

**INSTRUCCIÓN DE 15 DE MARZO DE 2020 DE LA GERENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ POR LA QUE SE ESTABLECEN MEDIDAS ADICIONALES PARA EL PERSONAL Y LOS EDIFICIOS UNIVERSITARIOS RELACIONADAS CON LA SITUACION PROVOCADA POR EL COVID-19**

En aplicación de las medidas comunicadas por el Rector, la Gerencia establece como servicios esenciales, sin necesidad de presencia física en los centros de trabajo, los siguientes:

- Servicios informáticos: se garantizará la atención en la cuenta del correo del CAU ([cau@uah.es](mailto:cau@uah.es)) para resolver las incidencias que puedan producirse. Todas las comunicaciones serán por correo electrónico.
- Mantenimiento: se garantizará la atención continua 24h. de un/a ingeniero/a de mantenimiento y al menos un/a técnico/a de dicho servicio. Para cualquier incidencia, se podrá contactar con el teléfono 676630614 (interno: 82528).
- Registro: este servicio sólo estará disponible por vía telemática.
- Gestión Económica y Nóminas.

En todo caso, si los/as responsables de cada servicio o unidad determinan la necesidad de que se mantenga un mínimo funcionamiento en los mismos, articularán los procedimientos y los medios necesarios para que pueda llevarse a cabo por el menor número de trabajadores/as posible y siempre priorizando el trabajo a distancia. Se ruega a todos los Jefes/as de Servicio y Responsables de Unidad del personal de administración y servicios que estén disponibles en los teléfonos móviles institucionales por si se requiriera su intervención. En tanto se mantenga esta situación de excepcionalidad, la no presencia en el puesto de trabajo del personal de la Universidad se considerará como justificada, sin pérdida de derechos. Esto se reflejará de oficio en el control de presencia de cada trabajador/a.

Para atender las necesidades concretas y excepcionales de acceso a los edificios del Campus Científico Tecnológico que puedan plantearse, se contactará con el Servicio de Seguridad en el teléfono **646 542 742**. Para cualquier otra incidencia en el Campus Histórico o en el Campus de Guadalajara, el teléfono de contacto será **91 881 0085**. Si las llamadas se realizan desde un teléfono fijo de los edificios universitarios, podrán hacerse a los números 3107 (Campus Científico Tecnológico) y 3111 (Campus Histórico y Campus de Guadalajara).

Alcalá de Henares, 15 de marzo de 2020

Miguel Ángel Sotelo  
Gerente