguientes criterios:

Los criterios de calificación utilizados para evaluar la adquisición de las competencias propuestas en esta asignatura son:

- **9,0-10 Sobresaliente (SB):** el/la estudiante muestra un excelente dominio conocimientos, así como un nivel alto de reflexión y aplicación de lo trabajado.

Los documentos elaborados y en sus intervenciones orales muestran muy buena comprensión del contenido de la materia. Hay interrelación de conocimientos. Uso excelente del lenguaje profesional oral y escrito. Los argumentos utilizados están sustentados por referencias bibliográficas, diferentes a las aportadas por el/la profesor/a. Cumple todas las tareas mostrando un elevado nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una excelente capacidad para trabajar en equipo. Ha realizado todas tareas en los tiempos propuestos. Muestra una excelente capacidad para comunicarse y establecer una relación de ayuda eficaz en las situaciones simuladas.

- **7,0-8,9 Notable (NT):** el/la estudiante muestra un buen dominio de los conocimientos, así como un buen nivel de reflexión y aplicación de lo trabajado. Los documentos elaborados y en sus intervenciones orales demuestran una sólida comprensión del contenido, existiendo interrelación de conocimientos, aunque con un mínimo análisis de las implicaciones en la práctica del cuidado. Uso de un lenguaje profesional fluido. Los argumentos utilizados están sustentados por referencias bibliográficas, diferentes a las aportadas por el/la profesor/a. Cumple las tareas mostrando un buen nivel de implicación tanto individual como grupal. Muestra buena capacidad para trabajar en equipo. Ha realizado todas las tareas aunque no siempre en los tiempos propuestos. Muestra una buena capacidad para comunicarse y establecer una relación de ayuda eficaz en las situaciones simuladas.
- **5,0-6,9 Aprobado (AP):** el/la estudiante muestra dominio suficiente de los conocimientos, con un nivel mínimo de aplicación en las diferentes tareas propuestas. Las actividades realizadas demuestran una suficiente comprensión del contenido. Uso del lenguaje profesional mejorable. Aportan algunas referencias diferentes a las propuestas por el profesor que son pertinentes, aunque no las utilizan para la fundamentación. Demuestra un nivel suficiente de implicación en las tareas individuales y grupales. Muestra una capacidad mínima de trabajo en equipo. Realiza el 80% de las tareas propuestas. Muestra una capacidad suficiente para comunicarse y establecer una relación de ayuda eficaz en las situaciones simuladas.
- **0,0-4,9 Suspenso (SS):** el/la estudiante muestra un escaso dominio de los conocimientos, con un bajo nivel de aplicación. Las actividades realizadas demuestran poca comprensión de la materia y son una copia de textos utilizados. Uso del lenguaje profesional poco adecuado. Las afirmaciones reflexivas no están fundamentadas con argumentos Falta de implicación en las tareas individuales y grupales. No aportan referencias bibliográficas diferentes a las propuestas por el/la profesor/a, o no son pertinentes. No ha realizado el 80% de las tareas propuestas. No demuestra capacidad para comunicarse y establecer una relación de ayuda eficaz en las situaciones simuladas.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

- Bermejo, J.C. Introducción al Counselling. Sal terrae. Santander. 2010
- Bermejo, J. C. Humanizar la asistencia sanitaria. Sal Terrae. Santander. (2014).
- Bermejo, J. C. Apuntes de relación de ayuda. Salterrae. Madrid. 1998.
Libro muy práctico y sencillo sobre la relación de ayuda.
- Bermejo, J.C. Relación de ayuda, acción social y marginación. Material de trabajo. Cuadernos del centro de humanización de la salud. Saterrae. Madrid. 1998
- Poves Plumed AB. Conducta hacia la meta: motivación y emoción. En: Plumed Moreno C. Psicología general. Colección Enfermería S21. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2012. p. 187-217.
- Ribero, L. La comunicación eficaz. Urano. Barcelona. 2000.
- Valverde, C. Comunicación terapéutica en enfermería. DAE. Madrid.2007.

Bibliografía Complementaria

- Carbelo, B. y Rodríguez, S. La autoestima: un elemento fundamental en la relación de ayuda. Metas 1998-1999; 2(11):10-14.
- Castañer, O. La asertividad, expresión de una sana autoestima. Descleé de Broker. Serendipity. Bilbao. 1999.
Libro de orientación cognitivo-conductual sobre la autoestima.
- Knapp, M.L. La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno. Paidós Barcelona. 1992
Trata de la comunicación que tiene tanto o más importancia para la enfermería que la palabra. Hace un recorrido por los trabajos más importantes al respecto, y ofrece una síntesis clara y rigurosa sobre el tema.
- Rogers, C. El proceso de convertirse en persona. Paidós. Barcelona. 1984. Esta obra es adecuada para adentrarse en los principios de la teoría rogeriana, que son la base de los conceptos que se utilizan en la relación de ayuda. Se maneja en el contexto interpersonal desarrollando un diálogo emocionalmente intenso. Es un libro muy interesante.