

## **COMPETENCIAS BÁSICAS**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## **COMPETENCIAS GENERALES**

- Conocer y comprender críticamente el ámbito jurídico-organizativo de la intervención con adolescentes en conflicto.
- Diseñar, implementar y evaluar programas y proyectos de intervención con adolescentes en conflicto.
- Gestionar los recursos adecuados para cada situación de conflicto en los diferentes contextos de intervención.
- Utilizar las estrategias y habilidades adecuadas para la resolución alternativa de conflictos tanto entre adolescentes como entre éstos y sus entornos.
- Conocer el marco de actuación en el desempeño profesional, adquiriendo conocimientos sobre la estructura y funcionamiento de las instituciones que trabajan con adolescentes en conflicto.
- Conocer las obligaciones y responsabilidades relativas a la confidencialidad de la información y de la protección de datos personales de las personas sujetas a evaluación y/o intervención.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Identificar y evaluar las circunstancias que determinan las situaciones de conflicto para los adolescentes, seleccionando las estrategias más adecuadas para la detección y modificación de las mismas.
- Aplicar las tipologías e indicadores protocolizados y validados en la identificación de las situaciones de conflicto en las que pueden verse implicados los adolescentes.
- Relacionarse positivamente con adolescentes a través de una escucha empática y de la expresión clara y asertiva de lo que se piensa y/o siente, por medios verbales y no verbales.
- Intervenir con adolescentes en situación de conflicto valorando sus necesidades y opciones seleccionando la metodología y modelo de intervención más adecuado.
- Comprender la trascendencia que tienen las emociones en el reconocimiento, manejo y control de los conflictos.
- Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los adolescentes en conflicto, haciendo un uso adecuado de elementos como el lenguaje (verbal y no verbal).
- Consolidar habilidades de localización, acceso y uso de fuentes bibliográficas, telemáticas y documentales relativas al área de adolescentes en conflicto.
- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño profesional.
- Conocer en profundidad los factores personales, familiares, sociales, culturales y de otro corte, que subyacen en los casos de adolescentes en conflicto.
- Conocer en profundidad los distintos modelos de detección, evaluación, intervención y seguimiento aplicados en la atención a los adolescentes en conflicto.
- Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de detección, evaluación, intervención y seguimiento de adolescentes conflicto.
- Diseñar actividades de promoción y de educación con el fin de contribuir a la prevención de procesos conflictivos en la adolescencia.
- Adquirir las habilidades necesarias para formar parte de un equipo de trabajo con adolescentes en conflicto participando en las labores desempeñadas.
- Redactar informes psicosociales de forma adecuada a los destinatarios.
- Adquirir conocimientos y reflexionar sobre los nuevos escenarios de conflicto.