

Plan de Formación en Prevención de Riesgos Laborales de la UAH-2019  
FICHA IDENTIFICATIVA DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA

Violencia Laboral – Gestión de situaciones  
CÓDIGO: AFC-A-04

Destinatarios	Todos los colectivos de trabajadores de la UAH
Objetivos	Sensibilizar a los trabajadores en relación con las situaciones de violencia en el ámbito laboral. Dar a conocer estrategias preventivas y de actuación frente a la violencia laboral.
Contenido	TEMA 1. Introducción 1.1. ¿Qué es la violencia laboral? 1.2. Clasificación de los tipos de violencia 1.3. La violencia laboral en cifras 1.4. Consecuencias de la violencia laboral TEMA 2. Criterios generales para la prevención de las situaciones de violencia en los centros de trabajo 2.1 Prevención de la violencia TEMA 3. La importancia de la comunicación en la prevención del conflicto 3.1. Elementos de la comunicación 3.2. La comunicación no verbal 3.3. El proceso de comunicación 3.4. Barreras de la comunicación TEMA 4. Técnicas de afrontamiento al estrés 4.1. Técnicas de relajación 4.2. ¿Qué motiva los conflictos 4.3. La agresividad 4.4. Actuaciones ante situación de conflicto 4.5. Identificación de la situación de conflicto 4.6. Prevención del conflicto 4.7. Protección ante el conflicto TEMA 5. Contención física 5.1. Técnicas de contención física TEMA 6. Aspectos generales
Duración	4 h.
Nº asistentes	POR DETERMINAR
Nº ediciones	1
Calendario	26 DE JUNIO AL 5 DE JULIO
Horario	ONLINE
Lugar	Plataforma online
Profesorado	SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO QUIRÓN PREVENCIÓN.
Certificado	SI