

BANCA Y FINANZAS (FINANCE & BANKING)

CURSO 2012/2013

M112 ESCUELA DE POSGRADO



Universidad
de Alcalá

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Sí	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	1	Fecha de la última reunión	29/4/2014
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

La Comisión de Evaluación y Calidad se reúne siempre, como mínimo, una vez durante el transcurso del año académico a fin de realizar un seguimiento complementario al Consejo Académico de la Titulación.

La toma de decisiones por parte de la SGC se fundamenta en los siguientes puntos:

Gonzalo Rodríguez Prada
Profesor Titular de Fundamentos del Análisis Económico
Universidad de Alcalá
http://www2.uah.es/gonzalo_rodriguez_prada/
Colectivo: Profesores de la Universidad de Alcalá

David Camino Blasco
Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad
Universidad Carlos III de Madrid
http://www.uc3m.es/portal/page/portal/dpto_economia_empresa/profesores/david_camino_blasco
Colectivo: Profesores de otras Universidades

Alberto Sarricolea Bilbao
Banker in BNP Paribas
<http://www.linkedin.com/pub/alberto-sarricolea/4b/b7a/197>
Colectivo: Profesional de algunas de las empresas colaboradoras

ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

ANÁLISIS DEL SGC

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2009-10									
2010-11	35	75				20	20		
2011-12	35	72				26	26		
2012-13	35	48				20	20		

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2009-10								
2010-11								
2011-12								
2012-13								

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2009-10						
2010-11						
2011-12						
2012-13						

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2009-10			
2010-11	35	20	57,1%

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2011-12	35	26	74,3%
2012-13	35	20	57,1%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	21

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>La Fundación CIFF mantiene una gestión complementaria a la admisión de alumnos que realiza la Universidad de Alcalá a través de su página web y su Dpto. de Admisiones. Dicho proceso se encuentra detallado dentro del apartado web de información del Estudio habilitada por CIFF (http://www.ciff.net/programas/master/area-financiera/36-master-in-finance-a-banking.html?start=8).</p> <p>A través de distintos canales de recepción de solicitudes de información, aparte de las 48 preinscripciones que ha registrado el Estudio a través de la aplicación de la Universidad de Alcalá, el Dpto. de Admisiones ha registrado numerosas solicitudes de información de distintos canales (Ferias de Posgrado, enlaces web patrocinados a través de buscadores, portales online de formación, etc.). Todo ello supone un conjunto de acciones promocionales encaminadas a completar el cupo de plazas establecido inicialmente, el cual no ha podido completarse finalmente debido a factores varios.</p> <p>El perfil de ingreso de los alumnos se ha mantenido uniforme, siendo el perfil de todos los alumnos admitidos la rama de economía financiera, banca o contabilidad.</p>

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

<https://intranet.uah.es/documentos/pdi/rendimiento1213/14.pdf>

TASA DE RENDIMIENTO

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos ordinarios matriculados		60	1560	1202,5
Créditos ordinarios superados		60	1557,5	1086
Tasa de rendimiento (*)		100,0%	99,8%	90,3%

(*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)			99,8	98,5
Tasa de evaluación (**)			100	91,6

(*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(**) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º				
Tasa de abandono en 2º				
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono			0	0

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)			100	99,8
Tasa de graduación (**)			100	100
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS				
La elevada tasa de éxito , eficiencia y graduación, pone de manifiesto el adecuado proceso de selección así como de monitorización del comportamiento de los alumnos a lo largo del curso académico.				

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	2,73	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/MU%20Banca%20y%20Finanzas.pdf
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5		
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Insercion_Laboral/M112%20M.U.%20en%20Banca%20y%20Finanzas%20-%200Finance%20and%20Banking.pdf
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		

ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Con respecto al análisis de los resultados obtenidos, nos centraremos en cada estudio de satisfacción:

- Respecto al de los alumnos con la titulación:

Contamos con un estudio realizado en adición al anterior por parte de la Fundación CIFF. En este estudio recibimos más contestaciones y muestra la satisfacción en general con el curso y con los profesores con alguna excepción.

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2009-10			
2010-11			
2011-12	24	19	79,2%
2012-13			

	Motivo/s más frecuente/s
2009-10	
2010-11	
2011-12	Infraestructuras, docencia, materiales y consultas puntuales sobre otros aspectos (fechas de examen, matrícula, etc.)
2012-13	

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

--

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

CATEGORÍA PDI	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Nº Catedraticos universidad (CU)	2	50,0%	0	0,0%
Nº Titulares universidad (TU)	3	75,0%	4	21,1%
Nº Catedraticos escuela universitaria (CEU)			0	0,0%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)			0	0,0%
Nº Ayudantes			0	0,0%
Nº Profesores ayudantes doctores			1	5,3%
Nº Profesores colaboradores			0	0,0%
Nº Profesores contratados doctores	1	25,0%	0	0,0%
Nº Profesores asociados	4	100,0%	2	10,5%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud			0	0,0%
Nº Visitantes			1	5,3%
Nº Profesores eméritos			0	0,0%
Nº Profesores interinos			0	0,0%
Nº Contratados investigadores			0	0,0%
Otros				
Total	4	100,0%	19	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	4	100,0%	7	36,8%
Nº Profesores doctores	4	100,0%	11	57,9%
Nº Profesores no doctores	2	50,0%	8	42,1%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo			7	36,8%
Nº Profesores doctores acreditados	4	100,0%	6	31,6%
Nº Profesores profesores invitados			0	0,0%
Total	4	100,0%	19	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,33	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/M.U.%20en%20Banca%20y%20Finanzas.pdf

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO

	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado				
Número de profesores en grupos de innovación docente			1	5,3%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual				
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje				
Total de profesores que imparten en la titulación	45	100,0%	19	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Sexenios concedidos		1	0	2
Sexenios máximos teóricos posibles		4	4	6

FUNCIONARIOS				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de personal académico funcionario		1	3	4

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_MASTER_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA

PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

<http://www.ciff.net/programas/master/area-financiera/36-master-in-finance-a-banking.html?start=9>

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que realizan prácticas			9	15
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas			7	4
Número de prácticas abandonadas			0	0

ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Respecto al apartado de prácticas, destacar el hecho de que la Fundación CIFF, Entidad organizadora del Estudio, mantiene actualmente una cartera de más de 250 empresas agrupadas en multinacionales, pymes e instituciones varias, tanto nacionales como internacionales, donde los alumnos pueden cursar prácticas con posibilidad de incorporación a plantilla en algunos casos.

En el caso de este Estudio concreto y este curso 15 de los 20 alumnos querían prácticas en empresa y de estos alumnos 80% consiguen prácticas a través de CIFF. La fundación va mejorando en este ámbito año tras año para asegurar mejor rendimiento de los alumnos durante el curso.

En la presente convocatoria, los alumnos cursaron prácticas, entre otras empresas, en Cetelem, Grupo Santander, Infisa y BBVA.

MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: NO PROCEDE

MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

MOVILIDAD NACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad				

ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título: En vías de implantación

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

<http://www.ciff.net/programas/master/area-financiera/36-master-in-finance-a-banking.html?start=7>

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de 1 año	?	Relacionado con la titulación	?
---	---	-------------------------------	---

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

Actualmente, tal y como hemos comentado en el apartado de Prácticas Externas, la Fundación CIFF, como gestora del Estudio, tiene numerosos acuerdos con empresas, pymes y entidades por lo que, muchos alumnos, una vez que han finalizado el período de prácticas establecido, contactan con Dptos. de RRHH de distintas empresas vinculadas con nosotros y acceden a realizar unas nuevas prácticas o, incluso, renuevan las actuales. Esto permite al alumno poder contar con un amplio abanico de posibilidades en su inserción futura al mercado laboral. Actualmente, tal y como hemos comentado en el apartado de Prácticas Externas, la Fundación CIFF, como gestora del Estudio, tiene numerosos acuerdos con empresas, pymes y entidades por lo que, muchos alumnos, una vez que han finalizado el período de prácticas establecido, contactan con Dptos. de RRHH de distintas empresas vinculadas con nosotros y acceden a realizar unas nuevas prácticas o, incluso, renuevan las actuales. Esto permite al alumno poder contar con un amplio abanico de posibilidades en su inserción futura al mercado laboral.

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	Sí
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	En proceso

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
Durante este curso tomaron la decisión de cambiar la dirección académico del Master. Con este cambio se pretende poner en marcha una mejoría en todos los aspectos académicos del Master incluyendo las modificaciones en el plan de estudios.	
URL Modificaciones al plan de estudios	
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	https://portal.uah.es/portal/pls/portal/docs/1/23421462.PDF

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS

Sistema de Garantía de Calidad

Como principal fortaleza debe destacar el apoyo institucional de la dirección de la Fundación CIFF y en particular la UAH y el Banco Santander.

Profesorado y docencia

La experiencia profesional del profesorado del Master.

Prácticas

El elevado número de practicas a disposición de los alumnos.

DEBILIDADES

Sistema de Garantía de Calidad

Problemas de infraestructura y facilidades en las aulas para impartir las clases

Profesorado y docencia

Nivel de dominio de la lengua inglesa por parte de algunos profesores.

Mejoras al plan de estudios

Fragmentación del número de asignaturas.

ACCIONES DE MEJORA

Sistema de Garantía de Calidad

Traslado de las instalaciones a una nueva sede más adecuada a las necesidades docentes.

Profesorado y docencia

Fomentar la mejoría en el nivel de dominio de la lengua inglesa del profesorado que lo requiere.

Mejoras al plan de estudios

Reformulación del plano de estudios fusionando asignaturas en módulos globales.