



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

ENFERMERÍA ANTE LA MULTICULTURALIDAD Y LA MARGINACIÓN

**Grado en Enfermería
Facultad de Medicina y Ciencias de la
Salud
Universidad de Alcalá**

Curso Académico 2019 / 2020
Curso 4º– Cuatrimestre 2º

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	ENFERMERÍA ANTE LA MULTICULTURALIDAD Y LA MARGINACIÓN
Código:	209029 (Plan de Estudios G209 – Campus Científico-Tecnológico) 255034 (Plan de Estudios G255 – Campus de Guadalajara)
Titulación en la que se imparte:	Grado en Enfermería
Departamento y Área de Conocimiento:	Enfermería y Fisioterapia (Área: Enfermería)
Carácter:	Optativo
Créditos ECTS:	6
Curso:	Curso 4º, cuatrimestre 2º
Profesorado:	Coordinador: Daniel Cuesta Lozano daniel.cuesta@uah.es Ángel L. Asenjo Esteve angel.asenjo@uah.es
Horario de Tutoría:	Se establecerá según horario y a demanda, previa cita
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

Nuestra sociedad se ha convertido en un escenario global, con un creciente grado de complejidad geopolítica, económica, tecnológica y cultural que se enfrenta a rápidos y profundos cambios. La asignatura conecta con la realidad social, pues la Enfermería, entendida como una profesión de servicio, está condicionada por el contexto en el que se desempeña e implica atender las necesidades de las personas, grupos y comunidades, en su entorno y desde una perspectiva holística. Se profundiza en el estudio y comprensión de la salud en relación con la cohesión y el bienestar social.

Los cambios descritos conforman un escenario de desequilibrio entre los recursos destinados a salud, bienestar y asuntos sociales frente a la creciente necesidad y demanda de cuidados de la población. La sostenibilidad del sistema de salud está cuestionada y la Enfermería puede erigirse en un actor social que proponga nuevos modelos de cuidados eficaces, sostenibles y culturalmente sensibles, en un escenario complejo y diverso.

Fenómenos como la migración, la integración, el cambio demográfico, el envejecimiento de la población, la atención a la discapacidad, la reducción de la pobreza y la marginalidad, así como la inclusión social y la atención a colectivos especialmente vulnerables, son retos emergentes que las sociedades modernas deben afrontar teniendo en cuenta las diferentes características regionales y culturales.

En esta coyuntura, cobra especial importancia el papel social de la Enfermería y su capacidad para intervenir en la salud y el bienestar con una perspectiva comunitaria que atienda la diversidad cultural y aproveche las potencialidades locales.

Requisitos y recomendaciones

Se recomienda una actitud reflexiva, auténtica y abierta a los cambios y al conocimiento del otro, con deseo de incorporar conocimientos de las ciencias sociales y de intervenir en aspectos comunitarios relacionados con la salud y el bienestar.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Capacidad de lectura comprensiva, análisis y síntesis.
2. Iniciación en la capacidad de argumentación con el apoyo de los libros de texto y otras referencias bibliográficas proporcionadas en la asignatura.
3. Capacidad para comunicar ideas y expresarse de forma correcta oral y escrita.
4. Fortalecer la habilidad de aprendizaje autónomo y de trabajo en equipo.
5. Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de distintas fuentes).
6. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.
7. Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad.
8. Conocimientos de culturas y costumbres de otras culturas.
9. Diseño y gestión de proyectos.

Competencias específicas:

1. Tomar conciencia de la importancia del reconocimiento de la multiculturalidad para llevar a cabo cuidados integrales de calidad.
2. Identificar las minorías étnicas, así como los grupos vulnerables para comprender culturas y costumbres de otros países.

3. Identificar las necesidades de salud específicas en función de las características socioculturales de las personas y de los grupos para dar respuesta a sus necesidades de salud.
4. Poner en marcha modelos de cuidados de enfermería multiculturales, desafiando los sistemas vigentes para cubrir las necesidades de las personas inmigrantes.
5. Identificar los aspectos ético-legales en la atención a los inmigrantes.
6. Comprender los principios de gestión eficaz y eficiente de los servicios y unidades de cuidados en la atención a los inmigrantes.

3. CONTENIDOS

Programación de los contenidos		
Unidad	Temas	Horas gran grupo y Prácticas
Unidad I: Fundamentos básicos para la reflexión social en Enfermería	<ul style="list-style-type: none"> • Globalización, cultura y multiculturalismo. • Inmigración, diversidad y salud. • Enfermería transcultural. Modelos de competencia cultural en cuidados. • Marginalidad. Pobreza, vulnerabilidad y exclusión social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase teórico-prácticas en grupo: 9 h 1 Seminario: 2h
Unidad II: Valoración e intervención social	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la comunidad y diagnóstico comunitario. • Herramientas para la intervención social en salud. • Diseño de proyectos sociosanitarios en el ámbito comunitario. • Valoración y evaluación de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase teórico-prácticas en grupo: 9 h 1 Seminario: 2h
Unidad III: Intervención social de la Enfermería	<ul style="list-style-type: none"> • Desigualdades sociales en salud: ámbitos de intervención. • Casos prácticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase teórico-prácticas en grupo: 9 h 1 Seminario: 2h
Unidad IV: Comunicación social	<ul style="list-style-type: none"> • Salud, redes sociales y medios de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase teórico-prácticas en grupo:

	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas para la comunicación de proyectos sociales. 	9 h 1 Seminario: 2h
--	--	------------------------

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución créditos (6 ECTS)

Número de horas presenciales: 48 h	<ul style="list-style-type: none"> Clase teórico-prácticas en grupo pequeño. 48h
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102 h	<ul style="list-style-type: none"> Número de horas de estudio autónomo: (estudio independiente, elaboración trabajos, ejercicios, tareas, pruebas)
Total horas	150 h

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases expositivas	<p>Clases expositivas para introducir a los estudiantes en los temas, presentar contenidos teóricos, explicar aspectos difíciles de comprender y elaborar conclusiones.</p> <p>Promover estrategias que fomenten la capacidad de comprensión, análisis, síntesis y juicio crítico. Se imparten en gran grupo.</p>
Trabajo autónomo del estudiante	<p>Actividades (lecturas, ejercicios, búsquedas de información, resolución de tareas, problemas, estudio)</p>
Trabajo grupal	<p>Para aprender cooperativamente, resolviendo problemas, llegando a acuerdos, compartiendo información, resolviendo tareas, exponiendo conjuntamente.</p>
Seminarios	<p>Seminarios. Actividades de trabajo participativo, debate y reflexión sobre temas específicos previamente preparados.</p> <p>El estudiante deberá realizarlas y superarlas, para ello traerá los temas</p>

	previamente estudiados y realizará las pruebas que se le solicite.
Conferencias y Mesas Redondas	Participación de profesionales relacionados con las diferentes áreas temáticas de la asignatura que transmitirán de primera mano su experiencia sobre un tema de interés. Los estudiantes deberán preparar previamente el encuentro y se valorará la participación activa.
Tutorías	Espacio de encuentro y aprendizaje, entrevistas de mayor interactividad, profundización y seguimiento de procesos de aprendizaje, resolución dudas.
Materiales y recursos didácticos	Manuales básicos (en bibliografía) Material audiovisual Documentación de apoyo (pdf) Plataforma Aula virtual Situaciones y casos prácticos sobre las que integrar contenidos.

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Procedimiento de evaluación

Siguiendo las indicaciones de la normativa reguladora de los procesos de evaluación de los aprendizajes de la UAH, aprobada en Consejo de Gobierno de 24 de marzo de 2011, y con el fin de facilitar la adquisición de las competencias planteadas, el proceso de evaluación estará inspirado en la **evaluación continua** del estudiante para aquellos estudiantes que participen con regularidad en las actividades programadas, realicen y presenten las actividades o pruebas correspondientes en la fecha prevista.

Los estudiantes que deseen acogerse a la evaluación final deberán solicitarlo, por escrito, al Decano de la Facultad en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua.

Convocatoria ordinaria

La evaluación continua del proceso de aprendizaje se realizará a través de las diferentes actividades de carácter complementario programadas en los bloques temáticos. Para evaluar el proceso de aprendizaje y la adquisición de las competencias propuestas de forma progresiva, cada estudiante elaborará diferentes actividades individuales o grupales que se indicarán a lo largo del curso presentándolas en las fechas acordadas. También forman parte de la evaluación las

pruebas teóricas o teórico-prácticas asociadas a alguna unidad temática, seminario o conferencia.

El proceso de evaluación continua se realizará a través de diferentes procedimientos y pruebas, teniendo en cuenta que para superar la asignatura el estudiante deberá haber adquirido en su globalidad un nivel de dominio competencial suficiente y que es obligatoria, al menos, la asistencia al 80% de las actividades planificadas.

En la convocatoria ordinaria los procedimientos de evaluación serán:

- Elaboración, presentación y exposición de trabajos, estudio y resolución de casos y actividades de aplicación de conocimientos y reflexión.
- Evaluación de las actividades prácticas de la asignatura. Se valorará la preparación previa del contenido, la aplicación, y el desarrollo de la habilidad.
- Se valorará especialmente la participación activa y proactiva en las actividades docentes.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de algunas actividades propuestas, también se contempla la posibilidad de valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluaciones) y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (co-evaluación).

La evaluación final, en su convocatoria ordinaria, podrá incluir cuantas pruebas, de índole similar a las descritas en evaluación continua, sean necesarias para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la guía docente de la asignatura.

Convocatoria extraordinaria

Los alumnos que no hayan alcanzado alguna de las competencias en la convocatoria ordinaria, dispondrán de una convocatoria extraordinaria en la que la que los profesores responsables de la asignatura determinarán los procedimientos adecuados para su evaluación, similares a los descritos en la convocatoria ordinaria, para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la Guía Docente de la asignatura.

Los procedimientos de evaluación serán:

- Realización de prueba escrita de preguntas cortas
- Realización de una prueba escrita de preguntas test
- Resolución de un caso práctico, relacionada con una situación de salud determinada por causas sociales, en las que se deberá proponer una intervención comunitaria

Criterios de evaluación:

Para superar la asignatura deberán superarse todos los criterios de evaluación. En cumplimiento de la Normativa de Evaluación de los Aprendizajes de la UAH, la prueba final no superará en ningún caso el 40% del total de la calificación del alumno.

Los criterios de evaluación serán:

1. Comprende los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades.
2. Integra, interrelaciona y aplica los contenidos a diferentes situaciones concretas.
3. Elabora y argumenta las ideas y acciones utilizando el pensamiento crítico, lógico y creativo, manejando críticamente y citando con rigor las fuentes bibliográficas.
4. Demuestra capacidad de trabajo en equipo y realiza aportaciones constructivas al grupo.
5. Demuestra compromiso y rigor en el cumplimiento de sus tareas o preparación de sus exposiciones.
6. Es capaz de proponer acciones específicas de intervención socio-sanitaria que respeten los valores y la cultura de las personas, los grupos y las comunidades.
7. Demuestra destrezas y habilidades de comunicación para dar a conocer aquellos proyectos en los que participa.
8. Utiliza correctamente las fuentes bibliográficas disponibles y plantea acciones basadas en la evidencia científica.

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que **plagiar o copiar** textos sin citar su procedencia y dándolos como de elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de **suspense** en la asignatura. El alumno tendrá que fechar y firmar los trabajos y materiales entregados, como declaración explícita de que asume la originalidad del trabajo y que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

Criterios de calificación

De acuerdo con el nivel de adquisición de las competencias propuestas y de los criterios de evaluación enunciados, se aplicarán los siguientes criterios de calificación:

CRITERIO	Sobresaliente	Notable	Aprobado	Suspense
CRITERIO 1	<i>Excelente</i>	<i>Medio</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Insuficiente</i>
CRITERIO 2	<i>Excelente</i>	<i>Medio</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Insuficiente</i>
CRITERIO 3	<i>Sistemática</i>	<i>Frecuente</i>	<i>Ocasional</i>	<i>Nunca</i>
CRITERIO 4	<i>Sistemática</i>	<i>Frecuente</i>	<i>Ocasional</i>	<i>Nunca</i>
CRITERIO 5	<i>Excelente</i>	<i>Medio</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Insuficiente</i>
CRITERIO 6	<i>Excelente</i>	<i>Medio</i>	<i>Suficiente</i>	<i>Insuficiente</i>
CRITERIO 7	<i>Sistemática</i>	<i>Frecuente</i>	<i>Ocasional</i>	<i>Nunca</i>

El progreso en la consecución de competencias específicas será observado a través de los procedimientos descritos anteriormente y se evaluarán de forma continuada.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica.

- Andrews MM, Boyle JS. **Transcultural concepts in nursing care**. 5ª ed. Wolters Kluwer Health. 2008
- Palacios Ceña D, Salvadores Fuentes P. (Coord.) **Enfermería Social**. Síntesis. Madrid. 2012.
- Campinha-Bacote J. **The process of cultural competence: A culturally competent model of care**. Wyoming, OH: Transcultural C.A.R.E. Associates, 1990
- Leininger M, Farland MR. **Transcultural nursing: concepts, theories, research and practice**. McGraw-Hill. 2002

Bibliografía Complementaria

- Alligood MR, Marriner A. **Modelos y teorías en enfermería**. 7ª ed. Madrid. Elsevier Science. 2010.
- Fresno Md, e-libro C. **Etnografía: investigación, análisis e intervención social online**. Barcelona: Editorial UOC; 2011.
- Gómez FG. **Intervención social con familias**. ES: McGraw-Hill Interamericana - M.U.A; 2013.
- Reboloso E, Fernández Ramírez B, Cantón P. **Evaluación de programas de intervención social**. Síntesis. 2008
- Silvestre M, Royo R, Escudero E. **El empoderamiento de las mujeres como estrategia de intervención social**. Bilbao: Universidad de Deusto; 2014.
- Soler González J. **Inmigración: estado de salud, incapacidades laborales, farmacia y utilización de los servicios sanitarios**. Madrid: Consejo Económico y Social; 2008.

Artículos

- Fontdevila DF. **Madeleine Leininger: claroscuro transcultural**. *Índex de Enfermería*. 2010;19(2):172-6.
- Lillo Crespo M, Galao Malo R, Casabona Martínez I, Mora Antón, MD. **Competencia cultural y cuidados. Análisis conceptual y revisión bibliográfica**. *Evidentia* 2004 sept-dic;1(3).
- Law, K., & John, W. (2012). **Homelessness as culture: How transcultural nursing theory can assist caring for the homeless**. *Nurse Education in Practice*, 12(6), 371-4.

- LaCruz M. **Calidad y participación en el Sistema Sanitario en el Barrio de Casablanca: una reflexión sobre la importancia de la comunidad.** En: Martín Estalayo M, García Sedano R. Presentación del monográfico intervención social en tiempos de sufrimiento social. Cuadernos de Trabajo Social. 2014;27(1):13.
- Leininger M. **Cuidar a los que son de culturas diferentes requiere el conocimiento y las aptitudes de la Enfermería Transcultural.** Revista de Enfermería y Humanidades Cultura de los Cuidados, 1999; 6(3), 5-12.
- Marrero González CM. **Competencia Cultural. Enfoque del modelo de Purnell y Campinha-Bacote en la práctica de los profesionales sanitarios.** ENE, Revista de Enfermería. 2013;7 (2), 58-69 .
- Osorio-Merchán, M.B. & López Díaz A.L. (2008). **Competencia cultural en salud: necesidad emergente en un mundo globalizado.** Index Enfermería, 17(4), 266-270.
- Plaza del Pino FJ. **Prejuicios de las enfermeras hacia la población inmigrante: una mirada desde el Sur de España.** Enfermería Global, vol. 11, núm. 3, julio, 2012, pp. 87-96
- Purnell L. **El modelo de competencia cultural de Purnell:** Descripción y uso en la práctica, educación, administración e investigación. Revista de Enfermería y Humanidades Cultura de los Cuidados, 1999; 6(3), 91-102.
- Spector RE. **La enfermería transcultural: pasado, presente, y futuro.** Cultura de los cuidados: Revista de enfermería y humanidades.2000; 7:116-127.
- Rodríguez Basagoiti M. **Apuntes para una intervención participativa y comunitaria en contextos de diversidad cultural.** En: Martín Estalayo M, García Sedano R. Presentación del monográfico: intervención social en tiempos de sufrimiento social. Cuadernos de Trabajo Social. 2014;27(1):13.