

INFORME DE SEGUIMIENTO INTERNO

MÁSTER

AMÉRICA LATINA Y LA UNIÓN
EUROPEA: UNA COOPERACIÓN
ESTRATÉGICA (M122)

INFORME DE SEGUIMIENTO.

Análisis del Curso 2018/2019

Título	Máster en América Latina y la Unión Europea: una cooperación estratégica
Centro/Dpto./Instituto	Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos, IELAT.
Fecha de aprobación del informe	27 de marzo de 2020

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Planificación y gestión del plan de estudios
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía de Calidad

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d o por la ANECA en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación y el establecimiento y seguimiento del Plan de Mejoras.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa, sus resultados y de procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La información sobre el Máster se muestra tanto en la página oficial de la Universidad (<https://posgrado.uah.es/es/masteres-universitarios/master/America-Latina-y-la-Union-Europea-una-Cooperacion-Estrategica/>) como en la del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos (www.ielat.com), coordinadas ambas por el gestor académico del mismo. En ambas se muestra toda la información actualizada referente a los requisitos y procedimientos de matriculación, la estructura del máster, plan de estudios, etc.

En la descripción del Máster se muestran, además, los ámbitos de desempeño profesional y la información necesaria sobre las asignaturas que se imparten: horarios, guías docentes y profesores-tutores. Cada asignatura cuenta con su propia guía, donde se especifica las materias a tratar,

competencias, actividades formativas, bibliografía recomendada, objetivos de aprendizaje, métodos de evaluación y tiempos en la dinámica de las clases. Toda esta información se ofrece a los estudiantes el primer día de su incorporación al Máster.

En la web del Máster (UAH e IELAT) se puede encontrar además información sobre el acceso y la localización del máster: mapas, desplazamiento en transporte público, etc. Está disponible también la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad del título donde figuran los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Además, se muestra de forma pública la información relacionada con las características del programa formativo autorizado y sobre el resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento.

Valoración

A B C D

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

Aspectos a analizar:

- Cumplimiento de la Memoria Verificada: Número de estudiantes, criterios de admisión y perfil de ingreso, estructura del plan de estudios, guías docentes, prácticas externas. Aplicación de los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.
- Coordinación vertical y horizontal.
- Adecuación de los complementos de formación (si procede)

Datos y evidencias:

TBL_AM: Admisión y matrícula

TBL_PI (Másteres): Perfil de ingreso

TBL_RC: Reconocimiento de créditos

Otras propias del título

Análisis

Todas las actividades formativas impartidas desde las asignaturas del máster tienen como meta alcanzar los objetivos generales y específicos de cada materia. Así, el desarrollo de las clases y los materiales utilizados durante las mismas van encaminados a que los alumnos adquieran una formación conceptual y metodológica general básica sobre las temáticas tratadas. Se pretende con ello dotar a los alumnos con la capacidad crítica necesaria para analizar con precisión la actualidad de América Latina y sus relaciones con la Unión Europea utilizando la metodología de los estudios comparados.

En este sentido, el énfasis en la importancia del pensamiento crítico desde una perspectiva interdisciplinar e internacional es uno de los valores fundamentales tanto de las actividades en clase como aquellas de carácter formativo como charlas, seminarios, conferencias, entre otras.

Se espera, además, que aprendan a utilizar sus conocimientos y habilidades para la resolución de problemas en el ámbito actual de América Latina y sus relaciones con la Unión Europea desde una perspectiva multidisciplinar (ciencias humanas y sociales)

Para todo ello el máster cuenta con un doble perfil, pudiendo el alumno prepararse tanto para el ámbito académico y de investigación como para adentrarse en el mundo institucional, desarrollando labores relacionadas con la gestión pública, la cooperación, la inmigración-integración y las relaciones internacionales. La preparación de dichas actividades formativas y su evolución van de la mano siempre de reconocidos especialistas de diferentes partes del mundo, optando así a un mayor enfoque ya no solo multidisciplinar, sino también lo que puede aportar la experiencia proveniente de muy diversos sistemas educativos. Se establece así mismo que cada asignatura cuente con entre dos y cuatro profesores de distintas nacionalidades y con diferente metodología, lo que potencia la capacidad de análisis del estudiante, facilitándose, de esta manera, la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de estos.

En cuanto al tamaño del grupo, la clase está compuesta por un total de entre quince y veinticinco alumnos (dependiendo del año académico) colocados alrededor de una mesa redonda para fomentar la

participación y la interacción profesor-alumnos. Se pretende de este modo aumentar las capacidades discursivas y comunicativas de los alumnos.

Como actividad formativa complementaria se ofrecen, además, una serie de seminarios académicos de diversos temas relacionados con las materias a tratar y con ponentes procedentes de diversas partes del mundo. Se establecen alrededor de tres seminarios por mes, los cuales son optativos en la medida que el tema a tratar sea de interés para el alumno. Esto, sumado a las tutorías personalizadas ofrecidas por los investigadores del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos, ayudan a los alumnos a cumplimentar y ampliar sus conocimientos y adquirir, al finalizar el máster, una red de contactos establecida tanto en el mundo académico como laboral.

procedemos a describir la estructura que presenta el máster para una eficaz coordinación tanto horizontal como vertical:

1) Se cuenta con un gestor académico que coordina tanto el desarrollo de las asignaturas como la docencia del profesorado, además de organizar la labor de los tutores con sus tutorizados. Es la figura sobre la cual recae la mayor parte del peso de la organización, ya que debe estructurar la relación entre estudiantes y profesores-tutores, así como dar asistencia a ambas partes en cuanto a las necesidades cotidianas y extraordinarias surgidas a lo largo del curso. Junto a los profesores, el gestor académico coordina con los profesores los horarios de las clases y revisa que los contenidos de las asignaturas estén correctamente repartidos para evitar posibles solapamientos. El gestor académico está en contacto directo con estudiantes y profesores, controla la asistencia de los estudiantes a las clases, facilita la información entre profesores-tutores y estudiantes, revisa la dinámica del máster, coordina los horarios, fija las fechas de las evaluaciones y organiza la realización de los seminarios externos. Todas estas actividades las realiza con la supervisión y el visto bueno del Director Académico del Máster.

2) Cada asignatura cuenta, al estar impartida por varios profesores, con un coordinador específico. Este coordinador es elegido entre uno de los profesores, quien realizará las tareas propias de seguimiento de la asignatura, se asegurará que los contenidos se den de forma adecuada y planteará la dinámica de calificación a la hora de decidir cómo evaluar a los estudiantes. Los estudiantes deben realizar un ensayo sobre uno de los temas tratados en la asignatura y para ello deben seleccionar con cuál de los profesores quieren trabajar.

3) Existe también la figura de coordinación de Trabajos Fin de Máster. Elegido entre los profesores que imparten la clase de metodología, su función es la de ejercer como enlace entre estudiantes, tutores y profesores, gestionar y coordinar las defensas de Trabajos Fin de Máster y seleccionar la composición de los tribunales de la defensas de los Trabajos Fin de Máster.

4) Se cuenta con una Comisión Académica que está formada por varios profesores del programa junto con el coordinador académico y el gestor académico del mismo más dos alumnos del curso en vigor; y con una Comisión de Calidad que está formada por otros profesores del programa más el coordinador y el gestor junto con otros dos estudiantes del curso en vigor.

La docencia de las asignaturas se concentra por meses, para facilitar el seguimiento de sus temáticas y la coordinación de los seminarios externos.

El máster solo tiene modalidad presencial. Debido a la elevada proporción de profesores, tutores estudiantes extranjeros, se admite el uso de medios como Skype para poder hacer las defensas de los Trabajos Fin de Máster.

Por último, el Máster no contempla la realización de prácticas externas durante la realización del curso y tanto las normativas de permanencia como los sistemas de transferencia y reconocimientos de créditos se aplican de forma correcta, teniendo siempre en cuenta formación previa de los alumnos (En este sentido, se fomenta la interdisciplinariedad a la hora de realizar los ensayos y el Trabajo de Fin de Máster, por lo que se anima a los estudiantes a escoger temas y metodologías provenientes de su propia experiencia académica y laboral.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes y se corresponde con lo establecido en la Memoria de verificación.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El porcentaje de doctores cumple el RD 420/2015.
- Para titulaciones semipresenciales o a distancia, formación del PDI en la materia.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas.
- En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente.

Datos y evidencias:

TBL_EAD: Evaluación de la actividad docente

TBL_PDI: Estructura de PDI

TBL_FORIN: Formación e innovación docente

TBL_MOV: Movilidad entrante y saliente de estudiantes

TBL_TUT (Grados): Tutorías personalizadas y programa mentor, si lo hay.

Otras propias del título

Análisis

Uno de los principales valores del máster es la internacionalización y calidad de sus profesores-tutores. En cuanto a los datos cuantitativos, el programa de Máster en el presente curso 2019-2020 cuenta con 30 doctores y dos maestros, por lo que el porcentaje de doctores es de 93,75%. El cartel de profesores está compuesto por docentes internos de la UAH (provenientes de diversas facultades y departamentos (Derecho, Relaciones internacionales, Economía, Historia, etc.) y docentes externos procedentes de diferentes organismos o Universidades tanto españolas como extranjeras (Unión Europea, Estados Unidos, América Latina). La selección de docentes se realiza de forma cuidadosa de forma que su especialización ayude al proceso de aprendizaje y resulte de beneficio a la educación recibida por los estudiantes en el aula.

En este momento contamos con un porcentaje inferior al 50% de profesores de la Universidad de Alcalá, proviniendo los restantes de universidades como la Universidad de California, San Diego (EEUU); la Universidad Erlangen-Nuremberg (Alemania); la Universidad Católica de Valparaíso (Chile); la Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga (Colombia); la Universidad Torcuato di Tella (Argentina); la Universidad Nacional Autónoma de México (México); Instituto Interdisciplinario de Economía, Universidad de Buenos Aires y CONICET (Argentina); Universidad de Newcastle (Reino Unido); Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano (Colombia); Universidad Jean Jaurès de Toulouse (Francia); Universidad Libre de Berlín (Alemania); Universidad Autónoma de Madrid; Universidad Complutense; Universidad de Valencia; Universidad de Sevilla.

Es por ello que el plantel docente del máster resulta adecuado a las expectativas del máster, pues la relación estudiante-profesor enriquece el aprendizaje y permite la conformación de redes personales que después pueden facilitar al alumno en la inmersión al mundo laboral o académico. Muchos de nuestros estudiantes llegan a las aulas con referencias previas de determinados profesores, esperando poder profundizar sus conocimientos con autores de obras de referencias usadas a nivel internacional.

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada por tanto al nivel requerido por el Máster. La especialización de los profesores en determinados temas y áreas geográficas supone siempre una fortaleza para la enseñanza y el proceso de aprendizaje.

El máster cuenta con el personal de apoyo necesario para los estudiantes. A cada estudiante se le asigna de forma individual un tutor para que le guíe en la realización de su Trabajo Fin de Máster. Además, cuenta también con tutorías personalizadas impartidas por los distintos investigadores pertenecientes al Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos. A nivel académico y administrativo, se cuenta también con el apoyo tanto del Director como de la coordinadora del máster. Esto supone siempre una ayuda en cuanto a soporte a la docencia.

Además, los alumnos cuentan siempre con la guía de los profesores en cuanto a la realización y seguimiento de sus asignaturas. Para ello también se ofrecen diferentes seminarios y actividades que complementen lo aprendido en el aula y les ayude a mejorar su comprensión sobre los temas tratados. La efectividad de dichas actividades es elevada en cuanto a que los alumnos pueden seleccionar aquellas actividades que más se ajusten a sus propias necesidades, no recurriendo a disminuir de forma notoria su tiempo de estudio.

También se realizan determinados cursos especializados como ayuda complementaria a la tarea investigadora. Desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UAH se oferta un curso sobre cómo utilizar los recursos (búsquedas bibliográficas, gestores bibliográficos, perfiles y usuarios, etc.). Además, de mano de investigadores en formación del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos se ofertan cursos sobre recursos para la investigación: becas disponibles, perfiles de investigador, conferencias y seminarios, publicaciones y gestores bibliográficos entre otros.

Todo ello, además, cuenta con el soporte que ofrece la propia Universidad de Alcalá a sus alumnos.

Desde el máster ofrece una información adecuada y coherente con la memoria de verificación en los siguientes elementos que componen este apartado: Tanto la Universidad de Alcalá como el Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos ofrece: Aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio, proyector, etc.

Los estudiantes disponen de aulas (Colegio de Trinitario, CRAI, Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Derecho, Facultad de Economía) para estudiar, conversar, proyectar películas, trabajar en grupo, etc.

A pesar de que en estos cursos anteriores no se ha dado el caso de matriculaciones de estudiantes con discapacidad, la Universidad cuenta con los accesos y recursos necesarios para la integración de estos estudiantes a las aulas, bibliotecas. Así mismo, de darse el caso, desde la coordinación del máster se llevarían a cabo las modificaciones y adaptaciones necesarias para el bienestar y la comodidad del alumno.

En el caso de nuestro máster, no contamos con modalidad a distancia. Se recurre a los recursos que ofrece la Universidad para las conferencias, seminarios y en algunos casos especiales a las defensas de los Trabajos Fin de Máster.

Valoración

A X

B

C

D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son adecuados para el desarrollo del plan de estudios y coherentes con las previsiones realizadas

Aspectos a analizar:

- La evolución de los principales datos e indicadores del título: tasa de rendimiento, abandono, graduación, resultados de asignaturas, etc.
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Datos y evidencias:

TBL_RAS: Resultados de asignaturas

TBL_TAS: Resultados-Tasas

TBL_ES: Encuestas de satisfacción

Otras propias del título

Análisis

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleadas contribuyen a conseguir los resultados de aprendizaje previstos, los cuales corresponden con los niveles establecidos por el MECES. Para ello el máster se vale no solo de las actividades formativas complementarias, sino de los ensayos que se piden en las asignaturas, los cuales fomentan las lecturas complementarias que amplíen la comprensión de los alumnos sobre los temas tratados.

En cuanto al Trabajo Fin de Máster, se pide que la temática elegida por el alumno tenga relación con lo enseñado en las aulas del máster (tema actual que relacione América Latina y la Unión Europea). La investigación en sí debe ser profunda y trabajada con la metodología adecuada. Para ello se exige la exposición de un objetivo de investigación, unas fuentes y una hipótesis adecuada. Toda propuesta de TFM debe pasar unos criterios para su aprobación, que van trabajándose a lo largo de las clases de metodología impartidas en el Máster y coordinadas por la persona responsable de los Trabajo Fin de Máster.

La valoración por parte de los estudiantes respecto la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados en las asignaturas es positiva, a juzgar por lo recogido a través de reuniones y encuestas.

Valoración

A X

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía de Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad del título o del centro y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Gestión de las quejas y sugerencias
- Para títulos interuniversitarios, mecanismos de coordinación

Datos y evidencias:

SI_IF: Informes de Seguimiento interno

PM: Planes de mejora

Otras propias del título

Análisis

El SIGC funciona de forma adecuada. Para evaluar el progreso del máster, tanto la Comisión Académica como la Comisión de Calidad se reúnen de forma ordinaria al menos tres veces al año para tratar las cuestiones relacionadas con la dinámica del grupo y el funcionamiento del máster. De forma extraordinaria, de darse la necesidad, dichas Comisiones se reúnen tantas veces como haga falta para tratar asuntos de urgencia que pudiesen surgir a lo largo del curso.

Al mismo tiempo, la dirección y la coordinación del máster se reúnen mensualmente con los estudiantes en una Reunión de Evaluación para comprobar el funcionamiento correcto del Máster y recibir quejas de deficiencias y sugerencias de mejoras. Así mismo, todos los alumnos cuentan con tutorías personalizadas que se complementan con encuestas desarrolladas a lo largo del curso para evaluar la satisfacción tanto de los alumnos como del profesorado-tutores con el máster.

También contamos con encuestas realizadas tras finalizar el periodo de posgrado a los alumnos para averiguar sus situaciones laborales. Estas encuestas son obligatorias. Todo ello nos ayuda a comprender mejor la propia dinámica de aprendizaje y como orientar las actividades formativas para complementar lo ofrecido por las asignaturas. Los estudiantes que han terminado el Máster pasan a formar parte de la Red de ExEstudiantes de Máster.

Para mantener un seguimiento de la satisfacción de ambos, profesores-tutores y estudiantes, se realizan a lo largo del año una serie de encuestas destinadas a conocer la evaluación sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases. Se les pide a los estudiantes su opinión sobre el título (enseñanza, actividades formativas, coordinación académica, etc.) al igual que a los profesores-tutores, los cuales reciben una encuesta tras finalizar el bloque de su asignatura para conocer el grado de satisfacción y aquellos puntos que creen mejorables. Se pone el acento en la necesidad de una opinión crítica, ya que tanto las sugerencias recibidas por esta vía como aquellas derivadas de las reuniones en Comisión Académica y de Calidad se evalúan para su pronta implementación en el Máster de ser pertinentes.

El seguimiento de los estudiantes no se limita a las encuestas, sino que mediante tutorías individuales y reuniones de evaluación mensuales con la asistencia de todo el grupo se pretende conocer aquellos puntos más problemáticos en los cuales se necesite alguna reforma. Se les pide una valoración, una vez terminado el curso, sobre el funcionamiento general el máster (metodología utilizada en las aulas, coordinación académica, actividades formativas, etc.)

Se pretende así que el contacto entre la coordinación académica y los alumnos sea constante y personal

pudiendo estos últimos encontrar disponible al coordinador de 9:00 a 20:00 horas de forma presencial y en cualquier otro momento que lo necesite vía mail. Esto permite también que desde la coordinación se informe continuamente a los estudiantes no solo de sus horarios y de las actividades formativas que se vayan organizando a lo largo del curso académico, sino también de aquellos eventos realizados desde otras instituciones ofertas de empleos, becas y cualquier otro dato que pueda ser de interés para el alumno.

Valoración

A X B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Datos y evidencias:

VE_IF: Informe final de verificación

MO_IF: Informe final de modificación (si procede)

SO_IF: Informe final de seguimiento ordinario (si procede)

SE_IF: Informe final de seguimiento especial (si procede)

RA_IF: Informe final de renovación de la acreditación (si procede)

Análisis

Tomando en cuenta las observaciones incluidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del Máster del pasado noviembre de 2019 se están estudiando las estrategias que se pueden seguir para lograr, junto con la UAH, obtener indicadores objetivos del grado de satisfacción de los colectivos implicados en el título con vista a la mejora continua del mismo. Destacamos, no obstante, algunos de los logros del programa que se están alcanzando con más fuerza en el presente año académico 2019-2020

1. Hemos tenido una acreditación positiva del Máster América Latina y la Unión Europea: una cooperación estratégica por la ANECA en el año 2019
2. La calidad e internacionalización de profesores y estudiantes ha enriquecido de manera importante el intercambio de conocimiento y propiciado debates y foros de discusión que nutren la formación de los alumnos más allá de las clases programadas
3. La cantidad de seminarios y conferencias de calidad que celebramos semanalmente dictadas por profesores de la misma UAH como de los investigadores de otras universidades, europeas, latinoamericanas y norteamericanas
4. Los libros publicados en la colección IELAT-Marcial Pons que son de libre acceso a los estudiantes desde la Dirección del IELAT
5. Los Documentos de Trabajo Publicados mensualmente que sirven de consulta y apoyo a muchos de los alumnos que realizan sus TFM sobre temas relacionados

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación, basadas en el análisis anterior.

Las valoraciones A siempre se corresponderán con fortalezas y la D con debilidades. La valoración C implica que hay ciertas áreas de mejora y por lo tanto alguna debilidad. En las valoraciones B se cumple todo lo necesario, pero es posible que haya algún aspecto destacable como fortaleza o alguna mejora posible.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Perfil internacional tanto en asignaturas del Máster como en el alumnado.</p> <p>Plantel de profesores (internacionalización de la enseñanza y calidad)</p> <p>Actividades formativas complementarias al Máster como ayuda a la calidad de enseñanza.</p> <p>Metodología usada durante las clases tendente a fomentar la participación y dialéctica entre alumnos-profesor.</p> <p>Perfil multidisciplinar tanto de las áreas temáticas del máster como del alumnado.</p>	<p>Creemos necesario fomentar con más énfasis la relación con los alumnos egresados del Máster y entre ellos mismos con la finalidad de establecer un intercambio de información y experiencias después de obtener la titulación, lo que nos permitiría obtener una visión más nítida del desempeño de nuestros exalumnos.</p>

Denominación del Título	Máster en América Latina y la Unión Europea: una cooperación estratégica	Seguimiento del curso
-------------------------	--	-----------------------

PLAN DE MEJORAS

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
	Creación del Observatorio Visión Internacional para la divulgación e intercambio de análisis críticos sobre temas de relevancia en el contexto global	Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta Aitor Díaz-Maroto Isidro	2017/2018 2018-2019 2019-2020	https://visioninternacional.ielat.com/	Finalizado En continuo proceso de actualización de contenido
	Actualización de la página WEB del Instituto Universitario de Investigación en Estudios Latinoamericanos para la mejora de la proyección de información del Máster, tanto para los alumnos como para el resto de la sociedad.	Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta Noelia Rodríguez Prieto	2016-2017 2017-2018 2018-2019 2019-2010	www.ielat.com	Finalizado En continuo proceso de actualización de contenido
	Implementación de nuevos métodos de interacción entre alumnos y coordinación. Dropbox/Onedrive para compartir	Rebeca Viñuela Pérez	2016-2017 2017-2018		Finalizado Se actualiza en cada

	materiales de lectura, y diversas herramientas tecnológicas.	Mirka V. Torres Acosta	2018-2019 2019-2020		curso
	Implementar complementos formativos que garanticen la adquisición de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. (Se están implementando cursos especializados para tareas de investigación, seminarios para fomentar el intercambio de conocimiento en formato de debate)	Rebeca Viñuela Pérez Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta Mirka V. Torres Acosta Rodrigo Escribano Roca Gonzalo Andrés García Fernández	2016-2017 2017-2018 2018-2019 2019-2020		Finalizado Se revisa y actualiza cada curso
	Para asegurarnos de que ingresan los mejores estudiantes realizaremos entrevistas por Skype, bajo la base de la necesidad de tener un B2 certificado por el Marco Común Europeo de Referencia, en caso de que el Español no sea la lengua nativa del estudiante.	David Montero Pérez Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta	2014-2015 2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019 2019-2020		Finalizado Se realiza cada curso
	Inserción laboral: Elaboración de una encuesta que se enviará a los alumnos que hayan finalizado el Máster.	David Montero Pérez	2014-2015 2015-2016		Finalizado

	Se ha creado la figura del Tutor Intermedio. Son egresados del máster que están haciendo el doctorado en el IELAT y realizan tareas de asesoramiento a los estudiantes.	David Montero Pérez Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta	2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019 2019-2020		Finalizado Se actualiza cada año académico
	Los estudiantes del curso 2015-2016 han presentado una encuesta para garantizar una mejor recogida de información sobre el grado de satisfacción con el Máster	David Montero Pérez Rebeca Viñuela Pérez Mirka V. Torres Acosta	2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019		Finalizado Se actualiza cada año