

Estudio Propio: **EXPERTO EN CUIDADO EMOCIONAL DEL PROFESIONAL DE LA ASISTENCIA SANITARIA**

Código Plan de Estudios: **EÑ57**

Año Académico: **2021-2022**

ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:							
CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/ Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	18	3					18
2º							
3º							
ECTS TOTALES	18	3					18

PROGRAMA TEMÁTICO:				
ASIGNATURAS OBLIGATORIAS				
Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
705773	1	SALUD ORGANIZACIONAL EN ORGANIZACIONES SANITARIAS	OB	6
705774	1	PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL TRABAJO (ENGAGEMENT)	OB	6
705775	1	AUTO-CUIDADO	OB	6

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

GUÍA DOCENTE

Año académico	2021-2022	
Estudio	Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57)	
Nombre de la asignatura	SALUD ORGANIZACIONAL EN ORGANIZACIONES SANITARIAS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial
		Semipresencial
	x	On-line
Profesor/a responsable	José Manuel Velasco Bueno	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Manuel Velasco Bueno
Susana Llorens Gumbau
Florent Amión
Carmen Otero Dorrego
Patricia Ramírez Loeffler
Maricruz Martín Delgado

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	60
Número de horas de trabajo personal del estudiante	90
Total horas	150

CONTENIDOS (Temario)

- TEMA 1. Introducción: la Humanización de la asistencia sanitaria como marco para el cuidado del cuidador.
- TEMA 2. Bienestar en el trabajo: ¿de qué estamos hablando?
- TEMA 3. Políticas y prácticas saludables de gestión sanitaria. La dirección por misiones.
- TEMA 4. Prevención de Riesgos Laborales en las organizaciones sanitarias: la gestión del cuidado del profesional asistencial.
- TEMA 5. Habilidades de dirección. Liderazgo positivo.
- TEMA 6. El trabajo en equipo: principios y fundamentos para un óptimo rendimiento.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (Indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Conocer los fundamentos de las organizaciones sanitarias saludables
- Integrar el concepto de humanización de la asistencia sanitaria como elemento trasversal a la gestión de personas en organizaciones sanitarias.

- Conocer las prácticas de gestión saludable en las organizaciones sanitarias, equipos de trabajo y profesionales.

EVALUACIÓN

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.
- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

ASPECTO EVALUADO	REQUISITO EXIGIDO
Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo	100%
EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA	
	PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL
Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura	50%
Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos	50%

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001.

BIBLIOGRAFÍA

Cardona, P y Rey, P. Dirección por Misiones. Cómo generar empresas de alto rendimiento. Barcelona: Ediciones Deusto (2005).

Grupo de Trabajo de Certificación Proyecto HU-CI. Coord. Velasco, JM, Heras, G, Ortega, A, Gómez, V. Manual de Buenas Prácticas de Humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos. Madrid: Proyecto HU-CI (2017). Disponible en: <https://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/159-medidas-para-ponerle-la-h-a-tu-uci/>

Ramírez, P. Así líderes, así compites. Barcelona: Conecta (2015).

Sánchez. AL., Villalobos, F, Cirujano, A. Manual de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. Fremap: Madrid (2007). Disponible en:

<https://prevencion.fremap.es/Buenas%20prcticas/LIB.005%20%20Libro%20Manual%20Gestion%20PRL.pdf>

Salanova M, Llorens S, Martínez I. *Organizaciones Saludables. Una mirada desde la psicología positiva* (1st ed.). España: Aranzadi (2019).

GUÍA DOCENTE

Año académico	2021-2022	
Estudio	Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57)	
Nombre de la asignatura	PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL TRABAJO	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial
		Semipresencial
	x	On-line
Profesor/a responsable	Macarena Gálvez Herrer	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

José Manuel Gómez García
 Maricruz Martín Delgado
 Luis Manuel Blanco Donoso
 Lucía Carmen Segovia Gómez
 Macarena Gálvez Herrer
 Gonzalo Brito Pons

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	60
Número de horas de trabajo personal del estudiante	90
Total horas	150

CONTENIDOS (Temario)

- TEMA 1. El proceso de desgaste profesional o burnout en el ámbito sanitario: concepto y prevención.
- TEMA 2. Conociendo otros síndromes que se solapan al desgaste profesional.
- TEMA 3. El engagement en el trabajo y la promoción de los aspectos positivos del mismo.
- TEMA 4. Habilidades de comunicación para la interacción con pacientes, familia y equipo profesional.
- TEMA 5. Recursos personales positivos, resiliencia, competencias emocionales y humantools en la práctica sanitaria.
- TEMA 6. El cultivo de la compasión como fundamento de la relación de cuidado.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (Indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Conocer las características del proceso de desgaste profesional en el ámbito sanitario: desencadenantes, síndrome y consecuencias del mismo.
- Comprender y diferenciar de otros síndromes relacionados con el trabajo asistencial que pueden solaparse con el desgaste profesional.
- Conocer los factores positivos de la vinculación psicológica con el trabajo (engagement) y su promoción
- Identificar y desarrollar competencias individuales de bienestar en el trabajo
- Detectar los factores de riesgo relacionados con la interacción con pacientes, familiares y equipo de trabajo, adquisición de habilidades y competencias de relación con los mismos.

EVALUACIÓN

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.
- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

ASPECTO EVALUADO	REQUISITO EXIGIDO
Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo	100%
EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA	
	PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL
Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura	50%
Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos	50%

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001.

BIBLIOGRAFÍA

Salanova M, Schaufeli W. El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza Editorial (2009).

Gálvez Herrer M, Moreno-Jiménez B, Mingote Adán JC. El Desgaste Profesional del Médico. Revisión y Guía de Buenas Prácticas. El Vuelo de Ícaro. Madrid: Díaz de Santos (2009).

Gómez, JM, Gálvez, M, Martín MC. El desgaste profesional: cuidando al cuidador. En: Gabriel Heras y Miembros del Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos. Presente y futuro centrado en las personas. Bogotá, Colombia: Distribuna Editorial (2017).

Velasco JM, Segovia, C, Gálvez, M, Heras, G. (2017). Human Tools: formación en habilidades no técnicas para profesionales sanitarios. En: Gabriel Heras y Miembros del Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos. Presente y futuro centrado en las personas. Bogotá, Colombia: Distribuna Editorial

GUÍA DOCENTE

Año académico	2021-2022	
Estudio	Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57)	
Nombre de la asignatura	AUTO-CUIDADO	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	6	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial
		Semipresencial
	x	On-line
Profesor/a responsable	Concepción Noriega Matanza	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Luis Manuel Blanco Donoso
 Rubén Revillas
 Carlos Pacheco Agudo
 Gonzalo Brito Pons
 María Paula Jiménez Palacios
 Marisol Martínez Ávila

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	60
Número de horas de trabajo personal del estudiante	90
Total horas	150

CONTENIDOS (Temario)

- TEMA 1. La recuperación del estrés (recovery).
- TEMA 2. Mindfulness y compasión somática: la importancia del cuerpo, las sensaciones y la conexión con el otro.
- TEMA 3. Escuela de espalda y re-educación postural.
- TEMA 4. Mindfulness y Equilibrio Emocional.
- TEMA 5. El cultivo de la auto-compasión.
- TEMA 6. Práctica del yoga.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (Indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Conocer y desarrollar aspectos positivos de afrontamiento individual
- Adquisición de habilidades y competencias de auto-cuidado en el profesional
- Aprender técnicas de reeducación postural y equilibrio emocional

EVALUACIÓN

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.
- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

ASPECTO EVALUADO	REQUISITO EXIGIDO
Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo	100%
EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA	
	PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL
Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura	50%
Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos	50%

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001.

BIBLIOGRAFÍA

Kabat-Zinn, J. La práctica de la atención plena. Barcelona: Kairós (2007)
 Kabat-Zinn, J. Mindfulness en la vida cotidiana. Barcelona: Paidós (2009).
 Neff K. Se amable contigo mismo: el arte de la compasión hacia uno mismo. Barcelona: Ed: Oniro (2012).
 Torras, MT, Bernat MJ, Masfred L, Martín L. Dolor de espalda y su prevención en personal de enfermería. Aten Primaria 2019, 29(6), 325-392.