

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

GRADO Y MASTER

Máster Universitario en
Auditoría de Cuentas



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD

INFORME DE SEGUIMIENTO.

Análisis del Curso 2019 - 20

Título	Máster Universitario en Auditoría de Cuentas
Centro/Dpto./Instituto	Dpto. Economía y Dirección de Empresas
Fecha de aprobación del informe	13 de abril de 2020

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La información pública facilitada por el máster a través de los sitios web facilitan información actualizada del estudio que se complementa con los datos ofrecidos desde la Escuela de Auditoría del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Se actualizan anualmente con la información necesaria para la matrícula y seguimiento del estudio, como antesala a toda la información que reciben en el aula virtual (estudio on line).

Valoración

A B C D

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL_AM: Admisión y matrícula

TBL_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

Análisis

Tras el proceso de Verificación del estudio en los últimos años y durante su seguimiento posterior se han mejorado de manera sustancial los aspectos indicados respecto a número de alumnos – se amplió el total máximo admisible – se implementó de manera adecuada el plan de estudios en base a las disposiciones establecidas por el ICAC que conllevó una necesaria adaptación de las Guías Docentes del estudio.

En línea con lo anterior, las reuniones tanto de la Comisión Académica como de Calidad del estudio se realizan de manera periódica, intentando asistir a la problemática de gestión normal en este tipo de estudios. En la Comisión de Calidad, se tratan anualmente, los temas más relevantes de mejora en el contenido del estudio con participación de alumnos de cada convocatoria.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL_PDI: Estructura de PDI

TBL_FORIN: Formación e innovación docente

TBL_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

Análisis

Las condiciones del estudio establecidas por el ICAC, así como por las autoridades académicas conducen a la necesidad de que la estructura del estudio cuente con personal docente suficiente, con la formación y calidad ajustada a los requisitos del estudio, cumpliendo de manera especial con la necesidad de cubrir un número mínimo de profesores doctores.

Dada la longevidad en el tiempo del estudio, los profesores cuentan con experiencia en el uso de los medios virtuales ofrecidos por el aula virtual, estando familiarizados con la realización de pruebas de evaluación on line, con el desarrollo de contenidos y la realización de tutorías virtuales utilizando las salas del curso disponibles en cada una de las asignaturas.

Las infraestructuras tecnológicas se consideran adecuadas.

Parte de los profesores del master han realizado algunos de los cursos ofertados por el ICE para mejorar el aprovechamiento del potencial que ofrecen las herramientas de la plataforma Blackboard Collaborate.

Valoración

A

B

C

D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL_RAS: Resultados de asignaturas

TBL_TAS: Resultados-Tasas

TBL_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

Análisis

Los resultados de las diferentes asignaturas durante el curso conllevan elevadas tasas de superación en el periodo habitual de matrícula de los alumnos de manera parcial, desarrollando el estudio, como se recomienda, a tiempo parcial, en dos cursos académicos.

Las tasas de abandono del estudio vienen determinadas por la especial procedencia de los alumnos, en gran medida alumnos procedentes de firmas de auditoría que tienen en el estudio del master, un paso necesario marcado por las empresas para las que trabajan. La ruptura de la relación laboral por parte del alumno conlleva, en ocasiones, el abandono del máster.

El estudio presenta elevados grados de inserción laboral y, de mejora en su posición profesional si están trabajando, consecuencia de la procedencia de los alumnos que, en su gran mayoría, tal y como se ha comentado, están vinculados laboralmente a empresas de auditoría.

No obstante, se ha apreciado a lo largo del tiempo unos niveles de rendimiento más bajos en determinadas materias básicas, consecuencia de la formación de base obtenida en el grado, lo que deriva en la necesidad de adoptar medidas que permitan un mejor aprovechamiento del estudio y la superación sin dificultad por parte de los alumnos. Anualizar algunas asignaturas (en lugar de que sean cuatrimestrales), así como, adaptar contenidos y formato a las necesidades de los nuevos alumnos, será una medida necesaria para cursos posteriores. En este sentido, el tipo de pruebas de evaluación se adaptará a las circunstancias.

Valoración

A

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

Análisis

La Comisión de Calidad se reúne de manera periódica con la participación de los alumnos – en este caso a través de videconferencia. Las medidas adoptadas se consultan en dicha comisión y son implementadas en el curso siguiente si éstas no pudieran ser adoptadas de inmediato. El estudio cuenta con vías de comunicación directa con el Coordinador de Calidad y las quejas y sugerencias son gestionadas a su recepción por la dirección del estudio y el correspondiente proceso consultivo con la Comisión Académica del estudio.

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE_IF: Informe final de verificación

MO_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

Análisis

La totalidad de recomendaciones aparecidas en cursos anteriores en los informes de verificación/modificación fueron atendidos o culminados a lo largo del curso 2018 - 19

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Estudio consolidado en el mercado de la formación de auditores</p> <p>Experiencia docente de más de 20 años en la formación a distancia de la profesión de auditoría</p> <p>Línea de comunicación ágil y directa con las firmas de auditoría proveedoras en gran medida de alumnos en el estudio</p> <p>Estudio adaptado de manera permanente a los cambios legislativos que afectan al contenido de las diferentes materias.</p> <p>Colaboración permanente con el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España que actúa como proveedor de infraestructuras en el desarrollo de las pruebas presenciales.</p>	<p>Necesaria mejora de los sistemas de evaluación adaptándose a las condiciones y conocimientos de partida de los alumnos en su formación de grado.</p>

Denominación del Título	Master Universitario en Auditoría de Cuentas	Seguimiento del curso 2018 / 2019
-------------------------	--	--------------------------------------

PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número- año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso- Finalizada)
1 - 2019	Mejora virtualización asignaturas	PDI	2019	Total recursos gráficos	Finalizado
2 - 2019	Mejora proceso matriculación / procedimiento administrativo	PAS / Dirección técnica	2019		Finalizado
1 - 2020	Cambio en los sistemas de evaluación	PDI	2019	Calificaciones	En proceso
2 - 2020	Mejora información a los alumnos – nueva WEB	PDI / PAS	2020		Sin iniciar

Añadir tantas filas como sean necesarias.