

Estudio Propio: **MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN CUIDADOS ENFERMEROS ESPECIALIZADOS A PERSONAS CON ENFERMEDAD CRÓNICA**

Código Plan de Estudios: **FC26**

Año Académico: **2022-2023**

<b>ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:</b>							
CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/ Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	50	5				10	60
2º							
3º							
<b>ECTS TOTALES</b>	50	5				<b>10</b>	<b>60</b>

<b>PROGRAMA TEMÁTICO:</b>				
<b>ASIGNATURAS OBLIGATORIAS</b>				
Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
707248	1	LA CRONICIDAD: PREVALENCIA EN EL FUTURO, MODELOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD	OB	10
707249	1	LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE ATECIÓN A LA CRONICIDAD, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE RECURSOS HUMANOS	OB	10
707250	1	LA PLANIFICACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD	OB	10
707251	1	LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD, EL PACIENTE EXPERTO EN CRONICIDAD	OB	10
707252	1	CUIDADOS ENFERMEROS A PERSONAS CON PROCESOS CRÓNICOS DE SALUD, ASPECTOS LEGALES Y DEONTOLÓGICOS	OB	10
<b>TRABAJO FIN DEMÁSTER/MEMORIA /PROYECTO</b>				
Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
707253	1	TRABAJO FIN DE MÁSTER	OB	10

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	LA CRONICIDAD: PREVALENCIA EN EL FUTURO, MODELOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Ángel Luis Asenjo Esteve  
Isabel Miguel Montoya  
Daniel Segarra Giménez  
Crispín Gigante Pérez  
Raquel R. Gragera Martínez

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. La transición demográfica.
2. La transición epidemiológica.
3. Perspectivas de futuro: el impacto económico-social de la Cronicidad y los cambios esperados en el ámbito sanitario.
4. Modelos y Estrategias más destacadas a nivel internacional.
5. Estrategia española de la atención a la cronicidad.
6. Estrategias autonómicas con mayor implantación.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Adquirir los conocimientos de la nueva realidad sociodemográfica.

- Exponer la posible evolución sociodemográfica y los efectos sobre la gestión del paciente crónico.
  - Describir brevemente el impacto del cambio sociodemográfico en la gestión sanitaria sobre la cronicidad

## EVALUACIÓN

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará por la realización de un examen tipo test que este deberá realizar de forma obligatoria, a través del Aula Virtual habilitada para el desarrollo del Máster.

## BIBLIOGRAFÍA

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill.2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Bussines Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin.1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin.Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid.2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill.2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintzberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoia R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE RECURSOS HUMANOS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Isabel Miguel Montoya  
Daniel Segarra Giménez  
Crispín Gigante Pérez  
Ángel Luis Asenjo Esteve

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. Diferentes modelos sanitarios.
2. Conceptos básicos sobre la gestión de los servicios de salud.
3. Las políticas transversales de salud.
3. Liderazgo. Comunicación. Información.
4. Motivación. Incentivación. Gestión del talento.
5. Trabajo en equipo. Delegación.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Adquirir los conocimientos de la nueva realidad sociodemográfica.
- Exponer la posible evolución sociodemográfica y los efectos sobre la gestión del paciente crónico.
- Describir brevemente el impacto del cambio sociodemográfico en la gestión sanitaria sobre la cronicidad

## EVALUACIÓN

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará por la realización de un examen tipo test que este deberá realizar de forma obligatoria, a través del Aula Virtual habilitada para el desarrollo del Máster.

## BIBLIOGRAFÍA

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood Ill. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoia R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	LA PLANIFICACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Isabel Miguel Montoya  
Daniel Segarra Giménez  
Ángel Luis Asenjo Esteve  
Montserrat García Sastre

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. Concepto y tipos de planificación sanitaria.
2. Técnicas de planificación estratégica, programación y de desarrollo y control de programas en el ámbito sanitario.
3. La planificación en la gestión de la cronicidad.
4. La Organización como ente y la Organización como fase del Proceso de Gestión.
5. Etapas de la Organización.
6. Adaptación de las organizaciones sanitarias al desafío de la cronicidad.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Adquirir los conocimientos de la nueva realidad sociodemográfica.
- Exponer la posible evolución sociodemográfica y los efectos sobre la gestión del paciente crónico.



- Describir brevemente el impacto del cambio sociodemográfico en la gestión sanitaria sobre la cronicidad

## EVALUACIÓN

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará por la realización de un examen tipo test que este deberá realizar de forma obligatoria, a través del Aula Virtual habilitada para el desarrollo del Máster.

## BIBLIOGRAFÍA

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood Ill. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood Ill. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin.1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin.Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid.2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoia R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD, EL PACIENTE EXPERTO EN CRONICIDAD	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Isabel Miguel Montoya  
Daniel Segarra Giménez  
Daniel Cuesta Lozano  
Crispín Gigante Pérez  
Ángel Luis Asenjo Esteve  
Montserrat García Sastre

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. Conceptos de evaluación y de calidad.
2. La seguridad del paciente en el marco de la cronicidad.
3. Control y seguimiento de indicadores de calidad.
4. Evaluación de los resultados y comparación con los estándares.
5. Calidad percibida. Evaluación de servicio.
6. Características del paciente crónico. Manejo de la enfermedad crónica. Educación sanitaria del paciente y del cuidador principal.
7. Autocuidados. El paciente experto. El rol de las organizaciones de pacientes crónicos.
8. El paciente crónico pediátrico. La importancia de la educación de la familia.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Describir los conceptos clave relacionados con la calidad, su gestión y evaluación.
- Exponer las habilidades para el control y evaluación de la calidad.
- Indicar la actualidad sobre la seguridad del paciente y su relación con la cronicidad.

**EVALUACIÓN**

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará por la realización de un examen tipo test que este deberá realizar de forma obligatoria, a través del Aula Virtual habilitada para el desarrollo del Máster.

**BIBLIOGRAFÍA**

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill.2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintzberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin.1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin.Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid.2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	CUIDADOS ENFERMEROS A PERSONAS CON PROCESOS CRÓNICOS DE SALUD, ASPECTOS LEGALES Y DEONTOLÓGICOS	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Jesús Delgado Ochando  
 Juan Escrivá Gracia  
 Antonio Ruiz Hontangas  
 Julio Fernández Garrido  
 Crispín Gigante Pérez

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

1. Ética y Bioética.
2. Ética institucional.
3. Multiculturalidad, diversidad y equidad.
4. Enfermera gestora de enlace hospitalario (EGEH).
5. Enfermera gestora de continuidad de cuidados (EGC).
6. Enfermera de práctica avanzada (EPA).

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

- Describir las funciones de la Enfermera gestora de enlace hospitalario (EGEH).
- Describir las funciones de la Enfermera gestora de continuidad de cuidados (EGC).

- Exponer el rol de la Enfermera de práctica avanzada (EPA) y su estado actual en España.
- Exponer los conceptos básicos sobre la ética y la bioética.
- Describir los conceptos de multiculturalidad, diversidad, equidad y su relación en la atención al paciente crónico.

## EVALUACIÓN

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará por la realización de un examen tipo test que este deberá realizar de forma obligatoria, a través del Aula Virtual habilitada para el desarrollo del Máster.

## BIBLIOGRAFÍA

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintzberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoa R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)



## GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Máster de Formación Permanente en Cuidados Enfermeros Especializados a Personas con Enfermedad Crónica	
Nombre de la asignatura	TRABAJO FIN DE MÁSTER	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	Obligatoria	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
		Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
	X	Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	D. Crispín Gigante Pérez	
Idioma en el que se imparte	Castellano	

### PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Crispín Gigante Pérez  
 Jesús Delgado Ochando  
 Abdel Hamid Badaoui  
 Julio Fernández Garrido  
 Alex Bonal Sarró  
 Daniel Segarra Giménez  
 Paulina Maravilla Herrera  
 Montserrat García Sastre  
 Raquel Gragera Martínez  
 Daniel Cuesta Lozano  
 Ángel Luis Asenjo Esteve  
 Juan Escrivá Gracia

### DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	70
Número de horas de trabajo personal del estudiante	180
Total horas	250

### CONTENIDOS (Temario)

Se realizará un Trabajo Final de Curso relacionado con la temática impartida y recibida a lo largo del Máster, por lo tanto, el objetivo general de este módulo consiste en que el estudiante adquiera conocimientos prácticos y los pueda plantear y llevar a cabo en su vida laboral..

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)**

- Exponer el rol de las TICs en la atención al paciente crónico.
- Describir a los cuidados basados en la evidencia.
- Describir las principales bases de datos para la investigación enfermera.

**EVALUACIÓN**

La evaluación de la aptitud del alumno se efectuará mediante el criterio del profesor que evaluará el trabajo en función de su calidad.

**BIBLIOGRAFÍA**

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill. 2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Business Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin. 1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin. Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid. 2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoia R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en:

<http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en:

[www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud.

2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

Toda la Bibliografía de referencia se encontrará en cada temario que se facilitará al alumno a lo largo de la realización del Máster.

Mintberg H. La Estructura de las Organizaciones. Ariel. Barcelona. 1984.

Pineault, Raynald y Daveluy, Carole. La Planificación Sanitaria: Conceptos, métodos y Estrategia. Masson, S.A. Barcelona. 1992.

Barquin M. Dirección de Hospitales (7ª Edición) McGraw-Hill.2002 Colombia.

Chandler AD. Strategy & Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprise. The MIT Press. Cambridge (USA). 1962.

Porter ME. From Competitive Advantage to Competitive Strategy. Harvard Bussines Review. 1987.

Mintberg H, Quinn JB, Ghoshal S. El Proceso Estratégico. Madrid. Prentice Hall Europe, 1998.

Andrews Kenneth R. The Concept of Corporate Strategy. Homewood III. Dow Jones Irwin.1971.

Quinn JB. Strategy for Change. RD Irwin.Homewood III. 1980.

Ohmae K. The Mind of the Strategist. McGraw-Hill. N. York. 1982.

Johnson G, Scholes K. Dirección Estratégica (5ª Edición). Prentice Hall. Madrid. 2001.

Dess G, Lumpkin G. Dirección Estratégica: Creando ventajas Competitivas. McGraw-Hill Interamericana, S.L. Madrid.2003.

Mintzberg H. Auge y caída de la Planificación Estratégica. Harvard Business Review. Enero-febrero de 1994.

Tudor J. The inverse care law. Lancet, 1971; 297 (7696): 405-412.

Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica. 2008-2011.

Bengoia R, Martos F, Nuño R, Kreindler S, Novak T, Pinilla R. Management models. En: Jadad AR, Cabrera A, Martos F, Smith R, Lyons RF.

When people live with multiple chronic diseases: a collaborative approach to an emerging global challenge. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública; 2010. Disponible en: <http://www.opimec.org/equipos/when-people-live-with-multiple-chronic-diseases>

EPP. Expert Patients Programme. Disponible en: [www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome](http://www.expertpatients.com.uk/public/default.aspx?loab=PublicHome).

Pfizer. El rol de internet en el proceso de consulta de información sobre salud. 2010. Disponible en: <http://www.pfizer.es/docs/pdf/noticias>

Jovell A et al. Nuevo rol del paciente en el sistema sanitario, Atención primaria, 2006,38(3):234-7.

Holman H, Lorig K. Patients as partners in managing chronic diseases. Partnership is a prerequisite for effective and efficient health care. BMJ. 2000; 320:526-7.

#### POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)