

Estudio Propio: **DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN Y DISEÑO EN PLATAFORMA CRM-SALESFORCE**

Código Plan de Estudios: **FA62**

Año Académico: **2022-2023**

ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	TFM/Memoria/Proyecto	Créditos Totales
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	37	4					37
2º							
3º							
ECTS TOTALES	37	4					37

PROGRAMA TEMÁTICO:

ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Código Asignatura	Curso	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos
706939	1	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS CLOUD Y A LA PLATAFORMA SALESFORCE	OB	8
706940	1	APEX Y VISUALFORCE	OB	10
706941	1	INTEGRACIÓN CON SALESFORCE Y PROGRAMACIÓN DE LIGHTNING WEB COMPONENTS (LWC)	OB	14
706942	1	GESTIÓN E INNOVACIÓN DE NECESIDADES EN LAS ORGANIZACIONES	OB	5

Carácter: OB - Obligatoria; OP – Optativa

GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Diploma de Especialización en Gestión y Diseño en Plataforma CRM-SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS CLOUD Y A LA PLATAFORMA SALESFORCE	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	8	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Cristina Muñoz	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Marco Esteban
Cristina Muñoz
Jesús Maldonado Calderón

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	64
Número de horas de trabajo personal del estudiante	136
Total horas	200

CONTENIDOS (Temario)

1. Introducción a los sistemas Cloud. IaaS, PaaS y SaaS
2. Introducción a la Computación en la Nube
3. Introducción a la Plataforma Salesforce
4. Modelo de Datos Salesforce
5. Modelo de Seguridad Salesforce
6. Automatización de Procesos en Salesforce
7. Análisis y Explotación de datos en Salesforce
8. Colaboración y Herramientas de Productividad Personal
9. Materiales adicionales

El objetivo de este módulo es introducir al alumno en el concepto "Cloud" y su relevancia en el mundo tecnológico.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Adquirir conocimientos sobre la tecnología Cloud.
2. Conocer cómo está estructurado el Modelo de datos de Salesforce y saber describir todos los elementos que afectan a la seguridad de los usuarios y los datos en Salesforce.
3. Poder identificar la mejor herramienta de automatización declarativa en cada situación.
4. Adquirir las habilidades necesarias para personalizar, configurar y administrar la plataforma de Salesforce.
5. Ser capaz de analizar datos dentro de la plataforma con las herramientas de Reporting.

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos
- Presentación proyecto troncal

BIBLIOGRAFÍA

- La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado.

POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

Se pasaría a virtual síncrono.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Diploma de Especialización en Gestión y Diseño en Plataforma CRM-SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	APEX Y VISUALFORCE	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	10	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	José Luis Lázaro	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Juana Urbano Jódar
José Luis Lázaro

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	80
Número de horas de trabajo personal del estudiante	170
Total horas	250

CONTENIDOS (Temario)

1. Introducción a APEX y Visualforce
2. Fundamentos del lenguaje de programación APEX
3. Debugging
4. Trabajando con Datos. SOQL, SOSL y DML
5. Invocando APEX
6. Triggers y Transacciones APEX
7. Introducción a Visualforce
8. Componentes y Controllers
9. Materiales adicionales

En este módulo, el alumno conocerá APEX, el lenguaje de programación de Salesforce.com y sus características. Además, se introducirán los lenguajes de búsqueda específicos de Salesforce como SOQL y SOSL. El alumno aprenderá también a crear interfaces de usuario personalizadas mediante la utilización del marco de desarrollo web: Visualforce.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Contar con las capacidades para programar funcionalidades en lenguaje APEX
2. Trabajar con datos mediante la utilización de SOQL y SOSL.
3. Ser capaz de crear páginas en Visualforce para obtener interfaces personalizadas.

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos
- Presentación proyecto troncal

BIBLIOGRAFÍA

- La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado.

POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

Se pasaría a virtual síncrono.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Diploma de Especialización en Gestión y Diseño en Plataforma CRM-SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	INTEGRACIÓN CON SALESFORCE Y PROGRAMACIÓN DE LIGHTNING WEB COMPONENTS (LWC)	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	14	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Iñaki Hernando	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Iñaki Hernando
 Jesús Maldonado Calderón
 José Luis Lázaro
 Juana Urbano Jódar
 Conrado Núñez
 Vicente Fernández Tardón
 Carmen de Castro
 Juan Antonio Martínez

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	112
Número de horas de trabajo personal del estudiante	238
Total horas	350

CONTENIDOS (Temario)

1. Integración con Force.com. Fundamentos
2. Integración con el servicio de email
3. Integración APEX
4. APEX Asíncrono
5. Salesforce DX
6. Seguridad Force.com
7. Salesforce Web Services

8. Integración con External Objects
9. Conceptos de Heroku
10. Introducción a LWC
11. Creación de LWC
12. Patrones de Comunicación
13. Servicios LWC
14. Aura y LWC
15. Materiales adicionales

Este módulo se enfocará, por un lado, en hacer entender al alumno, cómo Salesforce.com puede integrarse con otros sistemas, bases de datos o servicios de email. Se presentará al alumno el conjunto de herramientas de Salesforce DX que ayudan en la simplificación del ciclo de vida de los desarrollos, facilitando la integración continua. Por otro lado, se explicarán al alumno los Lightning Web Components, framework que permite construir componentes personalizados utilizando HTML y Javascript moderno.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Poder plantear diferentes tipos de integración entre Salesforce y otros sistemas externos.
2. Contar con la capacidad de crear componentes Lightning.
3. Desarrollar componentes personalizados utilizando HTML y Javascript

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos
- Presentación proyecto troncal

BIBLIOGRAFÍA

- La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado.

POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

Se pasaría a virtual síncrono.

GUÍA DOCENTE

Año académico	2022-2023	
Estudio	Diploma de Especialización en Gestión y Diseño en Plataforma CRM-SALESFORCE	
Nombre de la asignatura	GESTIÓN E INNOVACIÓN DE NECESIDADES EN LAS ORGANIZACIONES	
Carácter (Obligatoria/Optativa)	OB	
Créditos (1 ECTS=25 horas)	5	
Modalidad (elegir una opción)		Presencial (más del 80% de las sesiones son presenciales)
	X	Híbrida (sesiones on-line entre el 40% y 60%, resto presencial)
		Virtual (al menos el 80% de las sesiones son on-line o virtuales)
Profesor/a responsable	Guillermo Lahera	
Idioma en el que se imparte	Español	

PROFESORES IMPLICADOS EN LA DOCENCIA

Guillermo Lahera
Miguel Álvarez de Mon

DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS (especificar en horas)

Número de horas presenciales/on-line asistencia profesor/a	40
Número de horas de trabajo personal del estudiante	85
Total horas	125

CONTENIDOS (Temario)

- Emprendimiento, creatividad e innovación.
- Proyecto personal
- Trabajo en equipos diversos y multiculturales
- Gestión del cambio. Comunicación eficaz y método DISC
- Las interacciones personales y la salud. Estrategias de optimización
- Resolución conflictos

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (indicar un mínimo de tres y máximo de cinco)

1. Trabajo en equipo
2. Comunicación eficaz
3. Resolución conflictos
4. Optimización de actitudes y control emocional

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará en base a los siguientes aspectos:

- Control de asistencia
- Implicación y muestra de interés durante las clases
- Finalización de los ejercicios prácticos
- Presentación proyecto troncal

BIBLIOGRAFÍA

- La documentación a utilizar en el curso son textos académicos propios basados en la documentación oficial de Salesforce.com, *best practices* del ecosistema de Salesforce y de la propia experiencia del profesorado.

POSIBLE ADAPTACIÓN CURRICULAR POR CAUSA DE FUERZA MAYOR (COVID-19, ETC.)

Se pasaría a virtual síncrono.