

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2017-18

Título	Máster Universitario en Psicopedagogía
Centro/Dpto.	Aulario María de Guzmán
Fecha de aprobación del informe	Aprobado en Comisión de docencia y calidad el 28 de mayo de 2019

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

La titulación dispone de dos páginas webs:

- https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/oferta#cod_estudio=M117 Esta página se corresponde con la oficial de la Escuela de Posgrado, donde los estudiantes potenciales y agentes de interés pueden obtener la información general. Se especifican las vías de acceso, perfil de ingreso, plan de estudios, procesos de verificación, normativas de la universidad, inscripción en el RUCT, etc.
- http://www3.uah.es/master_psicopedagogiaUAH/ Esta web se gestiona directamente desde la Coordinación Académica de la titulación, a través de la cual se publica la información más actual y de contacto directo con los principales agentes de interés.

En los "RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2017-18 (MÁSTERES)", la **claridad y accesibilidad a la información** en el MU en



Psicopedagogía ($\mu = 7.33$) está por encima de la media de otros másteres ($\mu = 6.75$) y de la UAH ($\mu = 7.14$).

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

Tal como se especifica en la Memoria de Verificación de la titulación, el perfil de ingreso es el siguiente: “Los títulos de grado, como requisito específico, que tendrán acceso al Máster serán los siguientes: Graduado en Educación Infantil, Graduado en Educación Primaria y Graduado en Educación Social. Igualmente accederán licenciados o diplomados en titulaciones equivalentes a los grados indicados anteriormente o de titulaciones afines”. En este sentido, se puede afirmar que el perfil de ingreso definido se corresponde con el perfil real de los estudiantes de nuevo ingreso que acceden al título, ya que todos los estudiantes tienen el perfil indicado anteriormente.

La **estadística de matrícula** (preinscripciones) ha sido de 134 alumnos. Esta preinscripción es mayor que el resto de ediciones, salvo en el curso 2013-2014 (171 en 2013-2014, 109 en 2014-2015, 127 en 2015-2016 y 88 en 2016-2017). Respecto al **nuevo ingreso**, en el año 2017-2018 han accedido al estudio 48 alumnos. De cara a garantizar el perfil de ingreso del alumnado, la Coordinadora Académica de la titulación realiza una entrevista para asesorar al alumnado del mejor itinerario del Máster Universitario en Psicopedagogía.

Respecto a la evolución de los principales datos e indicadores del título, se pasa a recoger los datos referidos a las **tasas de rendimiento, éxito y evaluación**. La tasa de rendimiento del año 2017-2018 es del 96.6%, siendo una tasa muy similar a la de 2016-2017 (96.9%) y 2015-2016 (96.8%). La tasa de éxito se mantiene por encima de los 99 puntos todos los años, llegando al 100% en 2017-2018. La tasa de evaluación (96.6%) ha descendido un 0.7 desde el curso anterior, aunque se sitúa en niveles muy similares a 2015-2016 (96.8%). La **tasa de graduación** se sitúa en niveles similares a los de la primera edición del estudio (90.5% en 2013-2014 y 89.8% en 2016-2017), si bien es cierto que la tasa para este curso todavía no se ha calculado. De igual forma sucede con la **tasa de abandono**, que se situó en el 4.1% en 2016-2017.

En definitiva, se puede afirmar que la evolución de las tasas de rendimiento, eficiencia y éxito es adecuada y tiene coherencia con las previsiones realizadas en la memoria de verificación del título.

Respecto a la satisfacción de los grupos de interés, la **satisfacción de los estudiantes con la titulación** se ha aumentado en comparación con el curso 2016-2017, pasando de un 6.6 a un 7. De igual forma sucede con la **satisfacción del PDI**, pasando de un 7.5 en 2016-2017 a un 8.1 en 2017-2018. El resultado de la **encuesta docente** es el más alto desde que se ofertó la titulación, pasando de un 7.4 en 2013-2014 a un 8.4 en 2017-2018. Para el curso 2017-2018 no se ofrece **satisfacción de los egresados, satisfacción del PAS ni satisfacción con las prácticas externas**.



En 2017-2018 es la primera vez que se aportan datos sobre la **satisfacción de los tutores externos de prácticas**, siendo de 8.5.

En los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)”, el **nivel de satisfacción general con la titulación** del MU en Psicopedagogía ($\mu = 7.83$) está por encima de la media de otros másteres ($\mu = 6.15$) y de todas las titulaciones de la UAH ($\mu = 6.45$). En los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)”, el **nivel de satisfacción global con la gestión de la titulación** del MU en Psicopedagogía ($\mu = 6.17$) está ligeramente por debajo de la media de otros másteres ($\mu = 6.33$) y de todas las titulaciones de la UAH ($\mu = 6.88$). Y en los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS TUTORES EXTERNOS DE PRÁCTICAS. CURSO 2016-17”, el **nivel de satisfacción global con la labor desempeñada por el estudiante** del MU en Psicopedagogía ($\mu = 10$) se sitúa por encima de la media de Ciencias Sociales y Jurídicas ($\mu = 9$) y de la media de otros másteres ($\mu = 8.8$)

En cuanto a los **indicadores de empleabilidad**, cabe destacar que el 50% de los egresados manifestó que el MU en Psicopedagogía le ayudó a encontrar un empleo, y el 23.1% afirmó que le sirvió para mejorar el empleo que ya tenía. El grado de satisfacción medio de los egresados el trabajo desempeñado en relación con este máster, la formación recibida, los conocimientos adquiridos y las competencias adquiridas se sitúa en 8 puntos. El 83.3% de los alumnos que estaban trabajando al finalizar sus estudios y que encontraron empleo lo hicieron a tiempo completo, mientras que en el resto de titulaciones de la UAH es del 68.5%.

A nivel general podemos decir que ha habido un incremento de la empleabilidad de los estudiantes, ya sea temporal o no, relacionado con la Educación o no. Para obtener un análisis más en profundidad se propone hacer una comparativa con los datos obtenidos de la información recogida por parte de la UAH. De estos estudiantes, el 50% afirmó que la categoría desempeñada era adecuada según su nivel de estudios, aunque solamente el 33.3% afirmó que la retribución económica era adecuada. De los egresados en 2017-2018, el 71.4% se encuentra trabajando, siendo un porcentaje superior que el resto de titulaciones de la UAH (65.6%). Ninguno de los egresados para el curso evaluado creó una empresa o se hizo autónomo, pero esto se puede explicar por el alto porcentaje de egresados que preparan oposiciones (41.7%, siendo de 31.5% para el resto de titulaciones). De forma similar a lo que ocurre en el resto de titulaciones de la UAH, el 33.3% piensa realizar otro máster o estudio propio en la UAH. Todos estos valores de los indicadores de empleabilidad hay que contextualizarlos en un momento económico no del todo favorable para la inserción laboral ni la mejora de las condiciones laborales. Durante el curso 2017-18 se han hecho esfuerzos para acercar a los estudiantes al mundo laboral, a través de jornadas en las que distintos organismos e instituciones daban a conocer sus proyectos en el ámbito de la psicopedagogía abriendo nuevos campos de empleo para los egresados de esta titulación.

Valoración

A B C D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones



- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

Existe una Comisión de Calidad, cuya composición es:

- Juan Carlos Torrego Seijo (Director Académico del Máster).
- Laura Rayón Rumayor (Coordinadora Académica del Máster).
- Yolanda Muñoz Martínez (Responsable de la Comisión de Calidad).
- José Juan Vázquez Cabrera (miembro de la Comisión Académica del Máster).
- Ana María Díaz (Representante del PAS).

La Comisión de Calidad del Programa de Posgrado elabora anualmente un informe de seguimiento interno con los resultados del Programa, que será enviado y aprobado por la Comisión de Calidad de la Escuela de Posgrado. En este informe se valoran los resultados del plan de estudios, así como el cumplimiento de los objetivos de calidad previstos, la eficacia de las acciones de mejora iniciadas y la recomendación de nuevas mejoras necesarias. El informe se difundirá entre los grupos de interés que haya propuesto la Comisión de Calidad y por los medios que se determinen. Una vez aprobada por la Comisión de Calidad de la Escuela de Posgrado, se enviará, junto con los informes de los demás programas, a la Comisión de Calidad de la UAH, quien lo examinará y redactará una memoria general de calidad de la universidad que será aprobada, a propuesta de la Vicerrectora con competencias en materia de calidad, en Consejo de Gobierno y difundido convenientemente según el plan de comunicación de la UAH. Con este proceso se pretende dar cumplimiento en gran parte a los requerimientos del Sistema de Garantía de Calidad, dando publicidad al desarrollo y los resultados de las titulaciones y llevando a cabo un mecanismo de revisión y mejora de las mismas y del propio SGC.

- **NORMAS DE FUNCIONAMIENTO:** La toma de decisiones se llevará a cabo según la filosofía de cualquier comisión (se llegará a acuerdo en tema de tratamientos y si no mediante votación).
- **PERIODICIDAD:** La comisión de calidad se reunirá cuando haya que elaborar informes anuales y de forma extraordinaria, si hubiera alguna cuestión o tema relevante que fuera de sus competencias.

Existen procedimientos que permiten garantizar la recogida de información de forma continua, el análisis de los resultados (del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés), su utilidad para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título, en especial de los resultados de aprendizaje del alumno.

Además de los diferentes mecanismos puestos en marcha por la UAH, la Comisión de Calidad del Máster ha diseñado y puesto en marcha sus propias encuestas para aquellas actividades/apartados que necesitaban un seguimiento más exhaustivo o que a través de los mecanismos generales no se recogían datos suficientes: Prácticas externas, jornadas formativas, inserción laboral.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.



Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

17 son los profesores que imparten docencia en esta titulación, siendo los más frecuentes los Profesores Titulares de Universidad (41.18%), los Profesores Asociados (35.29%) y los Profesores Contratados Doctores (11.76%). Un dato a destacar es que el 50% de los Profesores Asociados son doctores, y entre los Profesores Titulares de Universidad suman 12 sexenios y 23 quinquenios.

El profesorado del máster se encuentra comprometido con la formación continua y la innovación, habiendo participado en 13 propuestas formativas organizadas por el ICE de la UAH, siendo las más frecuentes aquellas ligadas con la coordinación docente. Dentro del máster existen 8 grupos de innovación docente, siendo los grupos “Inclusión y Mejora Educativa: Convivencia y Aprendizaje Cooperativo” e “Innovación Curricular y Aprendizaje Crítico” los que más docentes del máster poseen. En cuanto a los proyectos de innovación convocados desde el Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes, 5 se han desarrollado parcialmente en esta titulación, siendo el proyecto “Los procesos de foto-elicitación en la formación inicial del profesorado como estrategia de aprendizaje” donde más profesores de la titulación participan.

En el curso 2017-2018 dos profesores de la titulación obtuvieron una evaluación muy favorable en el Programa Docencia, si bien es cierto que los resultados acumulados desde 2010-2011 apuntan ocho evaluaciones “muy favorables” y una evaluación “muy favorable destacada”.

En el “ESTUDIO DE OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA DOCENCIA DE LA UAH. CURSO 2017-18” se obtienen mayores puntuaciones en todos los indicadores en comparación con el resto de titulaciones de la UAH: claridad de las explicaciones ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 7.7$; $\mu_{\text{UAH}} = 7.3$); corrección y respeto hacia los estudiantes ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 9$; $\mu_{\text{UAH}} = 8$); capacidad para fomentar la participación de los estudiantes en clase ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 7.5$; $\mu_{\text{UAH}} = 7.1$); ajuste de los contenidos impartidos con lo previsto en la Guía Docente ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 8.5$; $\mu_{\text{UAH}} = 8$); disposición en las tutorías ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 9$; $\mu_{\text{UAH}} = 8$); coherencia de los métodos de evaluación empleados con el tipo de asignatura ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 8.4$; $\mu_{\text{UAH}} = 7.6$); ajuste de la evaluación con lo previsto en la Guía Docente ($\mu_{\text{Psicopedagogía}} = 8.7$; $\mu_{\text{UAH}} = 8$). En los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)” se desprende que la satisfacción con la calidad del profesorado y su implicación en la impartición de las asignaturas es superior en el MU en Psicopedagogía ($\mu = 8.33$) que la media de los otros másteres ($\mu = 6.87$) y que la media del resto de titulaciones de la UAH ($\mu = 6.73$). En cambio, los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)” apuntan que en el MU en Psicopedagogía el grado de satisfacción con la comunicación con los responsables académicos de la titulación ($\mu = 5.8$), con la comunicación con otras unidades administrativas ($\mu = 5.53$) y con las relaciones con el profesorado de la titulación ($\mu = 6$) es inferior que la media de la UAH, si bien es cierto que se sitúan en el aprobado.

Por todo ello, se puede afirmar que el PDI de la titulación cuenta con una experiencia docente e investigadora satisfactoria. En cambio, las instalaciones no han recibido una evaluación positiva, pues los “RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)” indican una clara insatisfacción con las instalaciones



e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo...) ($\mu = 3.83$), lo que se puede deber a problemas constantes en la calefacción que ha sufrido el Aulario María de Guzmán, a pesar de las quejas realizadas a Gerencia desde la Dirección Académica de la titulación.

Finalmente, en cuanto al personal de apoyo, los "RESULTADOS DE LA EXPLOTACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO. CURSO 2016-17 (MÁSTERES)" recogen un grado de satisfacción con la atención al estudiante en el MU en Psicopedagogía ($\mu = 7.33$) superior a la media de otros másteres ($\mu = 6.35$) y a la media del resto de titulaciones de la UAH ($\mu = 6.68$). Además de la satisfacción del alumnado con la disponibilidad del profesorado para las tutorías comentada anteriormente, esto también puede deberse al asesoramiento realizado por la Coordinadora Académica de cara a la elección de los itinerarios formativos.

Valoración

A B C D

ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

Se adjunta el plan de mejoras que se ha llevado a cabo durante el año 2017-2018, teniendo en cuenta las recomendaciones de los informes de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Alto nivel de cumplimiento de los compromisos expresados en la memoria de verificación de la titulación. • Riqueza de actividades complementarias (p. e.: jornadas, conferencias, talleres). • El alto número de alumnos que solicitan cursar el estudio y que ha permitido desarrollar el Máster Universitario en Psicopedagogía (a distancia). • Enseñanza activa y coordinada a través de grupos y proyectos de innovación docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Encontramos que una de las grandes dificultades a la hora de poner en marcha el título es la coordinación entre docentes, es muy difícil encontrar horarios en los que todos los profesores, o una mayoría, puedan asistir a reuniones de coordinación. • Es un título profesionalizante que compite con nuevos títulos aprobados en distintas universidades, por lo que se está haciendo un gran esfuerzo en reforzar la calidad • El sistema de calefacción del aulario resulta problemático para desempeñar adecuadamente la docencia y para que nuestros estudiantes aprendan correctamente



- Riqueza y variedad de las Prácticas externas y alta interconexión de las mismas con las competencias desarrolladas en el conjunto de la propuesta del título

- Actitud permanente orientada a la mejora en el desarrollo de la titulación a través de la Comisión de Calidad

- La baja tasa de respuesta a las encuestas

Denominación del Título	MÁSTER PSICOPEDAGOGÍA	Seguimiento del curso 2017-18
--------------------------------	------------------------------	--

PLAN DE MEJORA

Para poder hacer un correcto seguimiento se deberán incluir tanto las acciones de mejora nuevas, como las del plan de mejora anterior e indicar su estado de cumplimiento.

CÓDIGO (número-año)	MEJORA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	INDICADOR (que evidencia su cumplimiento)	ESTADO (Sin iniciar-En proceso-Finalizada)
	Se ha utilizado por primera vez la plataforma GIPE para las prácticas del Máster	Laura Rayón Rumayor	2018-19		En proceso
	Puesta en marcha de proyecto de innovación para mejorar la interdisciplinariedad y el desarrollo de competencias profesionales con otros estudios afines como el Curso de Educación Superior para la Inclusión Social y laboral de jóvenes con discapacidad intelectual	Juan Carlos Torrego	Noviembre 2018	Proyecto de Innovación de la UAH aprobado	Finalizado
	Poner en marcha proyectos de innovación.	Laura Rayón Rumayor	2019-20		Sin iniciar

*Añadir tantas filas como sea necesario.