

AMÉRICA LATINA Y LA UNIÓN EUROPEA. UNA COOPERACIÓN ESTRATÉGICA

CURSO 2012/2013

M033 ESCUELA DE POSGRADO



Universidad
de Alcalá



SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		sí	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	3	Fecha de la última reunión	31-01-2104
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC	
URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=678:master-uni-versitario-al-ue-curso-1213&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)
<p>La Comisión Académica está formada por los profesores del programa Diego Azqueta Oyarzun (UAH), Teresa Cañedo-Argüelles Fábrega (UAH), Carlos Jiménez Piernas (UAH), Manuel Lucas Durán (UAH), Daniel Sotelsek Salem (UAH), Pedro Pérez Herrero (UAH), en calidad de director académico del programa, Eva Sanz Jara (Instituto de Estudios Latinoamericanos, UAH) en calidad de coordinadora académica del mismo y los estudiantes del Máster Fu Nianyou (Carmen) (Estudiante titular) y David Montero (Estudiante suplente)</p> <p>Por su parte, la Comisión de Calidad está formada por los profesores del programa Juan Pablo Arroyo (Universidad Nacional Autónoma de México), Manuel Lucas Durán (UAH), Inmaculada Simón Ruiz (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), Pedro Pérez Herrero (UAH) (director del programa), Eva Sanz Jara (Instituto de Estudios Latinoamericanos, UaH) (coordinadora del programa); y por los estudiantes del Máster Javier Galán Blanco (Estudiante titular) Lin Minting (Cecilia) (Estudiante suplente)</p>



NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Las funciones de la Comisión Académica son:

- definir y decidir la redacción de la política y objetivos de calidad del programa.
- la recopilación de información sobre el desarrollo de los planes de estudio.
- propuesta de planes y acciones de mejora tras la valoración del informe de calidad

Las funciones de la Comisión de Calidad son:

- velar porque se cumpla lo definido por la Comisión Académica.
- velar por el sistema de garantía calidad establecido
- analizar y valorar los resultados obtenidos
- elaboración y aprobación del presente informe de calidad
- propuesta de planes y acciones de mejora
- el seguimiento de dichos planes y acciones

Las reuniones, tanto de la Comisión de Académica como de la Comisión de Calidad, se llevan a cabo al menos de forma ordinaria tres veces al año. Al mes de iniciarse el curso; al inicio del segundo cuatrimestre; al final del curso. Así como las veces que sea necesaria de forma extraordinaria. por cuestiones específicas del día a día que vayan surgiendo.

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

1- El director del MU y el coordinador comunican la siguiente estructura y el modo de operar del máster aprobado por unanimidad por la Comisión Académica: Figura del Coordinador Académico que coordina las asignaturas (contenidos, asistencia y método de evaluación) y a los distintos profesores; coordinador de bloque temático, encargado de coordinar los contenidos y a los profesores vinculados a una asignatura; la figura del coordinador de los TFM (puesta en contacto con los tutores, seguimiento de los TFM). Se pregunta si es válida o se cambia. Se pasa a su aplicación y se incluye en el informe que se presentará a ACAP

2- Se informa de que se ha incorporado un nuevo sistema de gestión de la calidad que permite detectar los posibles plagios. La novedad estriba en que contamos con personal que sabe el idioma chino y nos ayuda a detectar los posibles

plagios.

3- El director del MU informa de que tanto la Comisión Académica como la Comisión de Calidad se reunirán de forma ordinaria tres veces al año: Al mes de iniciarse el curso; al inicio del segundo cuatrimestre; al final del curso. Así como las veces que sea necesaria de forma extraordinaria.

4- Se comunica que en el informe ACAP debe definirse la función de cada una de las comisiones siendo la función de la Comisión Académica definir y decidir y la de la Comisión de Calidad velar porque se cumpla lo definido por la Comisión Académica.

5- En el apartado de ruegos se informa a la Comisión de Calidad de que en la Comisión Académica se ponen en conocimiento que dos profesores de la asignatura Transformaciones Sociales en su intento de conectar mejor con los estudiantes asiáticos han rebajado la calidad

de parte de los contenidos que venía ofreciendo el Máster. Medida correctora:

El director y coordinador del Máster van a hablar sobre este asunto con los profesores y se va a estudiar una reconfiguración de dicha asignatura para el próximo año.

- Se comenta la diferencia de nivel de conocimiento sobre los contenidos del Máster que existe entre los estudiantes de procedencia asiática y los occidentales. Medida correctora: se realizarán entrevistas por Skype antes de la elección de los

alumnos de procedencia asiática y no solo se decidirá por el expediente académico que ofrece la Escuela de Posgrado.



ANÁLISIS DEL SGC

Tanto la información acerca de la Comisión Académica como de la Comisión de Calidad están disponibles on-line en dos direcciones, la de la Universidad y la del Instituto de Estudios Latinoamericanos:
https://portal.uah.es/posgrado/masteres_universitarios/oferta
http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=678:master-universitario-al-ue-curso-1213&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7

El SGC está funcionando correctamente, la Comisión Académica y la Comisión de Seguimiento de Calidad van a reunirse, como hemos anunciado en los apartados anteriores, con más frecuencia. Por el momento no ha hecho falta ninguna reunión extraordinaria.

En lo que se refiere a evaluación, se mantienen las sugerencias hechas en las reuniones de la Comisión de Seguimiento de Calidad del curso anterior y en la actualidad existen en el programa diferentes mecanismos de evaluación: además de las encuestas que por parte de la Universidad se efectúan a los estudiantes, el propio programa realiza otra, tanto a estudiantes como a profesores, se hacen reuniones de control entre dirección-coordinación y estudiantes una vez al mes y se llevan a cabo reuniones individuales con estudiantes por parte de la coordinación, concretamente dos a lo largo del curso (si los estudiantes consideran necesario reunirse en más ocasiones, también se hace). El coordinador académico está disponible todas las mañanas en el despacho del IELAT y vía e-mail en todo momento. El Director del programa y la Coordinadora de TFM están disponibles vía e-mail en todo momento y personalmente fijando una reunión.

En cuanto a otra de las acciones propuestas, la mejora en la red de egresados del programa, la coordinación está en constante contacto con todos los egresados a través de correo electrónico, y les informa de todas las actividades y seminarios de los que tiene noticias, tanto los que se realizan en el Máster como otros, así como de becas, ofertas de empleo y otras informaciones de interés para los egresados.

Se continúan con las medidas adoptadas en el curso pasado para aumentar la exhaustividad de los sistemas de evaluación del programa con la obtención de información sobre contenidos, desempeño de los estudiantes, desempeño de los profesores y gestores y condiciones materiales de desarrollo del programa.

Además se discutió cómo mejorar la red de estudiantes egresados existente (esencial para difundir mejor el Master y para conocer la evolución laboral y profesional de los egresados); y cómo mejorar la programación de los seminarios monográficos de carácter voluntario que el Programa organiza con carácter quincenal (para que los estudiantes puedan coordinar mejor sus obligaciones con las asignaturas obligatorias y la realización de estos seminarios optativos).

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

Estructura y el modo de operar del máster aprobado por unanimidad por la Comisión Académica y ratificado por la Comisión de Calidad (31-01-2014): Figura del Coordinador Académico que coordina las asignaturas (contenidos, asistencia y método de evaluación) y a los distintos profesores; coordinador de bloque temático, encargado de coordinar los contenidos y a los profesores vinculados a una asignatura; la figura del coordinador de los TFM (puesta en contacto con los tutores, seguimiento de los TFM).

Continua y constante comunicación vía e-mail, Skype y personalmente entre el director del programa y el coordinador académico (presencia diaria en el centro) y estos con los profesores encargados de coordinar sus respectivos bloques temáticos y el resto de los profesores, así como con la coordinadora de los Trabajos Fin de Máster. Esta figura a su vez mantiene contacto periódico con los tutores y cada 15 días se reúne con los estudiantes en sesiones monográficas sobre cómo se elabora un TFM



ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2009-10									
2010-11	45	65				14	14	14	1,0
2011-12	30	73				9	9		
2012-13	30	64				27	27		

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2009-10								
2010-11								
2011-12								
2012-13								

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2009-10						
2010-11						
2011-12						
2012-13						

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2009-10			
2010-11	45	14	31,1%



RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2011-12	30	9	30,0%
2012-13	30	27	90,0%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	29

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Todos los nuevos matriculados en el Máster se preinscribieron escogiendo el Máster en primera opción. Los 27 estudiantes de nuevo ingreso se matricularon a tiempo completo; además, había matriculados del curso anterior que volvieron a hacerlo porque tenían pendiente la superación del Trabajo Fin de Estudios.</p> <p>Puede considerarse el ajuste de la oferta del programa a la demanda por parte de los estudiantes como una de las fortalezas del Máster. El número de estudiantes aumentó con respecto a ediciones pasadas llegando a completarse el cupo de plazas ofertadas. Los estudiantes tienen variadas procedencias lo que enriquecen el desarrollo diario del programa. El Máster cuenta cada curso con estudiantes procedentes tanto de la UAH como de otras universidades de la Comunidad de Madrid y de España, así como de la Unión Europea y de América Latina. Este curso 2012-2013 hemos contado con la presencia de un importante número de estudiantes de China (19), de procedencia mexicana (debido a la existencia de la Beca Antonino Fernández, financiada por el Grupo Modelo-Europa). Lo que se viene constatando es que en los últimos cursos se encuentran en claro ascenso los estudiantes asiáticos, fundamentalmente chinos. La convivencia en las aulas de todas estas procedencias, que se suman a las también múltiples de los profesores y a la multidisciplinariedad siempre presente en el Máster, genera sin duda riqueza en las clases.</p>



RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS
https://intranet.uah.es/documentos/pdi/rendimiento1213/14.pdf

TASA DE RENDIMIENTO				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos ordinarios matriculados		870	600	1583
Créditos ordinarios superados		765	472,5	1359
Tasa de rendimiento (*)		87,9%	78,8%	85,8%

(*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN				
Tasa de éxito (*)			100	98,5
Tasa de evaluación (**)			78,8	87,2

(*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(**) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

TASA DE ABANDONO				
	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º				
Tasa de abandono en 2º				
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono			13,3	0

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.



OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)		95,7	94,1	97
Tasa de graduación (**)		67,3	80	77,8
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
<p>Las tasas que miden los resultados del aprendizaje (tasas de éxito, evaluación, abandono, eficiencia y graduación) en el marco del programa por parte de los estudiantes del mismo son satisfactorias.</p> <p>Aunque son los propios estudiantes los que deciden realizar el Trabajo Fin de Máster en un segundo año, para facilitar la realización de dicho Trabajo hemos tomado las siguientes medidas de mejora porque un nutrido número de estudiantes del curso 2012-2013 no presentaron su TFM por lo que se encuentran matriculados nuevamente con esta materia. Estas medidas de mejora consisten en la creación de la figura de coordinador de los TFM, independiente de la de coordinador académico, que además de impartir las clases de las asignaturas de FUENTES, METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN, se reúne con los estudiantes, tanto del curso 2013-14 como del 2012-2013, cada 15 días impartiendo sesiones específicas de elaboración de TFM.</p>



SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5		
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	4,36	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/M.U.%20Am%20E9rica%20Latina%20y%20la%20U.E.%20Una%20cooperaci%20F3n%20estrat%20E9gica.pdf
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Insercion_Laboral/M033%20M.U.%20en%20Am%20E9rica%20Latina%20Contempor%20E1nea%20y%20sus%20relacs.%20con%20la%20U.E..pdf
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		



ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Están implantados diferentes sistemas de análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés con la titulación. Por una parte, se llevan a cabo encuestas a profesores de la UAH y estudiantes por parte de la Universidad. Por otro lado, el programa también realiza encuestas a estudiantes y profesores (de la UAH e invitados). Asimismo, se realizan reuniones mensuales con los estudiantes y dos reuniones anuales conjuntas con cada uno de ellos. Continúa y constante comunicación vía e-mail, Skype y personalmente entre el director del programa y el coordinador académico y estos con los profesores encargados de coordinar sus respectivos bloques temáticos y el resto de los profesores, así como con la coordinadora de los Trabajos Fin de Máster. Esta figura a su vez mantiene contacto periódico con los tutores y cada 15 días se reúne con los estudiantes en sesiones monográficas sobre cómo se elabora un TFM. Sin embargo, el conocimiento de la satisfacción por parte de los egresados de la titulación constituye una tarea pendiente del programa.

Los resultados de las encuestas, reuniones y entrevistas mencionadas se emplean para la mejora del programa. A los profesores se les hace saber la valoración que de sus clases hacen los estudiantes y en el caso de que existan sugerencias de mejora de profesores y alumnos sobre el programa, se valoran por parte de la coordinación y dirección

del Máster y se hacen saber a la Comisión Académica y a la Comisión de Seguimiento de Calidad para que juzguen oportuno si se implantan o no.

Los resultados de las consultas sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés con la titulación son positivos.



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Implantado

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2009-10			
2010-11			
2011-12			
2012-13	2	2	100,0%

	Motivo/s más frecuente/s
2009-10	
2010-11	
2011-12	Los relacionados con horarios de clases por parte de los profesores, algunos motivados por las instalaciones y los relativos a evaluación y calificaciones por parte de los alumnos
2012-13	Los relacionados con horarios de clases por parte de los profesores, algunos motivados por las instalaciones y los relativos a evaluación y calificaciones por parte de los alumnos

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

En una de las dos páginas web del programa, la que tiene dentro de la general del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Alcalá (http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=678:master-universitario-al-ue-curso-1213&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7), aparece, al final de la misma, el contacto de la coordinación, con la indicación de que hay posibilidad de dirigirse a ella para información, sugerencias, preguntas y comentarios. Toda la información que llega a este buzón se revisa semanalmente a fin de dar curso a las reclamaciones y sugerencias que se hacen.

La vía más empleada por parte de los estudiantes y profesores para reclamaciones y sugerencias es o bien las encuestas, entrevistas y reuniones, o bien el contacto directo, personal o a través del correo electrónico, con la dirección-coordinación del Máster.

La comunicación entre estudiantes, profesores y los órganos de dirección y coordinación del programa es fluida y constante, lo cual permite un alto nivel de interacción entre todos los participantes del Programa, permitiendo un enriquecimiento permanente del Programa. Todo ello ayuda a preservar la calidad del Programa en el marco del enfoque multidisciplinar de las asignaturas e internacionalización de los profesores.

Continua y constante comunicación vía e-mail, Skype y personalmente entre el director del programa y el coordinador académico y estos con los profesores encargados de coordinar sus respectivos bloques temáticos y el resto de los profesores, así como con la coordinadora de los Trabajos Fin de Máster. Esta figura a su vez mantiene contacto periódico con los tutores y cada 15 días se reúne con los estudiantes en sesiones monográficas sobre cómo se elabora un TFM

El sistema implantado funciona satisfactoriamente y se constata su funcionalidad al finalizar cada asignatura que suelen ser mensuales.



DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

CATEGORÍA PDI	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	7	18,4%	0	0,0%
Nº Titulares universidad (TU)	5	13,2%	0	0,0%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)			6	42,9%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)			5	35,7%
Nº Ayudantes			0	0,0%
Nº Profesores ayudantes doctores			0	0,0%
Nº Profesores colaboradores			0	0,0%
Nº Profesores contratados doctores			3	21,4%
Nº Profesores asociados			0	0,0%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud			0	0,0%
Nº Visitantes	26	68,4210510253906	0	0,0%
Nº Profesores eméritos			0	0,0%
Nº Profesores interinos			0	0,0%
Nº Contratados investigadores			0	0,0%
Otros				
Total	38	100,0%	14	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	12	31,6%	14	100,0%
Nº Profesores doctores	12	31,6%	14	100,0%
Nº Profesores no doctores			0	0,0%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo			0	0,0%
Nº Profesores doctores acreditados	12	31,6%	14	100,0%
Nº Profesores profesores invitados	26	68,4%	0	0,0%
Total	38	100,0%	14	100,0%



RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,75	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/EA96F5EC587E6FEBE04400212814D827

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES
https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	2	16,7%	1	7,1%
Número de profesores en grupos de innovación docente	5	41,7%	5	35,7%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual				
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			2	14,3%
Total de profesores que imparten en la titulación	12	100,0%	14	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Sexenios concedidos		34	37	40
Sexenios máximos teóricos posibles		34	41	45

FUNCIONARIOS				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13



FUNCIONARIOS				
Número de personal académico funcionario		27	12	11

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_MASTER_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA	
<p>Uno de los grandes valores del programa es la calidad e internacionalización de su profesorado, conformado tanto por profesores de distintas facultades de la Universidad de Alcalá como por otros externos, visitantes, pertenecientes a prestigiosas universidades y organismos, tanto españoles como europeos y americanos. Puede decirse que la principal fortaleza del Máster es la impartición de docencia por parte de profesores de muy alta calidad: doctores en su totalidad, de reconocido prestigio internacional, procedentes de renombradas universidades de varios continentes. Menos de la mitad de los profesores del programa pertenecen a la Universidad de Alcalá, los restantes proceden de instituciones como la Universidad de California (EEUU); la Universidad Erlangen, Nuernberg (Alemania); la Universidad Católica de Valparaíso (Chile); la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga (Colombia); la Universidad Torcuato di Tella (Argentina); la Universidad Nacional Autónoma de México (México); Universidad de Newcastle, (Reino Unido) la Universidad Autónoma de Madrid; y la Universidad de Valencia.</p> <p>En una de las páginas web del programa, la del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la UAH, en el apartado del Máster se encuentran los nombres de todos los profesores del programa, tanto los de la UAH como los externos, así como un link a sus CV respectivos.</p>	



PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Sin implantar

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que realizan prácticas				
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No procede, debido a que se trata de un programa con perfil eminentemente académico investigador, no profesional.



MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: Sin implantar

MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

MOVILIDAD NACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

No se encuentra implantada la participación de estudiantes en programas de movilidad, ni tampoco ningún mecanismo de seguimiento de la misma. Ello se debe a que se trata de un programa de 60 créditos, por lo que no tiene prevista movilidad.

Sin embargo, puede apuntarse como fortaleza que existen en el programa otros mecanismos para facilitar a los estudiantes la movilidad a otras universidades y centros educativos superiores, consistentes fundamentalmente en la

facilidad que en el marco del programa encuentran los estudiantes para solicitar información y respaldo para la movilidad entre los profesores del Máster procedentes de universidades españolas, europeas y americanas. Estos profesores invitados a la UAH son profesionales cercanos y disponibles que facilitan en la medida de sus posibilidades el intercambio de estudiantes entre sus instituciones de procedencia y la UAH, ya que recomiendan el programa a alumnos de sus respectivas universidades y facilitan el acceso a sus universidades a estudiantes de la UAH.



INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Insercion_Laboral/M033%20M.U.%20en%20Am%20E9rica%20Latina%20Contempor%20E1nea%20y%20sus%20relacs.%20con%20la%20U.E..pdf

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de 1 año	42,9	Relacionado con la titulación	28,6
---	------	-------------------------------	------

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

No tenemos aún datos concretos para que puedan ser analizados



TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
<p>La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) aceptó la modificación sustancial del plan de estudios. Esta propuesta se aprobó a finales del curso 2011-2012 y se ha comenzado a implantar en el curso 2012-2013. La propuesta de modificación sustancial se refería a los siguientes aspectos principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - título del Máster simplificado: América Latina y la Unión Europea: una cooperación estratégica - asignaturas: mayor proporción de créditos obligatorios y menor de optativos, con la finalidad de que el estudiante tenga una formación más completa (con más asignaturas de carácter obligatorio que abarcan una temática más amplia). <p>Nuevas asignaturas y sus créditos:</p> <p>MÓDULO I: Formación interdisciplinar sobre América Latina y la Unión Europea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación histórica del estado en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre. - Desarrollo económico en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre. - Transformaciones sociales en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre. - Dinámicas políticas en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre. - Relaciones internacionales y cooperación, ob. 7 cre. <p>MÓDULO II: Estudios de caso, enfoques regionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - México, Centroamérica y Caribe, op. 6 cre. - Países andinos y Chile, op. 6 cre. - Brasil y Cono Sur, op. 6 cre. - Unión Europea, op. 6 cre. <p>TRABAJO FIN DE MÁSTER, ob. 13 cre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cambios en los créditos hacen que las asignaturas obligatorias tengan más reconocimiento en la carga lectiva y las optativas menos. Se confiere más créditos al Trabajo Fin de Máster a fin de ajustarlo al volumen real de trabajo que requiere su elaboración. <p>Además se asigna a cada estudiante un tutor que realizará un seguimiento cercano de su Trabajo Fin de Máster durante todo el curso junto con las sesiones monográficas cada 15 días sobre metodología, fuentes y elaboración de un Trabajo Fin de Máster a cargo de un Coordinador de Trabajos Fin de Máster.</p>	
URL Modificaciones al plan de estudios	
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	



FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS

Información en web

Se encuentra disponible completa información sobre el programa de Máster en dos páginas web. La primera de ellas es la de la Universidad de Alcalá (https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/artes_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826#) y la segunda la del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la misma Universidad (http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=678:master-universitario-al-ue-curso-1213&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7), que colabora en la impartición del programa. La información disponible en ambas páginas se complementa, ya que la primera tiene un carácter más administrativo y la segunda más académico. La primera es más estable. La segunda se actualiza diariamente (ofrece toda la información del Programa y además se añade información sobre la oferta de conferencias, seminarios, Congresos, Coloquios, cursos , becas y puestos de trabajo de utilidad para los estudiantes actuales de Máster y para los egresados del mismo. Es una fortaleza disponer de dos páginas web.

Sistema de Garantía de Calidad

En lo que se refiere al Sistema de Garantía de Calidad, tanto la información acerca de la Comisión Académica como de la Comisión de Calidad están disponibles on-line en dos direcciones, la de la Universidad y la del Instituto de Estudios Latinoamericanos:
https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/artes_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826
http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=576:master-universitario-al-ue-curso-1112&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7
El programa de Máster cuenta con dos comisiones que velan por garantizar la calidad del programa: la Comisión Académica y la Comisión de Calidad. La primera de ellas está conformada por profesores del programa que en su gran mayoría lo son también de la UAH, lo que hace que su disponibilidad para reuniones, periódicas o de urgencia, sea mayor. Y la segunda está conformada, además de profesores de la UAH, por profesores externos, tanto españoles como extranjeros, que aportan la experiencia de sus respectivos centros de trabajo al programa, así como representantes de estudiantes, que transmiten y representan la postura de los alumnos respecto a las cuestiones tratadas en las reuniones.
Se ha fijado que ambas comisiones se reúnan de forma ordinaria tres veces al año. Al mes de iniciarse el curso; al inicio del segundo cuatrimestre; al final del curso. Así como las veces que sea necesaria de forma extraordinaria.

Adecuación de la oferta

Todos los nuevos matriculados en el Máster se preinscribieron escogiendo el Máster en primera opción. Los 27 estudiantes de nuevo ingreso se matricularon a tiempo completo; además, había matriculados del curso anterior que volvieron a hacerlo porque tenían pendiente la superación del Trabajo Fin de Estudios. Puede considerarse el ajuste de la oferta del programa a la demanda por parte de los estudiantes como una de la fortaleza del Máster. Los alumnos aumentaron en número con respecto al curso anterior. Hay que tener presente que el número de alumnos o bien aumentan o bien se mantienen en número, dependiendo del curso, y que tienen variadas procedencias que enriquecen el desarrollo diario del programa. El Máster cuenta cada curso con estudiantes procedentes tanto de la UAH como de otras universidades de la Comunidad de Madrid y de España, así como de la Unión Europea y de América Latina, con clara preponderancia de los mexicanos (como consecuencia de la beca Antonino Fernández ofrecida por el Grupo Modelo Europa), y en los últimos cursos se encuentran en claro ascenso los estudiantes asiáticos, fundamentalmente chinos. La convivencia en las aulas de todas estas procedencias, que se suman a las también múltiples de los profesores y a la multidisciplinariedad siempre presente en el Máster, genera sin duda riqueza en las clases.
Por último, puede considerarse la oferta del programa adecuada, ya que se trata del único programa de Máster Universitario que aborda simultáneamente las regiones europea y latinoamericana, así como las relaciones entre ambas, de manera interdisciplinar.



FORTALEZAS
Resultados del aprendizaje
Las tasas que miden los resultados del aprendizaje (tasas de éxito, evaluación, abandono, eficiencia y graduación) en el marco del programa por parte de los alumnos del mismo son satisfactorias. La tasa de rendimiento es elevada, la de abandono baja, la de eficiencia alta y la de graduación es también alta.
Satisfacción de los grupos de interés
<p>Están implantados diferentes sistemas de análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés con la titulación. Por una parte, se llevan a cabo encuestas a profesores de la UAH y estudiantes por parte de la Universidad. Por otro lado, el programa también realiza encuestas a alumnos y profesores (de la UAH e invitados). Asimismo, se realizan reuniones mensuales con los estudiantes en grupo y dos reuniones anuales de manera individual. Sin embargo, el conocimiento de la satisfacción por parte de los egresados de la titulación constituye una tarea pendiente del programa.</p> <p>Los resultados de las encuestas, reuniones y entrevistas mencionadas se emplean para la mejora del programa. A los profesores se les hace saber la valoración que de sus clases hacen los estudiantes y en el caso de que existan sugerencias de mejora de profesores y alumnos sobre el programa, se valoran por parte de la coordinación y dirección del Máster y se hacen saber a la Comisión Académica y a la Comisión de Seguimiento de Calidad para que juzguen oportuno si se implantan o no.</p> <p>Los resultados de las consultas sobre la satisfacción de los diferentes grupos de interés con la titulación son positivos.</p> <p>Existe un contacto personal diario por parte de la Dirección y Coordinación del Máster con los estudiantes y el profesorado. La satisfacción se mide constantemente. Se valoran continuamente los comentarios de estudiantes y profesores a fin de mejorar el rendimiento y calidad del Programa (presente curso y sucesivos).</p>
Reclamaciones y sugerencias
<p>En una de las dos páginas web del programa, la que tiene dentro de la general del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Alcalá (http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=678:master-universitario-al-ue-curso-1213&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7), aparece, al final de la misma, el contacto de la coordinación, con la indicación de que hay posibilidad de dirigirse a ella para información, sugerencias, preguntas y comentarios. La información que llega a este buzón se revisa semanalmente.</p> <p>La vía más empleada por parte de los estudiantes y profesores para reclamaciones y sugerencias es o bien las encuestas, entrevistas y reuniones, o bien el contacto directo, personal o a través del correo electrónico, con la Dirección y Coordinación del Máster.</p> <p>A pesar de que no se dispone de una tasa de resolución concreta, puede considerarse que ésta es elevada, ya que la comunicación entre alumnos y profesores del programa y la dirección-coordinación del mismo es constante.</p> <p>Los motivos más frecuentes de reclamaciones y sugerencias están relacionados con el desarrollo cotidiano del programa. Todos los estudiantes coinciden en señalar la calidad académica del Programa. En ningún momento se ha recibido ningún comentario negativo o crítico con los contenidos de las asignaturas, la profesionalidad de los profesores o la actividad regular diaria de la coordinación y la dirección del Programa.</p>
Inserción laboral
Estamos mejorando para poder recabar mejor la información sobre este punto.
Profesorado y docencia



FORTALEZAS

Uno de los grandes valores del programa es la calidad de su profesorado, conformado tanto por profesores de distintas facultades de la Universidad de Alcalá como por otros externos, visitantes, pertenecientes a prestigiosas universidades y organismos, tanto españoles como europeos y americanos. Puede decirse que la principal fortaleza del Máster es la impartición de docencia por parte de profesores de muy alta calidad: doctores en su totalidad, de reconocido prestigio, procedentes de renombradas universidades de varios continentes. Menos de la mitad de los profesores del programa pertenecen a la Universidad de Alcalá, los restantes proceden de instituciones como la Universidad de California (EEUU); la Universidad Erlangen, Nuernberg (Alemania); la Universidad Católica de Valparaíso (Chile); la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga (Colombia); la Universidad Torcuato di Tella (Argentina); la Universidad Nacional Autónoma de México (México); la Universidad Autónoma de Madrid; y la Universidad de Valencia.

En una de las páginas web del programa, la del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la UAH, en el apartado del máster se encuentran los nombres de todos los profesores del programa, tanto los de la UAH como los externos, así como un link a sus CV respectivos.

Prácticas

No procede, ya que se trata de un programa de carácter eminentemente académico e investigador, y no profesional.

Movilidad

No se encuentra implantada la participación de estudiantes en programas de movilidad, ni tampoco ningún mecanismo de seguimiento de la misma. Ello se debe a que se trata de un programa de 60 créditos, por lo que no tiene

prevista movilidad.

Sin embargo, puede apuntarse como fortaleza que existen en el programa otros mecanismos que facilitan a los alumnos la movilidad a otras universidades y centros educativos superiores, consistentes fundamentalmente en la facilidad que en el marco del programa encuentran los estudiantes para solicitar información y respaldo para la movilidad a profesores que desarrollan sus actividades docentes e investigadoras en instituciones españolas, europeas y americanas y simultáneamente en el Máster. Estos profesores invitados a la UAH son profesionales cercanos y disponibles que facilitan en la medida de sus posibilidades el intercambio de estudiantes entre sus instituciones de procedencia y la UAH, ya que recomiendan el programa a estudiantes de sus respectivas universidades y facilitan el acceso a sus universidades a estudiantes de la UAH.

Mejoras al plan de estudios



FORTALEZAS

Se ha implantado con éxito las mejores que se llevaron a cabo en año anterior.

Durante el curso 2011-2012 se presentó a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) una propuesta de modificación sustancial del plan de estudios. Esta propuesta se aprobó a finales del curso 2011-2012 y se ha comenzado a implantar en el curso 2012-2013.

La propuesta de modificación sustancial se refería a los siguientes aspectos principalmente:

- título del Máster simplificado: América Latina y la Unión Europea: una cooperación estratégica
- asignaturas: mayor proporción de créditos obligatorios y menor de optativos, con la finalidad de que el estudiante tenga una formación más completa (con más asignaturas de carácter obligatorio que abarcan una temática más amplia).

Nuevas asignaturas y sus créditos:

MÓDULO I: Formación interdisciplinar sobre América Latina y la Unión Europea:

- Formación histórica del estado en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre.
- Desarrollo económico en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre.
- Transformaciones sociales en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre.
- Dinámicas políticas en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre.
- Relaciones internacionales y cooperación, ob. 7 cre.

MÓDULO II: Estudios de caso, enfoques regionales:

- México, Centroamérica y Caribe, op. 6 cre.
- Países andinos y Chile, op. 6 cre.
- Brasil y Cono Sur, op. 6 cre.
- Unión Europea, op. 6 cre.

TRABAJO FIN DE MÁSTER, ob. 13 cre.

- Los cambios en los créditos hacen que las asignaturas obligatorias tengan más y las optativas menos; y, sobre todo, confiere más créditos al Trabajo Fin de Máster, que se ajusta así al volumen de trabajo que requiere su elaboración. Por otra parte, se asignará a cada estudiante un tutor que realizará un seguimiento cercano de su Trabajo Fin de Máster durante todo el curso.

La figura del Coordinador Académico coordina las asignaturas. Cada asignatura (compuesta por varios profesores) tiene un profesor que se encarga conjuntamente con el coordinador académico de los temas y la organización de la misma.

Se ha incorporado la figura del Coordinador de Trabajos Fin de Máster que se reúne con los estudiantes cada 15 días, permitiendo un mejor acompañamiento a los estudiantes en la elaboración de sus Trabajos Fin de Máster. Esta figura del Coordinador de Trabajos Fin de Máster está en contacto también con los tutores para solventar cualquier incidencia.

DEBILIDADES

Información en web

1. Ante la recomendación de que toda la información oficial sobre el título esté disponible en una única página web, dado que la duplicación de información puede dar lugar a incongruencias y dificultar la consulta de algunos elementos importantes para el desarrollo del programa formativo pensamos que puede ser una fortaleza puesto que el estudiante cuenta con dos vías para acceder a la información.
2. las guías docentes de las asignaturas solo son accesibles desde la página del IELAT, pero existe en la página oficial de la Escuela de Posgrado de la UAH un sitio específico para ellas en el que no aparecen. Todo ello provoca cierta confusión que, en la medida de lo posible, debe evitarse.
3. El tríptico que aparece ofrece información errónea sobre los plazos de matriculación

Sistema de Garantía de Calidad

Para seguir mejorando la calidad del Máster hemos introducido las siguientes acciones de mejora.

Acompañar mejor la tarea de la investigación y realización de los Trabajos Fin de Máster.

Detectar los plagios

Control de asistencia

Fijar de forma ordinaria las reuniones tanto de la Comisión Académica con la Comisión de Calidad

Adecuación de la oferta



DEBILIDADES
<p>No se encuentran debilidades. El Programa de Máster es ampliamente conocido en la Unión Europea, América Latina; Estados Unidos y Asia. Prueba de ello es que anualmente se reciben más de 600 solicitudes de información de estudiantes de la Unión Europea, Estados Unidos, América Latina y China para cursar el Máster.</p> <p>Algunos estudiantes de procedencia asiática presentan dificultades con el idioma.</p>
Resultados del aprendizaje
<p>No se aprecian debilidades. Sólo algunos estudiantes deciden voluntariamente presentar su Trabajo Fin de Máster en un segundo curso para disponer de más tiempo y tranquilidad para elaborarlo. No se trata de una debilidad del Programa sino de una decisión voluntaria de algunos estudiantes que disponen del tiempo necesario y los recursos para ello. Todos los estudiantes aplicados aprueban todas las asignaturas obligatorias y optativas y presentan el Trabajo Fin de Master. El Máster se puede cursar perfectamente en un año como se demuestra el nivel de satisfacción del mismo.</p>
Satisfacción de los grupos de interés
No se aprecia ninguna debilidad
Reclamaciones y sugerencias
No se aprecia ninguna debilidad
Inserción laboral
Está en porceso de implantación un programa de seguimiento para poder ofrecer datos a este respecto
Profesorado y docencia
No se aprecia ninguna debilidad
Prácticas
Al ser un título de carácter académico e investigador, no contempla prácticas externas.
Movilidad
<p>No se encuentra implantada la participación de estudiantes en programas de movilidad, ni tampoco ningún mecanismo de seguimiento de la misma. Ello se debe a que se trata de un programa de 60 créditos, por lo que no tiene prevista movilidad.</p> <p>Sin embargo, puede apuntarse como fortaleza que existen en el programa otros mecanismos, de carácter menos formal, para facilitar a los alumnos la movilidad a otras universidades y centros educativos superiores, consistentes fundamentalmente en la facilidad que en el marco del programa encuentran los estudiantes para solicitar información y respaldo para la movilidad a profesores que desarrollan sus actividades docentes e investigadoras en instituciones españolas, europeas y americanas y simultáneamente en el Máster. Estos profesores invitados a la UAH son profesionales cercanos y disponibles que facilitan en la medida de sus posibilidades el intercambio de estudiantes entre sus instituciones de procedencia y la UAH, ya que recomiendan el programa a alumnos de sus respectivas universidades y facilitan el acceso a sus universidades a estudiantes de la UAH.</p>
Mejoras al plan de estudios
<p>No se aprecia ninguna debilidad. Las debilidades que se apreciaron se resolvieron haciendo una propuesta a la ANECA para cambiar la estructura de las asignaturas. La ANECA dio el visto bueno y el año 2012-2013 se implantó el nuevo programa.</p>
ACCIONES DE MEJORA
Información en web



ACCIONES DE MEJORA

1. contrastar de que la información esté correcta y no dé lugar a equívocos
2. Hablamos con la Escuela de Posgrado y solucionamos el problema. Las guías docentes aparecían en las dos páginas web.
3. Nos ponemos en contacto con la Escuela de Posgrado y les hacemos entrega de un tríptico modificado.

Sistema de Garantía de Calidad

Se ha creado una nueva figura independiente del coordinador académico del máster que centraliza mejor coordinación y dirección la figura de coordinador del TFM. Ha programado reuniones quincenales y contacto continuo mediante correo electrónico donde se le planifica y recuerda las actividades

Control de la calidad: Se ha incorporado la fiscalización de un nuevo sistema de gestión de la calidad que permite detectar los posibles plagio.

Se ha mejorado el control de asistencia. Presencia diaria del coordinador Académico que lleva una hoja de firmas los días de clase.

Se van a hacer tres reuniones de las dos comisiones de manera ordinaria más las posibles extraordinarias

Adecuación de la oferta

Para asegurarnos de que ingresan los mejores estudiantes realizaremos entrevistas por skype, sobre todo a los estudiantes de origen asiático porque hemos detectado que algunos no vienen con un buen conocimiento del castellano lo que perjudica en su desarrollo

Resultados del aprendizaje

Para proporcionar un mejor acompañamiento en la tarea de investigación y realización de los Trabajos Fin de Máster hemos creado la figura del Coordinador de Trabajos de Fin de Máster independiente del Coordinador Académico que tiene como tareas poner en contacto a los estudiantes con sus respectivos tutores afines a las temáticas objeto de estudio; sesiones monográficas sobre fuentes, metodología y ejercicios para llevar a buen fin los Trabajos Fin de Máster. Estas reuniones se celebran cada 15 días.

Inserción laboral

Elaboración de una encuesta que se enviará a los alumnos que hayan finalizado el Máster.

Observaciones

No hay observaciones