

## INFORME FINAL PROGRAMA TUTORÍAS PERSONALIZADAS GRADO DE FISIOTERAPIA 2009-2010 Coordinadora Prfa Belén Díaz Pulido

Tal y como se ha venido implantando en la Diplomatura de Fisioterapia, El Programa de Tutorías Personalizadas (PTP) se desarrolló el pasado año 2009-2010 en el Primer Curso del recién implantado Grado de Fisioterapia. Este PTP también se ha basado en el Modelo General de Tutorías de la Universidad de Alcalá, en el que, como en años anteriores, se han incorporado una serie de modificaciones para adaptarse a las necesidades y peculiaridades de los alumnos de esta carrera en esta Universidad (reforzar las nuevas inquietudes de los alumnos, cambios en las preguntas a realizar en las distintas reuniones y entrevistas, fichas anexas para el autoconocimiento del alumno...) y en lo posible, a las nuevas características del Grado, que comenzaba a impartirse en este año académico 2009-2010.

Quisiera agradecer a través de este informe el trabajo y entusiasmo de mis compañeros que han venido participando en este PTP desde ya hace unos años, ya que sin su motivación por facilitar una experiencia educativa íntegra a los estudiantes, no sería posible llevar a cabo este proyecto de tutorías personalizadas. También agradecer el trabajo del Prof. D. Tomás Gallego Izquierdo en la elaboración y análisis de los cuestionarios de los alumnos.

A continuación se exponen los participantes en el programa, las reuniones y entrevistas realizadas, las herramientas utilizadas, así como la impresión general de los distintos actores que han participado en el desarrollo de esta acción, recogido a través de Cuestionarios e Informes.

### DATOS ESTADÍSTICOS

- Los **actores** que han participado en el PTAP 2009-2010 son los que siguen:
  - 84 alumnos de 1er curso de Grado de Fisioterapia.
  - 11 Profesores- Tutores:
    - 1 Profesor del Departamento de Especialidades Médicas
    - 10 Profesores del Departamento de Fisioterapia
  - 1 Coordinador de la Titulación de Fisioterapia
  - 1 Coordinador General de las distintas titulaciones de la Universidad de Alcalá

- El **ratio profesor-alumnos** tutelados ha sido de 8-9 alumnos en los profesores a tiempo completo del Departamento de Fisioterapia y de Especialidades Médicas, y de 5 en los Profesores asociados de Ciencias de la Salud del Departamento de Fisioterapia.

### **Profesores Departamento de Fisioterapia**

Profesora Susana Núñez Nagy	8 alumnos
Profesora Beatriz Sánchez Sánchez	8 alumnos
Profesora Concepción Soto Vidal	8 alumnos
Profesora Elena Candelario Alonso	8 alumnos
Profesora Raquel Paniagua de la Calle	8 alumnos
Profesora M <sup>a</sup> Teresa Rivilla Maté	9 alumnos
Profesora Isabel Rodríguez Costa	8 alumnos
Profesora Belén Díaz Pulido	9 alumnos
Profesor Jamil Mahmoud-Saleh Nassar	5 alumnos
Profesor José David Cerdeño Arconada	5 alumnos

### **Profesora Departamento Especialidades Médicas**

Profesora Raquel Gragera Martínez	8 alumnos
-----------------------------------	-----------

- Se han llevado a cabo las siguientes **reuniones** en el Programa 2009-2010:

#### Reuniones Profesor tutor- alumnos

Las fechas aproximadas de estas reuniones, así como los contenidos desarrollados en cada reunión se indican a continuación

#### **1<sup>a</sup> REUNIÓN (GRUPAL):** primeras semana de octubre 2009.

- Presentación del Programa Tutorías Personalizadas.
- Matrícula del curso.
- Datos de seguimiento académico.
- Conocimiento del Entorno Universitario.
- Orientación para aprovechamiento académico (Extensión Universitaria, Gabinete Psicopedagógico, Becas, etc.).

- **FECHA 2ª REUNIÓN (GRUPAL):** última semana de noviembre 2009.
  - Análisis de estrategias de estudio.
  - Aprovechamiento de los servicios de la Universidad de Alcalá.
  - Información sobre órganos de Gobierno de la Universidad y representación de alumnos.
  - Ficha 1 (Adaptación al nuevo contexto)
- **FECHA 1ª REUNIÓN (INDIVIDUAL):** segunda quincena de febrero 2010.
  - Análisis de Rendimiento Académico.
  - Autoevaluación del Primer Cuatrimestre.
  - Ficha 2 (Enfoque de actividades)
- **FECHA 2ª REUNIÓN (INDIVIDUAL):** Octubre de 2010.
  - Análisis del Primer Curso.
  - Programación y preparación para el Segundo Curso.
  - Ficha 3 (Habilidades y competencias)
- Tutorías a demanda.

#### Reuniones Profesores tutores- Coordinador del programa

- 1 reunión para organizar e incluir modificaciones en el Programa 2009-2010 (Septiembre 2009)

Reunión Coordinadores de las distintas titulaciones con el Coordinador General del Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Alcalá.

■ Por otro lado, se han utilizado las **Fichas** establecidas para las distintas reuniones y/o entrevistas por este Modelo General, con algunas modificaciones para ajustarlas más a las necesidades de la Titulación de Fisioterapia, así como unas Fichas para conocer mejor al alumno, como son las Fichas de Adaptación al entorno Universitario, de Estrategias de Aprendizaje y de Autoimagen, tal y como ya se utilizaron en ediciones anteriores. Este año los Informes finales que venían realizando los alumnos no se han recibido en la mayoría de los casos, ya que la asistencia a esta última tutoría ha sido prácticamente nula.

■ Como medios de comunicación se han utilizado el **Tablón de Información** para los estudiantes del Grado situado en el Ala Izquierda de la 1ª Planta de la Escuela (se ha evitado utilizar Tablones diferentes en distintos edificios), así como el Foro de debates de la Web de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia. Algún profesor ha realizado alguna tutoría o consulta a través de **e-mail o vía telefónica**, lo cual ha resultado bastante útil y satisfactorio en los casos en el que el tutor suele estar localizable en un Centro no demasiado cercano a la Escuela.

## CONTEXTO GENERAL DE LA TITULACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO

Al final del segundo cuatrimestre del Curso 2009/2010 se pasó un Cuestionario a los alumnos para conocer su experiencia en el Primer Curso del Grado de Fisioterapia, respondiendo 43 alumnos, un 52% de los alumnos que participaron en el Programa.

De las respuestas dadas a las distintas preguntas de este Cuestionario se obtienen los siguientes resultados, por orden decreciente de porcentaje:

### Sexo:

Mujeres	(73,3 %)
Hombres	(26,7 %)

### Acceso:

Bachillerato LOGSE/COU	( 70%)
FP2/Formación Superior y equivalentes	( 20%)
Titulado Universitario	( 10%)

### Edad:

Media 19,48 años

### Nota:

Media 7,750

### Lugar de Residencia:

Madrid	14	( 42,4%)
Alcalá de Henares	6	( 18,2 %)
Guadalajara	5	( 15,2%)
Alcobendas	1	( 3%)
Coslada	1	( 3%)
Getafe	1	( 3%)
Rivas Vaciamadrid	1	( 3%)

**Metodologías didácticas utilizadas en las distintas asignaturas y grado en el que les ha facilitado de aprendizaje (De 0 a 5):**

Prácticas	( 4,09)
Seminarios	( 3,76)
Clases expositivas	( 3,61)
Exámenes finales	( 3,53)
Prácticas de Laboratorio	( 3,48)
Trabajos individuales	( 3,38)
Presentaciones orales	( 3,03)
Trabajos en grupo	( 2,88)
Controles parciales	( 2,39)

**¿Consideras suficientes el número de profesores que han participado en las distintas asignaturas?**

Sí	( 87%)
No	( 12%)

**¿Consideras suficientes y adecuados los recursos utilizados?**

Sí	( 84,4%)
No	( 15,2%)

De los que han contestado de manera negativa, la razón explicada ha sido:

- Poco material y espacio en la Asignaturas de Agentes Físicos.

**¿Consideras suficientes y adecuadas las horas de las distintas clases teóricas?**

Sí	( 84,8 %)
No	( 15,2 %)

De los que han contestado negativamente, las causas y los aspectos que han indicado modificarían son:

- Reducir las horas.
- Las horas de los seminarios son un poco largas.

**¿Consideras suficientes y adecuadas las horas de las distintas clases prácticas?**

Sí ( 81,3 %)  
No ( 18,8 %)

De los que han contestado negativamente, las causas y los aspectos que han indicado modificarían son:

- Demasiadas por día.
- Menos horas prácticas y más horas para preparar los seminarios.
- Más prácticas de Cinesiología

**Grado de implicación de ellos mismos como alumnos en las asignaturas (De 0 a 5):**

3,1%	5
50%	4
40,6%	3
3,1%	2
3,1%	1

**¿Modificarías algo en los horarios para el mejor aprovechamiento de las clases?**

Sí ( 50 %)  
No ( 50%)

De los alumnos que han contestado positivamente, las modificaciones que sugieren son las que siguen:

- Disminuir horas teóricas.
- Tener las prácticas por la mañana, después de las clases teóricas.
- No dejar horas libres para poder aprovechar el tiempo.
- Empezar todos los días a las 9.00 de la mañana.

**¿Modificarías algo en el calendario académico para el mejor aprovechamiento de las clases?**

No ( 68,8%)  
Sí ( 31,3 %)

De los alumnos que han contestado positivamente, las modificaciones que sugieren son las que siguen:

- Lunes y martes sólo clases teóricas; y jueves y viernes seminarios.
- Unir algunos seminarios y clases teóricas de las distintas asignaturas, para tener algún día libre y poder tener más tiempo para estudiar.

- Más tiempo entre los seminarios.
- Más prácticas.
- Realizar algún examen parcial de más importancia.
- Poco tiempo entre el final de las clases y los exámenes finales.
- Poco tiempo entre el examen final y la convocatoria extraordinaria.
- Poner examen parcial de fisiología en enero

**¿En que asignaturas has encontrado mayor dificultad? Describe los motivos**

15 alumnos. Asignatura de Fisiología (Motivos: Temario amplio y complicado, con demasiados procedimientos)

12 alumnos. Asignatura de Bases teóricas de la aplicación de los Agentes Físicos en Fisioterapia (Motivos: Falta de conocimientos previos en la materia y en matemáticas, falta de base, nivel de dificultad exigido, cierta desorganización del profesorado, el examen, falta de tiempo y muchos conceptos nuevos)

7 alumnos. Asignatura de Anatomía (motivos: Temario amplio y complicado y de esfuerzo memorístico)

4 alumnos. Asignatura Fisiopatología (motivos: Temario amplio y complicado)

1 alumno. Asignatura Bioquímica (motivos: Dificultad de la asignatura)

**¿Consideras necesario algún tipo de Curso Cero previo al Primer Curso del Grado para poder cursar y aprovechar las distintas asignaturas?**

Sí ( 87,1 %)  
No ( 12,9 %)

Los alumnos que han contestado positivamente, la mayoría han demandado un Curso Cero relacionado con los contenidos de Física y Matemáticas de la Asignatura de Bases teóricas de la aplicación de los Agentes Físicos en Fisioterapia.

**Grado de satisfacción en cuanto a la experiencia de aprendizaje durante el primer año de Carrera:**

12,1%	5
45,5 %	4
27,3 %	3
12,1%	2
3 %	1

## EXPERIENCIA Y OPINIÓN DEL ALUMNADO EN RELACIÓN AL PTP DE FISIOTERAPIA:

En el mismo Cuestionario se les realizó una serie de preguntas a los alumnos en relación a su experiencia en el PTP 2009-2010. A continuación se exponen estas preguntas, y el porcentaje y tipo de respuesta dada por el alumnado, ordenados decrecientemente según el porcentaje de respuestas

### ¿Conoces el Programa de Tutorías Personalizadas, (PTP)?

Sí ( 96,7%)  
No ( 3,3%)

### ¿Has asistido a las reuniones convocadas por tu tutor?

Sí, solo a una ( 43,3%)  
Sí, a todas ( 33,3%)  
No ( 23,3%)

### En el caso de que tu respuesta sea negativa. ¿Cuáles son las causas por las que no asistes a las tutorías?

No me enteré de la convocatoria (38,5%)  
No tengo tiempo (23,1%)  
Creo que no sirven para nada (23,1%)  
No las necesito (15,4%)

### Cuando has asistido ¿qué te aportaron?

Información ( 57,6%)  
Apoyo ( 18,2%)  
Seguridad ( 15,2%)  
Otros ( 6,1%)

### ¿Estás satisfecho con la atención recibida en la Tutorías Personalizadas?

Satisfecho ( 91%)  
Poco ( 4,3%)  
Nada ( 4,3%)  
Muy satisfecho ( 0%)

**¿Has acudido alguna vez al Gabinete Psicopedagógico?**

No ( 92,9%)  
Sí ( 3,6%)

**De entre estas actividades que se ofrecen en la UAH, ¿en cuáles te parecería interesante participar? Puedes elegir varias opciones**

Técnicas para controlar emociones ( 30,3%)  
Técnicas de estudio ( 27,3%)  
Entrenamiento en habilidades sociales ( 21,2%)  
Conferencias y encuentros ( 9,1%)

**¿Consideras necesario que el Programa de Tutorías Personalizadas deba extenderse a los cursos siguientes (2º,3º,4º,5º) de tu titulación?**

Sí (67,9%)  
No (32,1%)

**En el caso de que tu respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa. ¿Cuál crees que debería ser el objetivo de las tutorías?**

Orientación profesional ( 45,5%)  
Información masters o postgrado ( 27,3%)  
Orientación académica ( 24,2%)

**¿Cuáles crees que deberían ser los servicios de ayuda al estudiante que la U.A.H debiera ofrecer y no lo hace?**

Cursos cero, información en cuanto a créditos, más servicios psicológicos, Orientación inicial para alumnos de 1er Curso, Servicio de orientación profesional.

## EXPERIENCIA Y OPINIONES DE LOS PROFESORES-TUTORES DEL PTP 2009-2010

A través de un Cuestionario así como el Informe final de los tutores, se ha recogido la experiencia de estos en el PTP 2009-2010; los datos que se desprenden de esta información recabada son los que siguen:

### Porcentaje de asistencia a las distintas tutorías

En cuanto al **porcentaje** total y parcial de asistencia de los alumnos a las tutorías, cabe indicar que la experiencia del PTP en este año académico 2009-2010 ha sido bastante menos exitosa que en los años anteriores, debido a la baja asistencia de los alumnos a las mismas. Los mecanismos de motivación, programación y convocatoria por parte de los tutores y la coordinadora del programa han sido los mismos; en cambio la aceptación y asistencia por parte de los alumnos ha sufrido un descenso importante.

De manera bastante generalizada, la asistencia de los alumnos a la primera reunión grupal ha sido de un 75-50%, mientras que en el resto de tutorías, la asistencia ha decrecido hasta un 50% e incluso un 0%.

De estos datos se desprende que el porcentaje total de asistencia en todo el programa es de alrededor del **30-40%**, muy por debajo de la media de asistencia de un 80% que se venía produciendo en años anteriores.

### Adecuación de las acciones realizadas con relación a la problemática de los estudiantes (De 0 a 5)

La mayoría de los profesores otorgan un grado de adecuación del PTP de Fisioterapia de un **4**, expresando que consideran que éste **se adapta a los puntos fuertes y débiles** del perfil del alumnado de Fisioterapia (dudas, refuerzo de estudio, autoconocimiento...). Los tutores identifican que hay una buena comunicación y relación con los alumnos, y que el entorno facilita resolver dudas y problemáticas de distinta índole de aquellos alumnos que acuden a las tutorías. Algún tutor manifiesta cierta falta de información por parte del profesorado, así como cierta falta de implicación de los estudiantes en el Programa.

## Situaciones o problemáticas especiales detectadas en los estudiantes respecto a la titulación

Los alumnos comienzan sus estudios de Fisioterapia **sin un hábito de estudio independiente y autónomo**, acostumbrados a apuntes que se dan en clase dictados o al libro que el profesor va siguiendo. Así mismo **no están acostumbrados a manejar tanta información** que han de preparar para los exámenes. No les suele resultar fácil **seleccionar la información importante**, reconocen dificultades para la capacidad de **síntesis y resolución de problemas**. De este modo, el primer año de carrera es un año de **adaptación** del estudiante a una nueva forma de distribución de su tiempo. Otros alumnos se han desplazado desde su lugar de origen por lo que la adaptación es también a nivel personal (nuevas amistades, nuevas responsabilidades, nuevo “espacio”). En general los alumnos expresan tener **mucha carga de trabajo**, **poca** disponibilidad de **tiempo** para realizar las tareas y trabajos de las distintas asignaturas, agrabado por la **distancia** de la Universidad a sus domicilios.

Los alumnos tutelados indican varios aspectos sobre los cuales deben trabajar para mejorar su rendimiento como estudiantes: ante la dificultad que tienen de responder adecuadamente a las **preguntas tipo test**, a **organizar su tiempo** (antes pasaban mucho tiempo con sus amigos, o con el ordenador chateando o con el facebook, etc ), a **gestionar el estrés** o la ansiedad o a **resumir y sintetizar** sus apuntes.

Las dudas más frecuentes son referidas a la **matrícula y estancias** en otras Universidades extranjeras; en algunos casos solicitan información para el reconocimiento de créditos de algunas actividades extrauniversitarias.

En general encuentran los **contenidos** del Primer Curso del Grado “**demasiados teóricos**” y echan en falta más asignaturas en las que poder ir poniendo en práctica técnicas específicas de la disciplina de Fisioterapia. Este año, no han mostrado interés en el gabinete psicopedagógico para mejorar estos aspectos y consecuentemente su rendimiento académico así como otros aspectos más personales.

Desde un principio los alumnos definen sus áreas de mayor dificultad las matemáticas y la química. Sin embargo, una vez comenzado el curso cambian y opinan que las asignaturas en concreto que les supone mayor esfuerzo y dificultad, tanto por sus contenidos y ciertas metodologías docentes, así como en los exámenes, son **Fisiología y Bases teóricas de la aplicación de los Agentes Físicos en Fisioterapia**.

Son pocos los alumnos que no eligen los estudios de Fisioterapia como primera opción, aunque en estos casos, esto no parece representar ningún problema, pues parecen afrontar los estudios con optimismo.

En casos puntuales algunos alumnos indican la falta de información sobre algunas asignaturas, así como su desacuerdo con algunas calificaciones.

### Satisfacción como tutores

El grado de satisfacción por parte de los tutores también ha descendido en relación a ediciones anteriores, siendo la media de unos **2 o 3 puntos** (sobre 5).

La **escasa asistencia** de los alumnos, a pesar de que los tutores y coordinadora del programa hayan tenido una actuación similar a años anteriores en cuanto a motivación, información, modo de convocarles, ha supuesto este descenso en la satisfacción general con el PTP 2009-2010.

Si bien los tutores siguen expresando su **interés y reconocimiento** de relevancia del programa, en cuanto a todos los factores positivos que éste reporta (mejor conocimiento de los profesores respecto a las inquietudes y vivencia de los alumnos en la Universidad, lo que facilita la reflexión y la mejor optimización de los recursos académicos trar fácilmente un ambiente adecuado de estudio en la Escuela, así como manifiestan ganas de estudiar a la hora de enfrentarse con las diferentes asignaturas.

### Problemática encontrada en los estudiantes respecto al PTP

A pesar de haberse subsanado las dificultades en el horario para que las tutorías sean compatibles con las horas de clase, y para que no tengan que venir mucho antes ni quedarse tiempo después tras la última clase, la predisposición por parte de los alumnos para las tutorías no puede considerarse positiva (tras el éxito en todos los demás años previos).

Puede pensarse que la **carga de trabajo** y **falta de tiempo** que manifiestan los alumnos, haga que no vayan a las tutorías del PTP.

y docentes, así como facilitar a los alumnos el mejor aprovechamiento de todos los recursos disponibles en la Universidad, y enfocar adecuadamente su aprendizaje académico y personal), no se ha encontrado la respuesta deseada y esperada de asistencia por parte de los alumnos.

## Aspectos a mejorar del PTP

Parece indispensable **mejorar los medios de comunicación** con los alumnos, para conseguir una mayor adhesión al programa. Se plantea el que los tutores acudan personalmente a las clases presenciales de Primero, para localizar y captar a sus tutelados. Además se plantea reforzar el uso de otras vías de comunicación como el e-mail o el teléfono.

También parece que sería interesante **incluir o modificar** algunas de las **cuestiones** que se les plantea a los alumnos en las **Fichas de las tutorías** del Programa, para optimizar el tiempo de las tutorías y que estén más adaptados al nuevo Grado de Fisioterapia.

Algunos tutores han reiterado la necesidad de una mayor colaboración por parte de **más profesorado** para una mejor atención al alumno. Se considera interesante programar otra **tutoría en el último año de la carrera**, e incluso otra al **finalizar sus estudios**. De esta manera el profesor podría realizar un seguimiento y conocer la evolución del alumno desde el inicio de sus estudios hasta el final de los mismos, lo aumentaría la sensación subjetiva de pertenencia a la Universidad una vez finalizado sus estudios de Grado. Lógicamente para que esta propuesta fuese provechosa, lo interesante sería disminuir el ratio alumnos/profesor tutor.

## EXPERIENCIA Y OPINION DE LA COORDINADORA DEL PTP 2009-2010

Como ya se ha expresado, el grado de satisfacción de la Coordinadora del Programa en relación a la colaboración de los profesores que han venido colaborando en el mismo desde anteriores ediciones es muy elevado. Sin embargo, también desde la Coordinación del PTP de Fisioterapia se sigue demandando la participación de más profesores de los distintos Departamentos involucrados en la docencia de la Titulación de Fisioterapia, lo cual facilitaría una actuación de tutela de mayor calidad.

Este año el aprovechamiento del Programa por parte de los alumnos ha descendido de manera importante, por lo que el objetivo último del mismo no se ha alcanzado de la manera deseada.

El Cuestionario final realizado a los alumnos, con preguntas relacionadas con la experiencia en la titulación, y no solamente en relación al PTP, ha intentado subsanar este detrimento de "feed-back" alumno-tutores en las tutorías.

Esperamos que la valiosa información recogida a lo largo de las tutorías, cuestionarios e informes de esta experiencia 2009-2010, y expresada de manera sintética en este Informe Final de Coordinación, sea de utilidad para que entre

todos realicemos los cambios necesarios que redunden en el mejor aprovechamiento de los estudiantes de Fisioterapia de sus años de estudio en la Universidad de Alcalá, para llegar a ser unos profesionales altamente cualificados y unas personas íntegras y completas, que sean capaces en su momento de también dar respuesta a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Alcalá de Henares a 26 de noviembre de 2010

Fdo: Prfa Belén Díaz Pulido  
Coordinadora del Programa de tutorías personalizadas  
Grado de Fisioterapia