

**ESTUDIO PROPIO: Formación Superior en Gestión de Instituciones
Microfinancieras y COACS**

CÓDIGO DEL PLAN DE ESTUDIOS: F514

ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DE ESTUDIOS:

CURSO	Obligatorios		Optativos		Prácticas Externas	Memoria/ Proyecto	Créditos
	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Nº Asignaturas	Créditos	Créditos	
1º	15	3	15	3			30
2º							
3º							
ECTS TOTALES	15	3	15	3			30

PROGRAMA TEMÁTICO

ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Curso	Código Asignatura	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos totales	Breve descripción del contenido
1º	700670	HERRAMIENTAS PARA LA GESTION GERENCIAL	OB	5	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pensamiento Crítico y Toma de Decisiones Gerenciales. <input type="checkbox"/> Gerencia de Operaciones Enfocada en la Eficiencia y los Costos de Transacción. <input type="checkbox"/> Barreras a la Calidad de Servicio y la creación de habilidades de calidad de servicios. <input type="checkbox"/> Los procesos de servicios y la transformación para la calidad. <input type="checkbox"/> Sistemas de Control Gerencial. <input type="checkbox"/> Juntas Directivas y Gobernabilidad. <input type="checkbox"/> Roles y Funciones del Gobierno Corporativo en tiempo de crisis y en ambientes regulados. <input type="checkbox"/> Criterios y Herramientas para el Gobierno Corporativo para monitorear la visión y misión y el logro de la misma. <input type="checkbox"/> Conocimientos de los Roles específicos de los Comités dentro del Directorio, Rol del Comité de Riesgos, Auditoría, Informática. <input type="checkbox"/> Planes de sucesión de Juntas Directivas. <input type="checkbox"/> Tipo y requerimientos de información para la toma de decisiones del Gobierno Corporativo. <input type="checkbox"/> Responsabilidad social corporativa y su cumplimiento en las IMFs. <input type="checkbox"/> Negociación y manejo de conflictos

1º	700671	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	OB	5	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Liderazgo, asertividad, coaching e impacto en el equipo. <input type="checkbox"/> Liderazgo y poder del pensamiento. <input type="checkbox"/> Gestión del capital Humano con Inteligencia emocional. <input type="checkbox"/> Clima organizacional, empoderamiento y desarrollo del recurso humano. Como lograrlo, factores claves y alineamiento organizacional. <input type="checkbox"/> Administración de Recursos Humanos con modelo de competencias. <input type="checkbox"/> Procesos efectivos de reclutamiento y selección basados en modelos de competencias y calidad. <input type="checkbox"/> La efectividad de los planes de incentivos y su contribución a la motivación, calidad y productividad institucional.
1º	700672	ESTRATEGIA, ANALISIS DE LA INDUSTRIA Y GERENCIA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DE DESARROLLO	OB	5	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> En el módulo se discutirán los temas de mayor relevancia y actualidad en estrategia y gerencia de instituciones financieras de desarrollo. <input type="checkbox"/> Se discutirán y analizarán los casos de instituciones financieras exitosas en América Latina, incluyendo entre otros el caso de instituciones financieras reguladas o en proceso de regulación, bancos privados comerciales, bancos mixtos, bancos públicos de desarrollo, “upgraders”, “downscalers”, etc. <input type="checkbox"/> Factores clave de éxito asociados con cada institución. <input type="checkbox"/> Análisis de la Industria. <input type="checkbox"/> Análisis Económico. <input type="checkbox"/> Análisis Político. <input type="checkbox"/> Análisis de la Crisis Financiera y su Impacto en la Región. <input type="checkbox"/> Análisis de la crisis financiera internacional y las crisis locales y su impacto en las finanzas para el desarrollo. <input type="checkbox"/> Etapas en el diseño de la Estrategia. <input type="checkbox"/> Etapas en la Implementación de la Estrategia. <input type="checkbox"/> Control Gerencial: El eslabón perdido en la Implementación de la Estrategia. <input type="checkbox"/> Herramientas para el monitoreo del desempeño Social y Financiero.
ASIGNATURAS OPTATIVAS					
(Se deberán elegir 3 asignaturas)					
Curso	Código Asignatura	Denominación	Carácter OB/OP	Créditos totales	Breve descripción del contenido
1º	700673	GOBIERNO CORPORATIVO Y COACS	OP	5	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gobierno Corporativo, Organismos Reguladores, Transparencia, Gobierno Corporativo y Autoregulación. <input type="checkbox"/> Principios y Estándares de Gobierno Corporativo para las IFIs Reguladas <input type="checkbox"/> Principios y Estándares de Gobierno Corporativo para los Organismos de Regulación. <input type="checkbox"/> Los Organismos de Administración de las COACS: misión y principales elementos de su reglamento interno. <input type="checkbox"/> Responsabilidades de los organismos de administración de las COACS. <input type="checkbox"/> Atribuciones de los Organismos de Administración de las COACS <input type="checkbox"/> Desempeño Efectivo de los organismos de administración de las COACS. <input type="checkbox"/> Capacidad de los organismos de administración de las COACS: Idoneidad, Procedimiento de nombramiento. <input type="checkbox"/> Alta Gerencia de las COACS: nombramiento Gerente General y Alta Gerencia. <input type="checkbox"/> Gestión de Riesgos: política y responsabilidades de administración y gerencia. <input type="checkbox"/> Gobierno Corporativo una experiencia de Autoregulación del Sector Cooperativo de Ahorro y Crédito.

1º	700674	PROTECCION DEL CONSUMIDOR Y EDUCACION FINANCIERA	OP	5	<input type="checkbox"/> Protección Consumidor, a través de la regulación y supervisión bancaria. <input type="checkbox"/> Transparencia de las entidades financieras y de los clientes. <input type="checkbox"/> Educación Financiera como herramienta de bienestar financiero. <input type="checkbox"/> Educación para una mayor conciencia en la toma de riesgos. <input type="checkbox"/> Educación para la prevención del fraude. <input type="checkbox"/> Educación para la evitar el sobre-endeudamiento. <input type="checkbox"/> Características de un plan nacional de educación financiera. <input type="checkbox"/> Formas de valoración del alcance de los objetivos del plan nacional de educación financiera.
1º	700675	MEJORA DE GESTION DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	OP	5	<input type="checkbox"/> Microcrédito Individual, Solidario y Asociativo. <input type="checkbox"/> Crédito para la pequeña y mediana empresa. <input type="checkbox"/> El Crédito Rural y el Crédito Urbano. <input type="checkbox"/> Banca Comunal. <input type="checkbox"/> Crédito de Consumo y Vivienda
1º	700676	GESTION DE RIESGOS	OP	5	<input type="checkbox"/> Fundamentos del Riesgo. <input type="checkbox"/> Negocio de Intermediación y Riesgo. <input type="checkbox"/> Gestión del riesgo y su importancia. <input type="checkbox"/> Filosofía de la Función de Riesgo. <input type="checkbox"/> Misión y Objetivos. <input type="checkbox"/> Principios de la Función de Riesgos. <input type="checkbox"/> Estimación de Perdidas. <input type="checkbox"/> Identificación, Evaluación y prioridad de riesgos. <input type="checkbox"/> Desarrollar estrategias para manejar los riesgos. <input type="checkbox"/> Desarrollar tácticas para mitigar los riesgos
1º	700677	INCLUSION FINANCIERA Y DESARROLLO SOCIAL	OP	5	<input type="checkbox"/> Banca móvil <input type="checkbox"/> Corresponsales no bancarios <input type="checkbox"/> Sistemas de transferencia de pagos: experiencias de éxito <input type="checkbox"/> Medición del impacto social
1º	700678	MICROEMPREENDEDORES E INNOVACION SOCIAL	OP	5	<input type="checkbox"/> Nuevos productos y servicios microfinancieros como el microleasing <input type="checkbox"/> Envío de remesas vinculado a las microfinanzas <input type="checkbox"/> Microahorro <input type="checkbox"/> Productos rurales financieros <input type="checkbox"/> Innovación social en las microfinanzas

Carácter: OB – Obligatoria; OP - Optativa