

Estudio Propio: **EXPERTO EN CUIDADO EMOCIONAL DEL PROFESIONAL DE LA ASISTENCIA SANITARIA**

Código Plan de Estudios: **EÑ57**

Año Académico: **2020-2021**

| <b>ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:</b> |              |                |           |                |                    |                   |           |
|---|--------------|----------------|-----------|----------------|--------------------|-------------------|-----------|
| CURSO   | Obligatorios |                | Optativos |                | Prácticas Externas | Memoria/ Proyecto | Créditos  |
|   | Créditos     | Nº Asignaturas | Créditos  | Nº Asignaturas | Créditos           | Créditos          |           |
| 1º  | 18           | 3              |           |                |                    |                   | 18        |
| 2º  |              |                |           |                |                    |                   |           |
| 3º  |              |                |           |                |                    |                   |           |
| <b>ECTS TOTALES</b>                             | <b>18</b>    | <b>3</b>       |           |                |                    |                   | <b>18</b> |

| <b>PROGRAMA TEMÁTICO:</b>       |       |   |                |          |
|---------------------------------|-------|---|----------------|----------|
| <b>ASIGNATURAS OBLIGATORIAS</b> |       |   |                |          |
| Código Asignatura               | Curso | Denominación  | Carácter OB/OP | Créditos |
| 705773                          | 1     | SALUD ORGANIZACIONAL EN ORGANIZACIONES SANITARIAS   | OB             | 6        |
| 705774                          | 1     | PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL TRABAJO (ENGAGEMENT) | OB             | 6        |
| 705775                          | 1     | AUTO-CUIDADO  | OB             | 6        |

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

## GUÍA DOCENTE

|                                 |   |                |
|---------------------------------|---|----------------|
| Año académico                   | 2020-2021   |                |
| Estudio                         | Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57) |                |
| Nombre de la asignatura         | SALUD ORGANIZACIONAL EN ORGANIZACIONES SANITARIAS                                 |                |
| Carácter (Obligatoria/Optativa) | OB  |                |
| Créditos (1 ECTS=25 horas)      | 6   |                |
| Modalidad (elegir una opción)   | <input type="checkbox"/>  | Presencial     |
|                                 | <input type="checkbox"/>  | Semipresencial |
|                                 | <input checked="" type="checkbox"/>   | On-line        |
| Profesor responsable            | Gabriel Heras La Calle  |                |
| Idioma en el que se imparte     | Español   |                |

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

|  |     |
|--|-----|
| Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor | 60  |
| Número de horas de trabajo personal del estudiante       | 90  |
| Total horas  | 150 |

### CONTENIDOS (Temario)

- ✓ Introducción: la Humanización de la asistencia sanitaria como marco para el cuidado del cuidador
- ✓ Bienestar en el trabajo: ¿de qué estamos hablando?
- ✓ Políticas y prácticas saludables de gestión sanitaria. La dirección por misiones
- ✓ Prevención de Riesgos Laborales en las organizaciones sanitarias: la gestión del cuidado del profesional asistencial
- ✓ Habilidades de dirección. Liderazgo positivo
- ✓ El trabajo en equipo: principios y fundamentos para un óptimo rendimiento

### EVALUACIÓN

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.
- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

| ASPECTO EVALUADO   | REQUISITO EXIGIDO                        |
|--|--|
| Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo | 100%                                     |
| <b>EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA</b>                    |  |
|  | <b>PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL</b> |
| Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura             | 50%                                      |
| Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos       | 50%                                      |

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001:2015.

#### BIBLIOGRAFÍA

Cardona, P y Rey, P. Dirección por Misiones. Cómo generar empresas de alto rendimiento. Barcelona: Ediciones Deusto (2005).

Grupo de Trabajo de Certificación Proyecto HU-CI. Coord. Velasco, JM, Heras, G, Ortega, A, Gómez, V. Manual de Buenas Prácticas de Humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos. Madrid: Proyecto HU-CI (2017). Disponible en: <https://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/159-medidas-para-ponerle-la-h-a-tu-uci/>

Ramírez, P. Así líderes, así compites. Barcelona: Conecta (2015).

Sánchez. AL., Villalobos, F, Cirujano, A. Manual de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. Fremap: Madrid (2007). Disponible en: <https://prevencion.fremap.es/Buenas%20prcticas/LIB.005%20%20Libro%20Manual%20Gestion%20PRL.pdf>

Salanova M, Llorens S, Martínez I. *Organizaciones Saludables. Una mirada desde la psicología positiva* (1st ed.). España: Aranzadi (2019).

GUÍA DOCENTE

|                                 |   |                |
|---------------------------------|---|----------------|
| Año académico                   | 2020-2021   |                |
| Estudio                         | Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57) |                |
| Nombre de la asignatura         | PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL Y PROMOCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL TRABAJO  |                |
| Carácter (Obligatoria/Optativa) | OB  |                |
| Créditos (1 ECTS=25 horas)      | 6   |                |
| Modalidad (elegir una opción)   | <input type="checkbox"/>  | Presencial     |
|                                 | <input type="checkbox"/>  | Semipresencial |
|                                 | <input checked="" type="checkbox"/>   | On-line        |
| Profesor responsable            | Macarena Gálvez Herrero   |                |
| Idioma en el que se imparte     | Español   |                |

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

|  |     |
|--|-----|
| Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor | 60  |
| Número de horas de trabajo personal del estudiante       | 90  |
| Total horas  | 150 |

**CONTENIDOS (Temario)**

- ✓ El proceso de desgaste profesional o burnout en el ámbito sanitario: concepto y prevención
- ✓ Conociendo otros síndromes que se solapan al desgaste profesional
- ✓ El engagement en el trabajo y la promoción de los aspectos positivos del mismo
- ✓ Habilidades de comunicación para la interacción con pacientes, familia y equipo profesional.
- ✓ Recursos personales positivos, resiliencia, competencias emocionales y humantools en la práctica sanitaria
- ✓ El cultivo de la compasión como fundamento de la relación de cuidado

**EVALUACIÓN**

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.

- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

| ASPECTO EVALUADO   | REQUISITO EXIGIDO                        |
|--|--|
| Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo | 100%                                     |
| <b>EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA</b>                    |  |
|  | <b>PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL</b> |
| Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura             | 50%                                      |
| Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos       | 50%                                      |

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001:2015.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Salanova M, Schaufeli W. El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza Editorial (2009).
- Gálvez Herrer M, Moreno-Jiménez B, Mingote Adán JC. El Desgaste Profesional del Médico. Revisión y Guía de Buenas Prácticas. El Vuelo de Ícaro. Madrid: Díaz de Santos (2009).
- Gómez, JM, Gálvez, M, Martín MC. El desgaste profesional: cuidando al cuidador. En: Gabriel Heras y Miembros del Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos. Presente y futuro centrado en las personas. Bogotá, Colombia: Distribuna Editorial (2017).
- Velasco JM, Segovia, C, Gálvez, M, Heras, G. (2017). Human Tools: formación en habilidades no técnicas para profesionales sanitarios. En: Gabriel Heras y Miembros del Proyecto HU-CI. Humanizando los Cuidados Intensivos. Presente y futuro centrado en las personas. Bogotá, Colombia: Distribuna Editorial

GUÍA DOCENTE

|                                 |   |                |
|---------------------------------|---|----------------|
| Año académico                   | 2020-2021   |                |
| Estudio                         | Experto en el Cuidado Emocional del Profesional de la Asistencia Sanitaria (EÑ57) |                |
| Nombre de la asignatura         | AUTO-CUIDADO  |                |
| Carácter (Obligatoria/Optativa) | OB  |                |
| Créditos (1 ECTS=25 horas)      | 6   |                |
| Modalidad (elegir una opción)   | <input type="checkbox"/>  | Presencial     |
|                                 | <input type="checkbox"/>  | Semipresencial |
|                                 | <input checked="" type="checkbox"/>   | On-line        |
| Profesor responsable            | Concepción Noriega Matanza  |                |
| Idioma en el que se imparte     | Español   |                |

**DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)**

|  |            |
|--|------------|
| Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor | 60         |
| Número de horas de trabajo personal del estudiante       | 90         |
| <b>Total horas</b>                                       | <b>150</b> |

**CONTENIDOS (Temario)**

- ✓ La recuperación del estrés (recovery)
- ✓ Mindfulness y compasión somática: la importancia del cuerpo, las sensaciones y la conexión con el otro
- ✓ Escuela de espalda y re-educación postural
- ✓ Mindfulness y Equilibrio Emocional
- ✓ El cultivo de la auto-compasión
- ✓ Práctica del yoga

**EVALUACIÓN**

El modelo de evaluación establecido contempla y observa los siguientes fines:

- Favorecer la formación a lo largo de la vida de los profesionales sanitarios mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- Proporcionar al colectivo participante, los conocimientos y las prácticas adecuadas a las competencias profesionales requeridas en su labor asistencial, y a las necesidades de los centros sanitarios en los que desarrollan su trabajo diario.
- Contribuir a la mejora de la atención sanitaria, capacitando a los alumnos en las diferentes temáticas que se trabajan en la asignatura.

Los niveles de evaluación y los instrumentos que se han contemplado para la actividad formativa son los siguientes:

- NIVEL 1: Encuesta de satisfacción del alumnado. Mediante un cuestionario de satisfacción que mide la calidad percibida por el alumno en función de sus expectativas previas y el desempeño de la propia acción formativa. Se administra al finalizar cada asignatura.

- NIVEL 2: Nivel de logro de los objetivos por parte de los participantes. Evaluación por parte de los profesores-tutores de cada asignatura.

| ASPECTO EVALUADO   | REQUISITO EXIGIDO                        |
|--|--|
| Lectura/acceso al material didáctico de todo el programa formativo | 100%                                     |
| <b>EVALUACIÓN CONTINUADA EN CADA ASIGNATURA</b>                    |  |
|  | <b>PONDERACIÓN EN CALIFICACIÓN FINAL</b> |
| Prueba de elección múltiple al finalizar la asignatura             | 50%                                      |
| Desarrollo de actividades online y casos clínicos propuestos       | 50%                                      |

Para la obtención del diploma de aprovechamiento el alumno deberá conseguir una puntuación del 50% en sistema de evaluación continuada y una calificación mínima de 5 en la actividad final de evaluación.

- NIVEL 3: Grado de adecuación pedagógica del proceso de formación: coherencia interna. Seguimiento antes, durante y posterior al proceso formativo por parte del coordinador del programa.

Realizamos un seguimiento constante de la calidad de las actuaciones y el establecimiento de planes de mejora para conseguir resultados eficaces y eficientes, así como del equipo docente, basándonos en los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad establecidos en la norma ISO 9001:2015.

#### BIBLIOGRAFÍA

Kabat-Zinn, J. La práctica de la atención plena. Barcelona: Kairós (2007)  
 Kabat-Zinn, J. Mindfulness en la vida cotidiana. Barcelona: Paidós (2009).  
 Neff K. Se amable contigo mismo: el arte de la compasión hacia uno mismo. Barcelona: Ed: Oniro (2012).  
 Torras, MT, Bernat MJ, Masfred L, Martín L. Dolor de espalda y su prevención en personal de enfermería. Aten Primaria 2019, 29(6), 325-392.