



INFORME FINAL PROGRAMA TUTORÍAS PERSONALIZADAS DIPLOMATURA DE FISIOTERAPIA 2006-2007 Coordinadora Prfa. Belén Díaz Pulido

El Programa de tutorías personalizadas (PTP) de la Diplomatura de Fisioterapia viene desarrollándose desde el año 2002-2003. En el actual año académico 2006-2007 el PTP está basado en el Modelo General de Tutorías de la Universidad de Alcalá incorporando una serie de modificaciones para adaptarse a las necesidades y peculiaridades de los alumnos de esta carrera en esta Universidad, en base a la experiencia obtenida y recogida de los PTP desarrollados en esta Diplomatura desde sus comienzos.

A continuación se exponen los participantes en el programa, las reuniones y entrevistas realizadas, las herramientas utilizadas así como la impresión general de los distintos actores que han participado en el desarrollo de esta acción, recogido a través de Cuestionarios e Informes.

1. DATOS ESTADÍSTICOS

- Los **actores** que han participado en el PTAP 2006-2007 son los que siguen:
 - 72 alumnos de 1^{er} curso de Diplomatura de Fisioterapia
 - 8 Profesores- Tutores:
 - 1 Profesor del Departamento de Anatomía y Embriología Humana
 - 7 Profesores del Departamento de Fisioterapia
 - 1 Coordinador de la Titulación de Fisioterapia
 - 1 Coordinador General de las distintas titulaciones de la Universidad de Alcalá

- El **ratio profesor-alumnos** tutelados ha sido de 8-11 alumnos.

- Se han llevado a cabo las siguientes **reuniones** en el Programa 2006-2007:

Reuniones Profesor tutor- alumnos

- 1^a Reunión Grupal: Octubre 2006
- 2^a Reunión Grupal: Primer Cuatrimestre (Noviembre –Diciembre 2006)
- 1^a Entrevista Individual: Segundo Cuatrimestre (Febrero 2007)



- 2ª Entrevista Individual: Inicio siguiente año académico (Septiembre 2007)
- Tutorías a demanda.

Reuniones Profesores tutores- Coordinador del programa

- 1 reunión de cierre y valoración sobre el Programa 2005-2006 (Junio 2006)
- 1 reunión para organizar e incluir modificaciones en el Programa 2006-2007 (Septiembre 2006)

Reunión Coordinadores de las distintas diplomaturas con el Coordinador General del Vicerrectorado de Docencia de la Universidad de Alcalá.

- El **porcentaje** total y parcial de asistencia de los alumnos a las tutorías ha sido el siguiente:

PROFESOR- nº de alumnos	PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE ASISTIERON A TODAS LAS REUNIONES	PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE FALTO AL MENOS A UNA TUTORÍA
Prfa Pacheco 10 alumnos	80 %	20%
Prfa Candelario 8 alumnos	87,5%	18,5%
Prfa Sánchez 10 alumnos	50%	50%
Prfa Soto 10 alumnos	60%	40%
Prfa Calvo 11 alumnos	80%	20%
Prfa Núñez 8 alumnos	75%	25%
Prfa Díaz 11 alumnos	90%	10%



De estos datos se desprende que el porcentaje total de asistencia en todo el programa es de alrededor del 75 % (a falta de recibir el Informe Final de un Tutor).

Cabe indicar que la mayor pérdida de asistencias se produjo en la última tutoría individualizada al inicio del 2º Curso, por lo que habrá que plantear alguna medida para subsanar este déficit.

Se han utilizado las **Fichas** establecidas para las distintas reuniones y/o entrevistas por este Modelo General, con algunas modificaciones para ajustarlas más a las necesidades de la Titulación de Fisioterapia, así como unas Fichas para conocer mejor al alumno, como son las Fichas de Adaptación al entorno Universitario, de Estrategias de Aprendizaje y de Autoimagen. Además al final del desarrollo del programa (al término de la última entrevista individual) se han elaborado los **Informes** finales por parte de todos los participantes en el programa.

Como medio de comunicación se ha utilizado el **Tablón de Información** para los estudiantes de la Diplomatura situado en el Ala Izquierda de la 1ª Planta de la Escuela. De esta manera se ha evitado utilizar Tablones diferentes en distintos edificios. Algún profesor ha realizado alguna tutoría o consulta a través de **e-mail**, lo cual ha resultado bastante útil y satisfactorio.

2. CONTEXTO GENERAL DE LA TITULACIÓN Y DEL PROGRAMA

En Junio del 2006 se pasa un Cuestionario a los alumnos, respondiendo un 62% de los alumnos que participaron en el Programa. De estos Cuestionarios se obtienen los siguientes resultados:

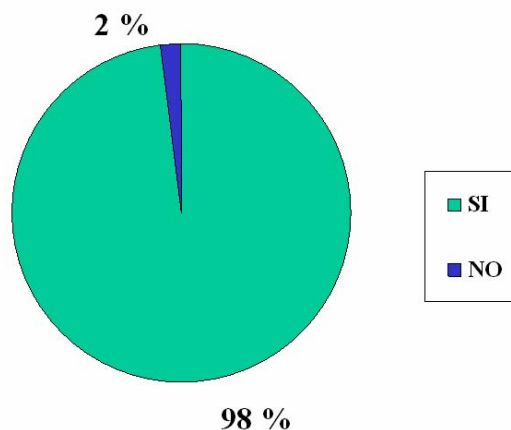
- El 100% de los alumnos conocen el PTP.
- El 98% ha asistido de manera regular a las reuniones programadas con el tutor.
- Al 91% le han resultado útiles.
- En cuanto a que les ha aportado el PTP: 58% Información, 28% Apoyo, 10% Seguridad, 4% Otros.
- En cuanto a su grado de satisfacción: el 31% están muy satisfechos, el 64% están satisfechos, y un 4% poco satisfechos.

- El 18% conoce el Gabinete Psicopedagógico, si bien parece que ninguno de los alumnos que contestan al Cuestionario lo ha utilizado.
- El 96% considera necesario extender el PTP en los siguientes cursos de la titulación. En cuanto al objetivo de estas tutorías en 2º y 3º de Fisioterapia: en 44% demanda Orientación profesional, un 29% Orientación Académica y un 26% Información sobre Masters y/o Postgrados.
- En cuanto a los Servicios que demandan los estudiantes de la UAH:
 - Orientación sobre asignaturas optativas a cursar.
 - Información sobre nuevas tecnologías.
 - Más actividades deportivas.
 - Facilidades para la gente que trabaja.
 - Formación en habilidades sociales.
 - Más prácticas.
 - Mayor información sobre las salidas profesionales.



Desde la perspectiva de los estudiantes

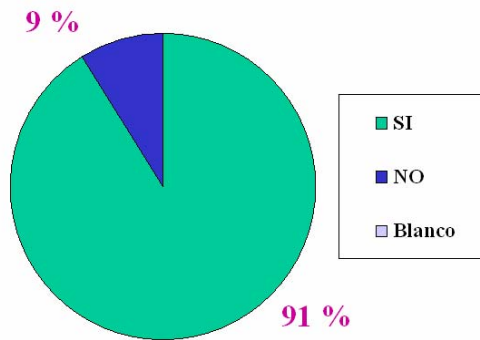
1. ASISTENCIA REGULAR A LAS TUTORÍAS





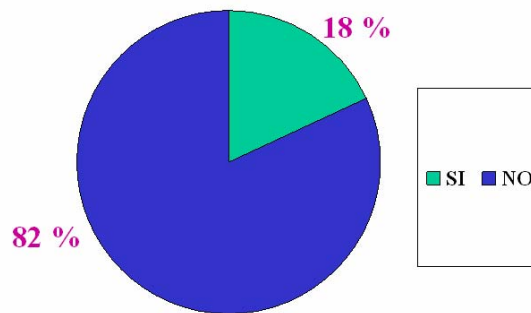
Desde la perspectiva de los estudiantes

7. ¿TE HAN RESULTADO ÚTILES LAS T.A.Ps?



Desde la perspectiva de los estudiantes

5. ¿CONOCES EL GABINETE DE PSICOPEDAGOGÍA?

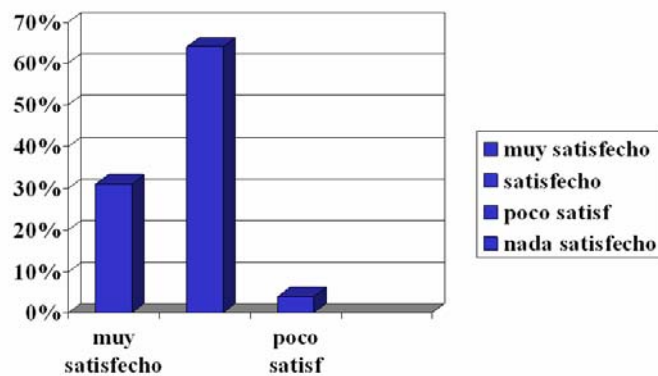


Ningún alumno informa de que haya utilizado el Gabinete



Desde la perspectiva de los estudiantes

9. GRADO DE SATISFACCIÓN



3. PROBLEMÁTICA GENERAL DE LOS ESTUDIANTES

A través de las reuniones, entrevistas e informes finales llevadas a cabo a través del programa se pueden detectar las problemáticas más significativas, siendo reiterativas en relación a las encontradas en cursos anteriores; un elevado número de alumnos encuentran dificultad en la gran cantidad de *conceptos nuevos* que se les facilitan en las diversas asignaturas. También existen mayores dificultades para entender los contenidos y aprobar las asignaturas de *Fisiología* y *Fundamentos de Fisioterapia*.

La mayoría de los alumnos que cursan 1º de Fisioterapia acceden a esta diplomatura con *notas de corte elevadas*, lo que supone que son alumnos con capacidad para el estudio y aprendizaje. Aunque se refleja en los informes que comienzan sus estudios de Grado sin un hábito de estudio independiente y autónomo. Así mismo no están acostumbrados a manejar tanta información que han de preparar para los exámenes. De este modo, el primer año de carrera es un año de adaptación del estudiante a una *nueva forma de distribución de su tiempo*.



Algunos alumnos se han desplazado desde su lugar de origen por lo que la *adaptación* es también a *nivel personal* (nuevas amistades, nuevas responsabilidades, nuevo "espacio").

Bastantes de los alumnos tutelados comentan la dificultad que tienen de responder adecuadamente a las *preguntas tipo text*, en cambio ninguno ha solicitado información de los cursos propuestos desde el gabinete de psicopedagogía para mejorar el rendimiento académico. Tampoco han solicitado información sobre los cursos que dicho gabinete oferta como por ejemplo de distribución o gestión del tiempo o adaptación a la vida universitaria, pues no lo consideran necesarios.

En cuanto a los resultados en las *calificaciones de las asignaturas* hay resultados diversos; un elevado número de alumnos aprueban todas las asignaturas, o suspenden en el orden de 1 a 4.

En general, todos los alumnos reconocen que necesitan una mejor *organización del tiempo*, así como el quedar en *grupo de compañeros* para repasar y preparar los contenidos prácticos de las asignaturas.

También supone un problema para la mayoría de los alumnos el *tiempo* que invierten en el *desplazamiento*.

Este año también han sido elevadas las cuestiones relacionadas con *Becas* para estudios en el extranjero.

4. PROBLEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO AL PTP

La predisposición por parte de los alumnos para las tutorías ha sido buena y han tratado de facilitar los horarios dentro de sus posibilidades. En algunos casos manifiestan problemas en la Vía de Comunicación, pues en casos excepcionales no se han enterado de la Convocatoria de alguna de las reuniones.

5. PROBLEMÁTICA ENCONTRADA EN LOS TUTORES

Si bien desde el comienzo del PTP en Fisioterapia en el año académico 2005-2006 la aceptación por parte del profesorado y alumnado ha sido buena. Cabe destacar que el *ratio profesor-alumnos* ha sido de 8-11, lo que en general al



profesor le supone un número elevado de alumnos. Si el profesor tutelase a menos alumnos, se podría mejorar considerablemente el seguimiento y tutela del alumno.

También se manifiesta cierta dificultad para compatibilizar los *horarios*, aunque se han podido realizar en todos los casos.

Se consideraría necesario por parte de algunos tutores una *formación ya más específica* sobre temas concretos en el desarrollo de las Tutorías.

6. POSIBLES CAUSAS DE NO ASISTENCIA POR CADA REUNIÓN

En los casos de ausencia los tutores informan que una de las causas ha podido ser la *vía de comunicación* (no han contestado a los mensajes privados que se les he enviado); en otros casos por *falta de interés*.

7. DIFERENCIAS ENTRE ESTE AÑO Y ANTERIORES POR PARTE DE LOS ALUMNOS Y POR PARTE DE LOS TUTORES

Parece que cada año los alumnos acuden a las tutorías con *mayor voluntad y motivación*, además que ellos mismos las demandan cada vez con mayor *frecuencia*. Eso es señal de que *realmente les son útiles*. Los primeros años de la aplicación del PTP daba la sensación a los tutores de que los alumnos acudían a las entrevistas por obligación, o que los alumnos no entendían muy bien el objetivo del programa. Esta percepción ya no se da.

A nivel operativo se han incluido unas *Fichas* para conocer mejor al alumno, como son las *Fichas de Adaptación al entorno Universitario, de Estrategias de Aprendizaje y de Autoimagen*.

8. LOGROS CONSEGUIDOS

A nivel subjetivo, los alumnos parecen motivados, y comentan que tras las tutorías se han dado cuenta de los errores que cometían y han podido subsanar para aprobar las asignaturas que les han quedado. A nivel del tutor, es satisfactorio ver cómo los alumnos parecen motivados y cuentan con el tutor para dudas o dificultades que les vayan surgiendo

Los buenos resultados en la adaptación al ámbito universitario y los resultados académicos pueden ser datos objetivos de los resultados del PTP.



También merece especial atención el trabajo realizado desde en Gabinete Psicopedagógico, ya que cualquier duda que se les ha planteado la han resuelto, y se han mostrado muy implicados en dar un buen servicio al alumnado.

9. GRADO DE SATISFACCIÓN DETECTADO POR PARTE DE LOS ALUMNOS Y POR PARTE DE LOS TUTORES

En general los **alumnos** valoran el PTP como *muy positivo*, sobre todo la primera reunión donde se pueden solucionar algunas de las dudas referentes a la matrícula. También dicen que esta primera entrevista grupal les sirvió para conocer los recursos de la Universidad, y de esta manera estar más orientados en este ámbito. Como ya se ha indicado, a través de los cuestionarios pasados a los alumnos se recogió que el 31% están muy satisfechos, el 64% están satisfechos, y un 4% poco satisfechos.

En cuanto a los **tutores** el nivel de satisfacción también es *elevado*; en un caso el nivel de satisfacción es medio, en el que el tutor comenta la necesidad de incluir temas o actividades concretas a realizar en las tutorías, pues sino los alumnos solo acuden cuando tienen una situación específica que resolver.

10. ¿QUÉ SOLICITA O BUSCA EL ALUMNO EN LA REUNIÓN?

En la primera reunión demanda fundamentalmente resolver dudas referidas a la *matrícula* (procedimiento y contenido de las asignaturas). También en algún caso se ha demandado bastante información acerca de *actividades extrauniversitarias* relacionadas con el *voluntariado* y la *fisioterapia*.

En general se solicita *información académica, laboral* y sobre *ayudas y becas*. Otros piden *apoyo* para *organizarse mejor* la preparación de asignaturas.

11. ASPECTOS A MEJORAR

Una de los aspectos más importantes a mejorar es la *vía de comunicación* entre los diferentes actores del Programa; para ello se considera necesario la creación de un Espacio Web a tal fin, bien sea a través de una *nueva Web de la Titulación de Fisioterapia*, bien a través de la Web de la Universidad de Alcalá.



Puesto que algunos profesores vienen colaborando en esta acción durante cinco años consecutivos, y debido al *elevado ratio profesor- alumnos tutelados*, se plantea necesario incorporar a nuevos profesores-tutores.

Cabe de nuevo informar la dificultad de tener el *listado completo de alumnos matriculados en 1º*, ya que hasta fechas ya avanzadas no se puede disponer de este, y organizar por tanto la relación tutor-alumnos.

Sería útil reservar un *tiempo en los horarios de los alumnos* para que las tutorías pudieran realizarse más holgadamente, sobre todo las individualizadas.

Además ha quedado de manifiesto a través de los cuestionarios y entrevistas que los propios alumnos consideran necesario que el PTP también se desarrolle de manera programada en el *3º Curso*, ya que es el momento donde surgen más dudas de ámbito profesionalizante.

Resulta conflictiva la *fecha* en la que realizar la *última entrevista individualizada*. A finales del año académico los alumnos están demasiado ocupados con los exámenes (en años anteriores hubieron muchas bajas), es más operativo citarles a principios del siguiente año académico, además de por su disponibilidad, porque surgen dudas a resolver en relación al 2º Curso Académico de la Diplomatura.

12. TUTORÍAS A DEMANDA REALIZADAS

El número de tutorías a demanda llevadas a cabo va a variar entre los tutores. Así desde una profesora que no ha realizado ninguna, hasta una tutora que ha realizado 12 tutorías a demanda.

En general el número de tutorías a demanda que se han llevado a cabo ha sido bajo. Esto puede ser debido a la resolución de sus dudas o situaciones específicas a través de las tutorías programadas, o bien a la capacidad de aprendizaje ya mencionada de estos alumnos y su independencia para resolver los distintos problemas que se les plantean.

Fdo: Prfa Belén Díaz Pulido
Coordinadora del Programa de Tutorías Personalizadas
Diplomatura de Fisioterapia