

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

GRADO Y MÁSTER

MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES
Y FINANCIERAS



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD

INFORME DE SEGUIMIENTO.

Análisis del Curso 2018-2019

Título	Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras
Centro/Dpto./Instituto	Economía y Dirección de Empresas
Fecha de aprobación del informe	

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

Se dispone de una página web (<https://www.uah.es/es/estudios/Ciencias-Actuariales-y-Financieras/>), la cual es gestionada por la propia universidad, donde se recoge toda la información relevante sobre el título.

Los estudiantes interesados pueden conocer las vías de acceso al título y el perfil de acceso recomendado.

Las guías docentes están disponibles antes del periodo de matriculación, incluyendo prácticas externas y trabajos fin de máster.

También contiene información sobre la comisión académica del máster, el sistema de garantía de calidad, la composición del comité de calidad, y toda la información relativa a las características del programa formativo autorizado, del resultado del proceso de verificación e inscripción en el RUCT. Asimismo, se recoge toda la información relacionada con el proceso de

verificación y renovación de la acreditación, informes de seguimiento y el procedimiento de quejas y sugerencias.

Además esta página contiene un enlace a otra web gestionada directamente desde la dirección del máster: [http://www3.uah.es/ciencias actuariales y financieras/](http://www3.uah.es/ciencias_actuariales_y_financieras/)

Ésta última contiene todos los aspectos relacionados con la gestión académica del máster: horarios, calendario académico, calendario de exámenes, estructura del plan de estudios y posibles ámbitos de desempeño profesional, indicando expresamente la posibilidad de acceder con pleno derecho al Instituto de Actuarios Españoles para aquellos alumnos que cursen con éxito el plan de estudios del máster.

Se dispone de una cuenta de correo electrónico master.actuariales@uah.es a la que se puede acceder desde cualquiera de las dos páginas del máster para atender cualquier cuestión relacionada con el máster.

Valoración

A B C D

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL_AM: Admisión y matrícula

TBL_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

Análisis

Durante el curso académico 2018/2019 se ofertaron 35 plazas, se recibieron 81 preinscripciones y el número de estudiantes matriculados fue de 23. Durante este curso académico hubo 70 estudiantes a tiempo completo, resultando un porcentaje de ocupación de un 80%.

En cuanto al perfil de ingreso, se consideran títulos afines para el acceso y admisión al Máster en Ciencias Actuariales y Financieras los grados en Contabilidad y Finanzas y en Administración y Dirección de Empresas. El resto de las titulaciones se valoran en función de la titulación y de la formación previa del estudiante. La Comisión Académica del Máster puede exigir complementos formativos en algunos casos.

Para la selección de los candidatos, la Comisión Académica del Máster valora el currículum y estudios previos de los candidatos para así comprobar su adecuación al programa. Se valora además el grado de conocimiento de lengua inglesa (se exige como mínimo el Nivel B1). En algunos casos, esta valoración puede incluir, si se considera necesario, una entrevista personal. En particular, los criterios de selección son: Título afín: 20%; Plan de estudios: 30%; Experiencia profesional: 25%; Idioma: 20%; Otros méritos: 5%.

Durante el curso académico 2018/2019 hubo el perfil de ingreso fue el siguiente:

- 19 estudiantes con títulos afines para el acceso al máster (grado en Administración y Dirección de Empresas, grado en Contabilidad y Finanzas).
- 5 estudiantes con títulos que requerían cursar algunos o todos los complementos formativos (grado en Ingeniería en Organización Industrial, grado en Ingeniería Matemática, grado en Economía).

En la página web del máster (<https://www.uah.es/es/estudios/Ciencias-Actuariales-y-Financieras/>) está publicada la información detallada sobre cada una de las guías docentes de las asignaturas impartidas, entre ellas, las prácticas externas. Asimismo, también se detalla la normativa sobre el sistema de reconocimiento y transferencia de créditos en las enseñanzas universitarias oficiales de posgrado.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL_PDI: Estructura de PDI

TBL_FORIN: Formación e innovación docente

TBL_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

Análisis

El máster cuenta con un profesorado joven y dinámico, con perfil investigador y con capacidad de incentivar a los alumnos. Es uno de los puntos fuertes de este máster.

El personal de apoyo es suficiente, aunque sería conveniente tener un servicio de prácticas propio del máster.

Los recursos materiales son adecuados, pero vendría bien disponer de aulas exclusivas para la impartición del máster. En ocasiones, no disponemos de aulas de examen adecuadas porque compartimos los espacios con el resto de grados y máster que se imparten la Facultad de CC. Económicas, Empresariales y Turismo.

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL_RAS: Resultados de asignaturas

TBL_TAS: Resultados-Tasas

TBL_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

Análisis

Durante el curso académico 2018/2019 se ofertaron 35 plazas, se recibieron 81 preinscripciones y el número de estudiantes matriculados fue de 23. Durante este curso académico hubo 70 estudiantes a tiempo completo, resultando un porcentaje de ocupación de un 80%.

EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES DATOS E INDICADORES DEL TÍTULO.

Durante el curso académico 2018/2019 la tasa de rendimiento del máster ha sido el 83,3%, la tasa de éxito el 92,8% y la tasa de evaluación el 89,8%. Puede afirmarse que existe un ligero aumento en las tasas de rendimiento y de éxito del máster, mientras que la tasa de evaluación presentan una ligera disminución en su evolución. Por lo que se refiere al curso previsto de graduación la tasa de eficiencia durante el curso 201/2019 ha sido del 89,8%, mostrando una leve disminución en relación con la del curso 2017/2018.

SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS GRUPOS DE INTERÉS.

Con respecto a la satisfacción de los grupos de interés, durante el curso 2018/2019 se puede afirmar lo siguiente:

- La satisfacción de los estudiantes con la titulación alcanzó la puntuación de 5,6. Cabe destacar que la participación de este grupo en la encuesta fue de un 27,8%.
- Con respecto a la satisfacción del PDI con la titulación alcanza un 8,09, incrementándose su nivel con respecto a los cursos anteriores. Cabe destacar que se produjo una disminución en la participación en la encuesta (31,6%).
- No se dispone de la satisfacción de los egresados para el curso 2018/2019.
- Destaca la satisfacción de los alumnos con las prácticas externas, que alcanza un 8,56, siendo la tasa de respuesta a los cuestionarios del 26,8%.
- No existe encuesta de satisfacción del PAS para el curso 2018/2019.

INDICADORES DE INSERCIÓN LABORAL.

En relación con la encuesta de inserción laboral del curso 2017/2018, de los 15 egresados solo 5 han contestado dicha encuesta, obteniendo así una tasa de respuesta del 33,3%. El valor medio del grado de satisfacción global es de 4,03 (sobre una puntuación de 5).

Si bien hay que tener en cuenta todos estos indicadores, ha de señalarse la baja participación de todos los grupos de interés en las encuestas.

Valoración

A

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

Análisis

El máster dispone de una **comisión de calidad** formada por representantes de todos los grupos de interés. La comisión se reúne como mínimo una vez cada curso, salvo que existan asuntos que requieran su intervención.

En la **reunión de la comisión** se analiza el desarrollo del curso y las conclusiones de la comisión de docencia con el fin de tomar las decisiones oportunas con respecto al título.

En cada curso el equipo de dirección del máster realiza **entrevistas personales con los alumnos** para recabar información que ayude a mejorar el rendimiento de los alumnos en las distintas materias. Además, cada semestre se realizan encuestas en las distintas materias para ver el grado de satisfacción de los estudiantes.

Valoración

A

B

C

D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE_IF: Informe final de verificación

MO_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

Análisis

En el proceso de acreditación anterior se realizan recomendaciones sobre los criterios 1, 2, 3 y 7.

Criterio 1 “Organización y desarrollo”.

- Se resuelven las discrepancias que existían en el sistema de evaluación entre la memoria y las guías docentes.
- Se mejora la coordinación docente, con reuniones periódicas de la comisión docente del máster donde se plantean y se da solución a posibles errores de coordinación.
- En el proceso de selección de los alumnos se les obliga a tener nivel B1 de inglés.

Criterio 2 “Información y transparencia”.

- Se ha creado una nueva página web para el máster, de fácil acceso y en la que se puede encontrar toda la información del título. Esta web está en consonancia con lo publicado en la página general de la universidad (postgrado).
- Existe un sistema para la realización formal de quejas y sugerencias, aunque la mayoría de los estudiantes formalizan éstas a través del correo de la dirección del máster (master.actuariales@uah.es). De esta forma, estas quejas/sugerencias se gestionan de manera inmediata y en permanente comunicación con el alumno.

Criterio 3 “Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)”.

- La comisión de calidad se reúne periódicamente para revisar todas las acciones de mejora que se están aplicando en el máster e implementar nuevas mejoras si así fuera necesario.

Criterio 7 “Indicadores de rendimiento y satisfacción”.

- Se realizan las encuestas de satisfacción del PAS, empleadores y egresados.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>La estructura del plan de estudios permite la incorporación de nuevas áreas de aprendizaje al trabajo del actuario como, por ejemplo, técnicas de <i>Machine Learning</i>.</p> <p>Profesorado joven y dinámico, con perfil investigador y con capacidad de incentivar a los alumnos.</p> <p>Tradición en la relación con la empresa y, en general, con todo lo que tenga que ver con la transferencia de conocimiento.</p> <p>Cursos de una considerable base teórica, pero con muy fuerte proyección práctica, lo que los hace muy atractivos para los estudiantes.</p> <p>Los servicios al estudiante de la Universidad de Alcalá, entre los que destaca la oferta de becas para residencias universitarias propias de la universidad.</p>	<p>En ocasiones, no se dispone de aulas de examen adecuadas porque compartimos los espacios con el resto de grados y máster que se imparten la Facultad de CC. Económicas, Empresariales y Turismo.</p>

Denominación del Título	MÁSTER U. EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS	Seguimiento del curso
-------------------------	---	-----------------------

PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número- año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso- Finalizada)
	Se mejora la coordinación docente, con reuniones periódicas de la comisión docente del máster donde se plantean y se da solución a posibles errores de coordinación.			Actas reuniones comisión docente	Finalizada
	Se resuelven las discrepancias que existían en el sistema de evaluación entre la memoria y las guías docentes.				Finalizada
	Sistema para la realización formal de quejas y sugerencias.				Finalizada

Añadir tantas filas como sean necesarias.