



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

RELACIONES DE AYUDA MUTUA

Grado en Enfermería
Facultad de Medicina y CC de la Salud
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2018 / 2019
Curso 3^o– Semestre 1^o

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	RELACIONES DE AYUDA MUTUA
Código:	209035 (Plan de Estudios G209 – Campus Científico-Tecnológico)
Titulación en la que se imparte:	Grado en Enfermería
Departamento y Área de Conocimiento:	Enfermería y Fisioterapia.(Área: Enfermería)
Carácter:	Optativa
Créditos ECTS:	6
Curso y cuatrimestre:	3^{er} curso / 1^{er} cuatrimestre
Profesorado:	Daniel Cuesta Lozano daniel.cuesta@uah.es Purificación González Villanueva purificación.gonzalez@uah.es
Horario de Tutoría:	A determinar en función de horarios. Se ruega concertar cita con el profesor a través de correo electrónico.
Idioma en el que se imparte:	Español.

1. PRESENTACIÓN

En su relación con el medio las personas mantiene intercambios o interconexiones dinámicas con otras personas: padres, hijos, vecinos, amigos, etc., formando redes sociales o de apoyo natural que determinan su conducta. Mediante estas redes, la población accede a la información, a los recursos y al apoyo social, es decir, a través de las redes sociales la persona se nutre socialmente.

En este escenario social, caracterizado por la progresiva individualización y competitividad, fruto de desarrollo tecnológico vertiginoso y no planificado, cada vez se dispone de menos tiempo para la ayuda a los demás. Así mismo, se han modificado los roles tradicionales en el cuidado a los más cercanos, consecuencia de la decidida incorporación de la mujer al trabajo fuera del hogar y de los cambios en la estructura clásica familiar.

Por otra parte, los criterios de rentabilidad y lucro aplicados al diseño de los espacios urbanos, consecuentes con los nuevos estilos de vida y relación (nuevos barrios, urbanizaciones, zonas comerciales y de ocio centralizadas, etc.) dificultan la socialización y, por tanto, el establecimiento de redes. El número de contactos

sociales significativos se reduce y, a la par, disminuyen las capacidades en la relación social, lo que se conoce como desentrenamiento social. Como resultado de todo ello, se facilita la ruptura de las redes de apoyo natural que han perdido su eficacia en la ayuda a las personas para superar circunstancias críticas de la vida.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Capacidad de argumentación con el apoyo de bibliografía encontrada en buscadores académicos y bases de datos relacionadas con las ciencias de la salud y la Enfermería.
2. Capacidad para comunicar ideas y expresarse de forma correcta oral y escrita.
3. Fortalecer la habilidad de aprendizaje autónomo reflexivo y de trabajo en equipo.

Competencias específicas:

Del total de competencias correspondientes a la materia “Cuidados Enfermeros con la Comunidad”, en esta asignatura se van a trabajar las siguientes:

1. Identificar la importancia de la comunicación y el soporte emocional en las situaciones vitales de enfermedad aguda, crónicas o enfermedad terminal.
2. Analizar y seleccionar las intervenciones de cuidados dirigidas a proporcionar un cuidado integral personas con problemas de salud y establecer una relación terapéutica con los pacientes y sus familias
3. Conocer la intervención terapéutica enfermera en el marco de la Relación de Ayuda
4. Identificar la importancia de la participación de las personas y grupos en su proceso de salud-enfermedad.
5. Seleccionar las intervenciones cuidadoras dirigidas a tratar o a prevenir los problemas de salud y su adaptación a la vida diaria mediante recursos de proximidad y apoyo a las personas.

3. CONTENIDOS

Bloques de contenido	Total de clases, créditos u horas
<p>UNIDAD 1.- La relación de Ayuda (RA) TEMA 1.- Introducción general. <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos. Modelos teóricos TEMA 2.- Fases y Estilos de RA TEMA 3. Interacción y Comunicación TEMA 4. Competencias interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas en Gran Grupo:18 h • Grupo pequeño: Tutorías ECTS/Tutorías Integradas:1 hora. Seminarios (S): 6h. <p>S1: Manejo de emociones y afrontamiento del estrés. S2: Entrevista S3: Comunicar malas noticias</p> <p style="text-align: right;">TOTAL: 25 H</p>
<p>UNIDAD 2: LOS GRUPOS HUMANOS</p> <p>TEMA 5 LOS GRUPOS SOCIALES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación y dinámica de funcionamiento - Conflictos en el grupo - Grupos terapéuticos <ul style="list-style-type: none"> • TEMA 6. GRUPOS DE AUTOAYUDA Y AYUDA MUTUA. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto. - Bases de los grupos de autoayuda. - Funcionamiento. - Grupos más significativos en el campo de la salud. • TEMA 7. GRUPOS DE MUJERES. <ul style="list-style-type: none"> - Grupos más significativos. - Aportaciones en el campo de la salud. • TEMA 8. GRUPOS ÉTNICOS Y MINORÍAS SOCIALES. <ul style="list-style-type: none"> - Concepto y características. - Relaciones con el grupo mayoritario. - Especificidades en el campo de la salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase expositiva en Gran grupo: 16 h • Grupo pequeño: Seminarios (S): 2h. <p>S4: Grupo de Apoyo Mutuo</p> <ul style="list-style-type: none"> • TOTAL: 18 H

<p>UNIDAD 3. PERSPECTIVAS FUTURAS DE LOS GRUPOS NO FORMALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • TEMA 9. LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y LOS GRUPOS NO FORMALES. <ul style="list-style-type: none"> - El sistema institucional y los grupos no formales. - Relaciones del sistema formal y sistema informal. - Papel de los profesionales de la salud en los grupos. • TEMA 10. LAS ENFERMERAS Y LA ACCIÓN COMUNITARIA. <ul style="list-style-type: none"> - El compromiso social de las enfermeras. - La acción comunitaria. - Función social de la Enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase expositiva en Gran grupo: 2 h • Grupo pequeño: <ul style="list-style-type: none"> Tutorías ECTS/Tutorías Integradas: 1 hora Seminarios (S): 2h. S5: La enfermera y el trabajo con grupos <p style="text-align: right;">TOTAL: 5H</p>
---	---

Observación: La retroalimentación, inherente a todo proceso de enseñanza-aprendizaje conduce a que esta programación sea susceptible de sufrir ligeras variaciones a lo largo del curso en función del nivel de conocimiento de los alumnos sobre los requisitos previos, su interés y grado de participación en las clases y del óptimo desarrollo de los contenidos del programa de la asignatura.

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de créditos (6 ECTS)

Número de horas presenciales: 4.5 créditos teóricos: 36 horas 1.5 créditos prácticos: 12 horas Total horas presenciales: 48	<ul style="list-style-type: none"> • Clases en gran grupo: 36 h • Seminarios: 10 h • Tutorías ECTS/Tutorías Integradas: 2 h
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102 h	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y análisis de documentación y bibliografía. • Elaboración de actividades/trabajos y resolución de casos clínicos. • Estudio independiente.
Total horas	<ul style="list-style-type: none"> • 150 h

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases presenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Clases teóricas en grupos grandes o en grupos reducidos. Se destinarán para introducir a los alumnos en una temática compleja, describir las ideas previas, presentar los contenidos, explicar de manera global los temas, presentación de trabajos y elaboración de conclusiones • Clases para el desarrollo, aplicación, profundización de conocimientos a través de diferentes estrategias: estudio de casos, resolución de problemas, debates, videoforum.
---------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarios para temas específicos y posterior elaboración de un trabajo.
Trabajo autónomo	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda, lectura y análisis de información en bases de datos relacionadas con la enfermería y ciencias de la salud, así como bibliografía recomendada. • Realización de actividades: ejercicios, búsqueda de información, análisis de textos, resolución de casos.
Tutorías individualizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a los estudiantes individualmente mediante tutorías, con el fin de realizar un adecuado seguimiento de los mismos.
Materiales y recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Manuales y textos: La consulta de los manuales recomendados en la bibliografía es imprescindible para el estudio de la asignatura, para completar la información impartida en exposiciones teóricas, y para elaborar los trabajos y el estudio de casos. • Plataforma de aula virtual: a través de las diferentes aplicaciones disponibles, los estudiantes contarán con el apoyo del profesorado a través de tutorías virtuales, materiales didácticos, foros de debate, entrega de ejercicios, evaluaciones parciales, etc.

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Procedimientos de evaluación

El criterio inspirador del proceso de evaluación según la Normativa Reguladora de los Procesos de Evaluación de los Aprendizajes (aprobada en Consejo de Gobierno de 24 de marzo de 2011) es la **evaluación continua** del estudiante.

Para acogerse a la evaluación final, el estudiante tendrá que solicitarlo por escrito al Decano en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua. En el caso de aquellos estudiantes que por razones justificadas no tengan formalizada su matrícula en la fecha de inicio del curso o del periodo de impartición de la asignatura, el plazo indicado comenzará a computar desde su incorporación a la titulación.

La convocatoria ordinaria estará basada en la evaluación continua, salvo en el caso de aquellos estudiantes a los que se haya reconocido el derecho a la evaluación final en los términos de la normativa.

Los estudiantes que hayan seguido la evaluación continua y no la hayan superado, no podrán acogerse a esta evaluación final de la convocatoria ordinaria.

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que plagiar o copiar textos sin citar su procedencia y dándolos como elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de suspenso en la asignatura. El alumno tendrá que firmar en los trabajos y materiales entregados, una

declaración explícita en la que asume la originalidad del trabajo y que no ha utilizado fuentes sin citarlas previamente.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de las actividades propuestas, también se contempla la posibilidad de valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluación), y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (co-evaluación).

En la **convocatoria ordinaria** los procedimientos de evaluación para el estudiantado en **evaluación continua** serán:

- Exposiciones y actividades de los estudiantes
- Seminarios
- Casos clínicos en escenarios de simulación
- Prueba escrita.

La **evaluación final** podrá incluir cuantas pruebas sean necesarias para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la guía docente de la asignatura, y se podrá realizar ante un tribunal.

Convocatoria extraordinaria: En el caso de que el estudiante, tras la evaluación en convocatoria ordinaria, no adquiriera alguna de las competencias descritas en esta guía, el profesor llevará a cabo cuantas pruebas sean necesarias en convocatoria extraordinaria, teniendo en cuenta los mismos criterios de evaluación y calificación, para acreditar que el estudiante ha adquirido las competencias no logradas en convocatoria ordinaria.

Criterios de evaluación

1. Sobre los contenidos:

- Comprende los conceptos e ideas principales de cada uno de los temas.
- Integra y aplica los contenidos a situaciones planteadas/estudio de casos.
- Resuelve los problemas de modo comprensivo y reflexivo.

2. Sobre la capacidad de emitir juicios y fundamentar ideas y acciones:

- Busca información y la analiza para fundamentar sus argumentos.
- Elabora y argumenta las ideas basándose en conocimientos previos, libros de textos y otras referencias proporcionadas en la asignatura.
- Reflexiona críticamente antes y después de adoptar una decisión.

3. Sobre la capacidad de trabajar en equipo:

- En el trabajo en equipo demuestra capacidad cooperativa e integradora

4. Sobre la participación activa:

- Formula preguntas al profesor.
- Responde a preguntas del profesor.
- Claridad y calidad en las intervenciones.

5. Sobre los trabajos:

- Originalidad y aportaciones.
- Rigor en la citación de fuentes.
- Claridad en la expresión oral y escrita.
- Integración teórico-práctica.

Criterios de calificación

La ponderación de los diferentes procedimientos será la expresada en la siguiente tabla:

Procedimiento	Criterio de calificación
Exposición y actividades de los estudiantes	30%
Seminarios	20%
Casos clínicos en escenarios de simulación	50%

Según el R.D 1125/2003 que regula el Suplemento al Título las calificaciones deberán seguir la escala de adopción de notas numéricas con un decimal y una calificación cualitativa:

0,0 - 4,9 SUSPENSO (SS)

5,0 - 6,9 APROBADO (AP)

7,0- 8,9 NOTABLE (NT)

9,0 - 10 SOBRESALIENTE (SB)

9,0 – 10 MATRÍCULA DE HONOR limitada o 5%

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

Luis Cibanal Juan, M^a del Carmen Arce Sánchez y M^a del Consuelo Carballal Balsa. Técnicas de Comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona: Elsevier; 2014

Bermejo, José Carlos: Apuntes de Relación de Ayuda. Santander: Sal Terrae; 2006

Cibanal Juan, L.: Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias

de la Salud. (2ª edición) Barcelona: Elsevier; 2010

Davis, Flora: La comunicación no verbal. Psicología. Madrid: Alianza Editorial; 2009.

Valverde Gefaell, Clara: Comunicación terapéutica en enfermería. Madrid: DAE; 2007.