

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	Máster en Estudios Norteamericanos
Centro/Dpto.	Instituto Franklin de la Universidad de Alcalá / Universidad Complutense
Fecha de aprobación del informe	Implantación del estudio 2016-2017 (RD 1393/2007)

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La información acerca del programa de máster puede ser encontrada principalmente en las páginas web de las respectivas universidades de las que depende este programa de máster interuniversitario. Las páginas web del máster son:

En la **página web del Instituto Franklin de la Universidad de Alcalá** se puede acceder a la información acerca del programa de máster en Estudios Norteamericanos desde la página principal del Instituto Franklin-UAH accediendo a: Enseñanza > Programas de posgrado >> Máster en Estudios Norteamericanos

<http://www.institutofranklin.net/ensenanza/master-en-estudios-americanos/introduccion/>.

En la información introductoria se puede encontrar información general acerca del programa así como los campos en los que se centra el estudio y las posibles salidas profesionales. Desde esta página se puede acceder a diversas subsecciones con toda la información necesaria: cursos, profesores, trabajo de fin de máster y acreditación dentro de la subsección de



información académica; acceso e información sobre precios públicos, becas y ayudas dentro de la subsección de admisión; y finalmente una subsección de FAQ y contacto.

En todas estas secciones se puede acceder a toda la información necesaria para los estudiantes actuales y futuros acerca del profesorado, las asignaturas (incluyendo ECTS, horario y descripción), el trabajo de fin de máster (convocatorias, guías y acuerdos).

La información acerca de la matrícula se encuentra en la **página de la Universidad de Alcalá** a la que se redirige mediante claras indicaciones en la subsección mencionada anteriormente.

https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/preinscripcion_admision A través de este portal de la Universidad de Alcalá los alumnos que quieran realizar su preinscripción, inscripción y/o matrícula podrán hacerlo en esta página.

El alumno o interesado podrá encontrar esta información web con facilidad a través de buscadores web.

Por parte de la **Universidad Complutense de Madrid** podemos acceder a un **enlace propio del máster en Estudios Norteamericanos**. En la página principal encontramos una breve información sobre el curso actual incluyendo la fecha de comienzo de clase así como las aulas donde tendrán lugar las clases del primer cuatrimestre que son impartidas en la UCM. En el encabezado de la página se puede acceder a diferentes subsecciones: 1) Programa: donde se encuentra información acerca de las características del programa, objetivos y competencias, plan de estudios, programa de asignaturas, perfil profesional, e información acerca del Sistema de Garantía de Calidad de la titulación (que enlaza a la página de la Universidad de Alcalá donde se encuentra la presentación del Máster Universitario en Estudios Norteamericanos, incluyendo información relevante acerca de la regulación del estudios, el número de créditos, la dirección, coordinación, comisión académica y contactos de interés). Cabe destacar que la subsección de programas de asignaturas aquí mencionada, es más detallada que su equivalente en la página del Instituto Franklin-UAH anteriormente analizada. En esta página se puede encontrar un enlace a cada una de las asignaturas donde se describen las actividades docentes además de una breve descripción del curso, los objetivos del mismo y una breve bibliografía (ejemplo: <https://www.ucm.es/estudios/2017-18/master-estudiosnorteamericanos-plan-608552>). Esta información se considera de gran utilidad para los alumnos tanto actuales como futuros, para poder ayudar en la decisión acerca de su interés por el máster, así como a la hora de decidir sus materias optativas. 2) Admisión y matrícula: con subsecciones preinscripción, matriculación, estudiantes extranjeros y transferencia y reconocimiento de créditos. 3) Espacio del estudiante: con subsecciones de horarios, Trabajo de Fin de Máster, recursos de aprendizaje, convocatoria de becas y bolsa de empleo, movilidad, y actividades. 4) Información y contacto: con subsecciones de coordinación y profesorado, localización y contacto, orientación estudiantes matriculados, y buzón de sugerencias y reclamaciones.

Además, se puede acceder a dicha web del programa a través de la **página principal de la Universidad Complutense de Madrid** accediendo a: Estudiar > Estudios >> Másteres

Universitarios >>> Curso 2017/2018 >>> Máster en Estudios Norteamericanos

<http://www.ucm.es/estudios/2017-18/master-estudiosnorteamericanos>. Aquí se encuentra además del enlace externo a la web del Máster, el contacto de la coordinadora del Máster desde la Universidad Complutense de Madrid, así como un díptico de la titulación tanto en inglés como en español.

Además, desde ambas instituciones se ha publicitado institucionalmente en ferias específicas como Aula, y también a través de las redes sociales (Facebook, LinkedIn y Twitter), listas de distribución de asociaciones profesionales de Estudios Americanos, información en congresos específicos de Estudios Americanos, y cartelería y charlas informativas dentro de las propias



universidades. Con todo esto, vemos que la información disponible en ambas páginas web es muy completa y transmite la información necesaria que cualquier persona interesada en obtener más información sobre el programa de Máster en Estudios Norteamericanos pueda necesitar. Además, la información en ambas páginas es coherente y no contradictoria, es decir, que a pesar de tener dos opciones de matriculación (a través de la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Alcalá) esto no resulta confuso para los alumnos tanto actuales como posibles interesados que se encuentren buscando información acerca de este programa de máster.

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso; Evolución de los principales datos e indicadores del título: Dado que este es el primer año de impartición de esta titulación, no contamos con los datos necesarios para poder evaluar las estadísticas de matrícula y nuevo ingreso, ni la evolución de los principales indicadores del título. En cualquier caso, podemos adelantar que ha habido un notable incremento en el número de matrículas, particularmente las procedentes de la Universidad Complutense de Madrid para el actual curso 2017/2018.

Satisfacción de los grupos de interés. Universidad de Alcalá: Tomando como referencia el 8,3 de nota media de satisfacción que los alumnos dan al estudio consideramos que el Máster en Estudios Norteamericanos está sentando las bases en su primer año de implantación contando con una buena recepción.

El 27 de julio de 2010 el Consejo de Gobierno de la Universidad de Alcalá aprobó el documento marco referente a su política de calidad. Dentro de la política de calidad de la UAH se implantó en el curso 2010-11, el modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado, dentro del Programa DOCENTIA, promovido por ANECA y ACAP (ahora Fundación Madri+d). El Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario tiene la finalidad de potenciar la cultura evaluativa entre todos los agentes de la comunidad universitaria, así como aportar información en el marco del sistema de garantía de calidad y orientar la toma de decisiones.

La encuesta para el alumnado está conformada por unas cuestiones sobre información personal y académica de los alumnos, y tiene la finalidad de potenciar la cultura evaluativa entre todos los agentes de la comunidad universitaria, así como de aportar información en el marco del sistema de garantía de calidad y orientar la toma de decisiones. El eje fundamental de estas encuestas es la valoración de los estudiantes sobre la actividad docente del



profesorado y el desarrollo de las asignaturas. En la siguiente página web se pueden encontrar todos los datos sobre las encuestas docentes realizadas en el curso 2016-2017 en la Universidad de Alcalá:

https://www3.uah.es/ice/UTC/documentos/encuestas/informe_global_encuesta_docente_16_17.pdf . Es necesario tener en cuenta que la encuesta docente va dirigida a evaluar la docencia de profesorado de la UAH por lo que, en el caso de nuestro máster, dónde la participación de profesorado externo es bastante habitual, los datos pueden estar un tanto sesgados en ese sentido.

En estos datos podemos ver que, en una escala de 1 a 10, el alumnado muestra un grado de satisfacción con el profesorado de 8,2, igual a la tasa de satisfacción que muestran los alumnos de la UAH en los másteres de dicha universidad. Sin embargo, debemos tener en cuenta que en este caso la tasa de respuesta es de un 28,9%, la cual supera en 10 puntos la media de respuesta para dicha encuesta para la Universidad de Alcalá.

En el caso de los docentes, la encuesta para el profesorado también comprende cuestiones sobre información personal y académica del profesorado. Conocer la opinión del cuerpo profesoral es sumamente importante porque sin ellos sería imposible cualquier tipo de mejora. Este curso, por parte del profesorado que corresponde a la Universidad de Alcalá no contamos con ninguna respuesta del profesorado en la encuesta de satisfacción. Debemos trabajar en la mejora de la involucración del profesorado para que respondan estas encuestas por el interés del propio título y la mejora del mismo.

Por último, no podemos realizar un análisis de la satisfacción del PAS con la titulación debido a que en la actualidad no hay ningún miembro de ese colectivo involucrado en el Máster en Estudios Norteamericanos – dado que el Instituto Franklin no cuenta con miembros del PAS. Agradecemos a la Unidad de Calidad de la UAH la realización de los cuestionarios anteriormente referenciados pues nos ha permitido observar la satisfacción general del alumnado con la titulación y la docencia. Lo cual tendremos en cuenta a la hora de, no solo analizar y entender la situación actual del Máster en Estudios Norteamericanos, sino también de establecer un plan de mejora adecuado a las necesidades y carencias que los propios alumnos encuentran en el título.

Finalmente, resaltar de nuevo que la evaluación de los estudiantes sobre Máster en Estudios Norteamericanos, situada en un 8,3, es considerablemente satisfactoria. Aun así, queremos constatar que, aunque sin restar importancia a la cifra, dicho porcentaje no constituye un 20% del alumnado total ya que la encuesta ha sido realizada por 3 alumnos de los 14 matriculados en la Universidad de Alcalá.

Satisfacción de los grupos de interés. Universidad Complutense de Madrid: Tomando como referencia el 8 de nota media de satisfacción sobre 10 que los alumnos dan al estudio consideramos que el Máster en Estudios Norteamericanos está sentando las bases en su primer año de implantación contando con una buena recepción.

El alumnado se encuentra particularmente satisfecho con los materiales y contenidos ofrecidos, así como la innovación del mismo, la orientación internacional del programa de máster, y la labor docente y calidad del profesorado. Por otro lado, identificamos a través de las opiniones ofrecidas por los alumnos que han respondido a la encuesta de la Universidad Complutense de Madrid, la necesidad de mejoras en el ámbito de nivel de dificultad de las asignaturas y del componente práctico. En particular, nos interesa focalizar la mejor, basándonos en la opinión ofrecida por estos estudiantes, en cuanto la formación recibida posibilita la inserción al mundo laboral, aspecto que los alumnos han evaluado con 5,5 sobre 10; frente a una nota de 9 sobre 10 asignada en cuanto a la posibilidad de inserción en la investigación. Tenemos en cuenta que



esta encuesta ha sido completada por 2 de los 4 alumnos matriculados en la UCM para el curso 2016/2017.

En cuanto a la encuesta de satisfacción del personal docente e investigador, los indicadores son muy positivos. La nota media de satisfacción se sitúa en un 9,8 sobre 10, resaltando como aspectos positivos la coordinación interna de la titulación, el tamaño del grupo, el campus virtual, y la organización de los horarios docentes. En áreas donde puede existir espacio para la mejora basándonos en las calificaciones otorgadas por los docentes en la encuesta, cabría destacar la oferta y desarrollo de prácticas externas de la titulación, calificada con un 6 sobre 10. Esta indicación acerca de la posible necesidad de inclusión de prácticas externas, para un posible plan de mejora a elaborar junto con los datos que recopilamos en el curso 2017/2018, si la percepción y opinión continúan en esta misma línea, podría relacionarse con la necesidad de mejora en el ámbito de la inserción al mundo laboral apuntada por los alumnos. En un futuro, podríamos plantearnos la posibilidad de incorporar unas prácticas externas que facilitarían en gran medida la capacidad de los egresados para insertarse en el mundo laboral. Es muy destacable la fidelización de los grupos de interés, donde los alumnos asignan una calificación de 9 sobre 10 a la opción de seguir siendo alumno de la misma titulación si pudieran cambiar; y el personal docente e investigador un 10 sobre 10.

Indicadores de inserción laboral: El Servicio de Orientación de la Universidad de Alcalá realiza periódicamente estudios de inserción laboral de sus titulados. El método utilizado es el de la encuesta telefónica que se realiza al año de haber finalizado los estudios de posgrado y a los tres años para hacer el seguimiento del proyecto profesional de sus titulados. Además, con las empresas/empleadores se organizan procesos relativos al conocimiento de los perfiles profesionales, carencias o necesidades y la situación en el mercado laboral. Las técnicas empleadas son el análisis bibliográfico y encuestas a empresas/empleadores sobre las ocupaciones o puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por los estudiantes de la Universidad de Alcalá. Para poder analizar la inserción laboral de los estudiantes del Máster en Estudios Norteamericanos, las encuestas que se hacen tienen que ir dirigidas exclusivamente a las personas egresadas de este estudio un año después de que el alumnado haya finalizado sus estudios, con el objetivo de disponer de los primeros datos de cara a la acreditación. Como hemos mencionado en un apartado anterior, el grado de satisfacción de los egresados es bastante óptimo y esperamos que esto se refleje en la mejora de su posibilidad de inserción laboral. Igual que en apartados anteriores, aquí debemos destacar el muy corto recorrido de esta titulación, por lo que aún nos queda realizar un seguimiento continuado de la situación laboral de los estudiantes egresados.

Teniendo en cuenta las encuestas facilitadas por la Universidad Complutense, tanto de los alumnos como de los docentes investigadores, analizadas anteriormente, como se ha mencionado, tendremos en cuenta el deseo de trabajar la posibilidad de realizar prácticas externas o de incluir aspectos en el aula que apoyen la capacidad de inserción al mundo laboral de los egresados de este programa de máster.

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.



Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El proceso de diseño y mejora del máster en Estudios Norteamericanos está basado en el conocimiento de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se tendrá puntualmente informados. Para esto se tendrá en cuenta las encuestas referidas anteriormente. El principal objetivo es que el análisis y mejora de todos los procesos formativos de los centros se realizará de forma continua y actualizada, a partir de este primer año de implantación del máster.

En el máster en Estudios Norteamericanos contamos, en el curso 2016/2017 con:

Una **Comisión de Coordinación por parte de la Universidad Complutense**, aprobada por la Junta de Facultad de Filología de la UCM, constituida por Isabel Durán, Eusebio de Lorenzo y Carmen Méndez.

Una **Comisión de Coordinación por parte del Instituto Franklin de la Universidad de Alcalá**, constituida por Jose Antonio Gurpegui, Julio Cañero y Esperanza Cerdá.

La **Comisión de Coordinación del Máster en Estudios Norteamericanos** constituida por Isabel Durán, Eusebio de Lorenzo, Carmen Méndez, Jose Antonio Gurpegui, Julio Cañero, Esperanza Cerdá, Álvaro Gutiérrez (como representante del alumnado, matriculado en la Universidad de Alcalá), y Rosa Hijón (como representante del PAS).

Una **Comisión Académica** constituida por Esperanza Cerdá, Jose Antonio Gurpegui, y Julio Cañero.

Una **Comisión de Calidad**, de acuerdo con el sistema de garantía interno de calidad, constituida por Esperanza Cerdá, Carmen Méndez y Álvaro Gutiérrez.

Todas estas comisiones y sus miembros trabajan para asegurar el buen funcionamiento y la calidad del programa de Máster en Estudios Norteamericanos. La Comisión de Coordinación del máster se reunió con fecha del 30 de marzo de 2017 con el objeto de: obtener información del representante de estudiantes por parte de la coordinación del máster; realizar la asignación docente y establecer el calendario del máster para el curso 2017/2018; y recopilar y revisar las encuestas de seguimiento por asignaturas, así como las guías docentes.

La Comisión de Calidad del Máster, al tratarse del primer año de implantación, no se reunió a lo largo del curso 2016/017, pero se reunirá para concretar planes de mejora e identificar las ocasiones y eventualidades que necesitan de mejoras inmediatas y/o disposición de información y ayuda adicional a los alumnos a partir de la realización de este análisis y autoevaluación. Además, identificamos la carencia de un investigador en la Comisión de Coordinación del Máster en Estudios Norteamericanos que sería incorporada posteriormente en el año académico en curso 2017/2018.

Entre los principales procedimientos de recogida de información contamos con las encuestas hechas tanto por la Universidad de Alcalá como por la Universidad Complutense de Madrid. Estas evaluaciones incluyen tanto el grado de satisfacción de los alumnos como de los profesores. Además, la propia comisión académica, así como la comisión de calidad, evaluarán desde su perspectiva la trayectoria del máster respecto a la propuesta inicial aprobada para el curso 2016/2017, año que aquí se está evaluando.



Este mismo curso, una vez obtengamos los datos del actual curso académico 2017/2018 - correspondiente al segundo año de implantación de este máster- se comenzará a redactar un apropiado plan de mejora de calidad del máster y del proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta la información obtenida de ambas fuentes.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

El **personal docente investigador** del Máster en Estudios Norteamericanos dispone sin lugar a dudas de la formación, experiencia y calidad docente necesaria para impartir sus correspondientes asignaturas en este programa de máster, como evidencian las opiniones de los alumnos tanto en las encuestas de la Universidad de Alcalá como de la Universidad Complutense de Madrid. El programa cuenta con un total de 14 personas que constituyen el personal docente investigador, contando con 5 catedráticos, 9 profesores titulares, honoríficos e investigadores, y 2 profesores asociados.

En detalle, el profesorado del programa de Máster en Estudios Norteamericanos está constituido por: Sylvia Lyn Hilton, catedrática de Historia de América en la UCM; Isabel Durán, catedrática y directora del Departamento de Filología Inglesa II de la UCM; Jaime de Salas, catedrático de Filosofía en la UCM; Tom Byers, profesor honorífico de la UCM; Carmen Méndez, coordinadora del Máster en Estudios Norteamericanos y profesora contratada doctora de la UCM; Julio Cañero, director del Instituto Franklin-UAH y profesor titular de la UAH; Lorenzo Delgado Gómez-Escalonilla, investigador y director del Departamento de Historia Contemporánea del Instituto de Historia-CSIC; Luisa Juárez, profesora titular de la UAH; David García Cantalapiedra, profesor de Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales en la UCM; Enrique Alonso García, Consejero Permanente de Estado y Presidente de la Sección Octava del Consejo de Estado; Carmen Flys Junquera, profesora titular de la UAH; Pilar Gago, profesora asociada de la UCM; Esperanza Cerdá, coordinadora del Máster en Estudios Norteamericanos y profesora titular de la UAH; José Antonio Gurpegui, catedrático de Estudios Norteamericanos de la UAH; James Flath, profesor asociado de la UCM; y Rosa Martínez de Codes, catedrática de Historia de América de la UCM.

En el ámbito de **personal de apoyo** tanto para el alumnado como para el personal docente investigador contamos con la coordinación del máster, constituida por Esperanza Cerdá por



parte de la Universidad de Alcalá y Carmen Méndez por parte de la Universidad Complutense de Madrid.

En relación a los **recursos materiales**, los alumnos cuentan con la gran ventaja de que al ser un máster interuniversitario pueden tener acceso tanto a los recursos bibliográficos de la Universidad de Alcalá como a los de la Universidad Complutense de Madrid. Sin embargo, hemos identificado que a la hora de realizar la matrícula con una de las universidades los alumnos matriculados en la segunda, tienen dificultades iniciales para acceder a dichos recursos (tanto físicos como digitales) de forma inmediata. Esta dificultad se subsanó en el momento a través de una petición interna de acceso a los recursos por parte de cada una de las universidades para aquellos estudiantes matriculados con la UCM o la Universidad de Alcalá respectivamente. Trabajaremos en subsanar esta complicación para que los alumnos puedan acceder con mayor facilidad a los recursos disponibles de forma que el Máster en Estudios Norteamericanos, a pesar de estar impartido conjuntamente por dos universidades, funciona como un todo cohesionado donde los alumnos matriculados en una, no tenga más dificultades que los alumnos matriculados en la otra. Al ser este un inconveniente que podemos subsanar con facilidad simplemente adelantando la petición de acceso una vez conocida la información de los estudiantes matriculados, podremos solucionar esta dificultad sin mayor problema en el próximo curso académico.

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

Debido a que el curso 2016/2017 es el primer año de implantación e impartición del Máster en Estudios Norteamericanos conjunto de la Universidad de Alcalá y la Universidad Complutense de Madrid no se dispone de dicho informe de verificación, por tanto no se pueden analizar las acciones llevadas a cabo en relación a las recomendaciones.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Información en web: El Máster en Estudios Norteamericanos hace pública de forma coherente y muy clara la información sobre todos los aspectos	Adecuación de la oferta: Hemos contemplado la posibilidad, en un futuro próximo, de que la



relacionados con: su acceso, admisión y orientación de los estudiantes, sus objetivos, contenidos y metodologías, su estructura y profesorado, su calendario y lugar de impartición, su garantía de la calidad, y, finalmente, sus medios materiales. Cuenta con página propia tanto en la página web del Instituto Franklin-UAH (apoyada por la página de la propia Universidad de Alcalá), como en la Universidad Complutense de Madrid. Todas las páginas proporcionan al estudiante y alumno interesado información coherente y coordinada.

- <http://www.institutofranklin.net/ensenanza/master-en-estudios-americanos/introduccion/>
- <https://www.uah.es/es/estudios/Estudios-Norteamericanos/>
- <https://www.ucm.es/estudios-norteamericanos>

Sistema de Garantía de Calidad: Se han desarrollado procesos de planificación estratégica de manera sistemática, realista y viable, sustentados en un mejoramiento permanente de su capacidad de diagnóstico (Sistema de Garantía de Calidad), y con la clara intención de enfrentar con éxito la infinidad de procesos de acreditación institucional que aseguren la eficacia educativa del estudio.

Adecuación de la oferta: El Máster en Estudios Norteamericanos cuenta con un proyecto institucional que define claramente su identidad y propósitos, y que está muy bien orientado a un perfil estudiantil amplio cuyo propósito es conocer en profundidad los Estados Unidos de América desde muy diversas perspectivas. Anticipamos que el número de alumnos crecerá hasta completar las 40 plazas disponibles (20 por parte de cada universidad) desde las 17 ahora cubiertas.

Resultados del aprendizaje: A partir de los resultados analizados de las evaluaciones de los estudiantes, el estudio se encuentra muy bien posicionado dentro de los estudios tanto de la Universidad de Alcalá como de la Universidad Complutense.

Satisfacción de los grupos de interés: Tomando como referencia el 8,3 de nota media de satisfacción de la Universidad de Alcalá y el 8 de la Universidad Complutense que los alumnos dan al Máster en Estudios Norteamericanos, y el 9 por parte del personal docente de la Universidad Complutense, el programa está altamente valorado por la comunidad universitaria que en él participa.

demanda del estudio no llegue a los mínimos exigidos para su mantenimiento.

Resultados del aprendizaje: Hemos identificado que los estudiantes reciben muy poca información sobre todas las actividades que se organizan en el Instituto Franklin-UAH o en otras instituciones de la Universidad de Alcalá, así como de oportunidades de publicación y ayudas. Debemos trabajar en involucrar a la parte de investigación y ayudas del Instituto Franklin-UAH en la comunidad de los alumnos del máster para que puedan estar informados de las oportunidades que puede ofrecerles el Instituto, así como la opción de continuar sus estudios en el campo de los Estudios Norteamericanos tanto en el Instituto Franklin de la Universidad de Alcalá como en la Universidad Complutense de Madrid.

Profesorado y docencia: Hemos identificado la necesidad de proseguir por la línea de la calidad docente y trato próximo al estudiante, puesto que en un mercado lastrado por la crisis y la competencia entre másteres universitarios, podría ocurrir una bajada significativa en el número de matriculaciones, como así se ha venido dando. La falta de participación del profesorado en las encuestas de satisfacción por parte de la Universidad de Alcalá también nos indica, como ha sido mencionado anteriormente, una importante carencia en la involucración del profesorado con la titulación y las instituciones de las que depende este programa de máster.

Inserción laboral: Se podrá analizar en mayor detalle habiendo pasado un tiempo desde el primer año de inserción del programa. Por el momento, y como se ha indicado anteriormente, teniendo en cuenta las encuestas facilitadas tanto de los alumnos como de los docentes investigadores, tendremos en cuenta el deseo de trabajar la posibilidad de realizar prácticas externas o de incluir aspectos en el aula que apoyen la capacidad de inserción al mundo laboral de los egresados de este programa de máster.

Movilidad: Al tratarse de un máster de un solo año no existe movilidad por parte de los estudiantes matriculados en el máster tanto en la UAH como en la UCM.



Reclamaciones y sugerencias: El Máster en Estudios Norteamericanos contempla las funciones necesarias para el cumplimiento de los propósitos declarados en su verificación y establece instancias de participación (reclamaciones, quejas, y/o sugerencias) de la comunidad universitaria a través de sus órganos colegiados, lo que redundará en un mejor desarrollo del plan de estudios. Los alumnos e interesados pueden realizar estas quejas a través del formulario de buzón de sugerencias facilitado en la página web del máster de la UCM, así como a través del email directo al personal de coordinación del máster y el/los representante/s de alumnos.

Profesorado y docencia: La gestión institucional del Máster en Estudios Norteamericanos cuenta con políticas y mecanismos que aseguran la calidad de los recursos docentes y se destaca la preocupación del cuerpo de profesores por el proceso de enseñanza y aprendizaje constructivo de su alumnado.

Movilidad: El máster en Estudios Norteamericanos, recibió en el curso 2016/2017 un total de 4 alumnos Erasmus procedentes de Italia, Alemania y Polonia, repartidos equitativamente entre el primer y el segundo semestre.

Mejoras al plan de estudios: Las infraestructuras y el equipamiento son muy adecuados para los requerimientos del estudio, contando con nuevos espacios y con mayor facilidad de acceso a fuentes bibliográficas que en cursos anteriores.

Acceso a recursos: Como se ha indicado en el análisis anterior, la facilidad de acceso a las bibliotecas y recursos digitales necesita ser mejorado en la Universidad de Alcalá para los alumnos del máster matriculados en la Universidad Complutense y viceversa. Esta dificultad se subsanará adelantando las peticiones de acceso a la llegada de los alumnos a cada una de las universidades.