

14.

CRITERIOS
E INDICADORES
DEL PROCESO DE
EVALUACION MÁS
RELEVANTES PARA
GARANTIZAR LA
CALIDAD DEL TITULO

14. Criterios e indicadores del proceso de evaluación más relevantes para garantizar la calidad de título

GENERALIDADES

La creciente importancia que se otorga a la formación de recursos humanos en las sociedades avanzadas, el elevado porcentaje de estudiantes que acceden a la educación superior, y los cuantiosos recursos que ésta consume, se traduce²²² en un gran interés en la evaluación de los resultados de las Universidades. De hecho, la evaluación de la calidad de las enseñanzas constituye en la actualidad una exigencia social difícil de eludir por las instituciones universitarias. Sin embargo, resulta difícil establecer modelos aceptables de evaluación sin haberse alcanzado previamente un razonable consenso acerca del

- modelo y misión de la Universidad
- modelo de formación
- tipo de titulación profesional deseable

Es preciso averiguar en que medida los objetivos formativos previstos interpretan de forma adecuada las necesidades de la Sociedad e individuos a los que la Universidad trata de servir, de acuerdo con su propia misión, objetivo y medios. Hay que valorar en que forma la estrategia educativa (medios, métodos, sistemas de control de resultados, etc), asegura, con que eficacia y que eficiencia, el logro de los objetivos perseguidos. Esto conduce al diseño del Plan de Estudios y a los obje-

²²² F. APARICIO IZQUIERDO, *La Evaluación de la Calidad de la Enseñanza en el Marco de la Política Universitaria*, pp 67-81, en "Encuentro de Presidentes de los Consejos Sociales de Universidades Españolas, Calidad de los Servicios en la Esfera Universitaria, Ponencias y Comunicaciones", Consejo Social de la Universidad Complutense de Madrid, Madrid 2 y 3 de noviembre de 1995.

tivos formativos, su pertinencia y realismo de una parte, y a los resultados inmediatos de la enseñanza y proceso de enseñanza, de otra, aspectos éstos últimos de gran relieve a la hora de establecer la adecuada estrategia de evaluación.

Los resultados inmediatos se refieren a los logros formativos alcanzados en relación con los objetivos previstos, número de estudiantes que logran alcanzarlos y duración efectiva de la carrera. Esto es, metas logradas al término del proceso. En cuanto al proceso de enseñanza, se refiere al conjunto de condiciones que deben cumplirse para alcanzar determinados objetivos de formación. Resta verificar como se produce la integración de los graduados en la Sociedad, mediante su incorporación al mundo laboral, y en que medida posibilitan con sus comportamientos profesionales y personales satisfacer las necesidades sociales e individuales.

No existe un total acuerdo en la definición de indicador, ni tampoco en los indicadores más adecuados, aunque se acepten algunos de manera más generalizada que otros. Un sistema capaz de ofrecer una visión completa y rigurosa de la calidad de la enseñanza debería incluir:

- indicadores cuantitativos y también cualitativos
- indicadores de resultados y también de proceso

El uso de indicadores cuantitativos exclusivamente, si bien podría pensarse que ofrecen mayor objetividad, supone una desviación del fenómeno que se evalúa, de naturaleza eminentemente cualitativa.

El Consejo de Coordinación universitaria ha publicado el borrador del catálogo de indicadores²²³⁻²²⁴⁻²²⁵ del sistema universitario español, así como un glosario de términos del catálogo de indicadores. Los indicadores se resumen a continuación:

Oferta y demanda universitaria

Adecuación de la oferta de estudios con relación al entorno. Preinscripción y nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso. Nota media de acceso del 20 % superior y nota media de acceso. Movilidad interautonómica y movilidad internacional de alumnos.

Recursos humanos

Personal Docente e Investigador (PDI) a tiempo completo, PDI doctores, PDI funcionarios, cocientes Personal de Administración y Servicios (PAS)/PDI y PAS/PDI a tiempo completo.

²²³ CONSEJO DE COORDINACION UNIVERSITARIA, *Borrador del Catálogo de Indicadores del Sistema Universitario Público Español*, 83 pp. <http://wwwn.mec.es/educa/ccuniv/thml/indicadores.indicado.pdf>

²²⁴ CONSEJO DE COORDINACION UNIVERSITARIA, *Glosario de Términos del Catálogo de Indicadores*, 14 pp. <http://wwwn.mec.es/educa/ccuniv/thml/indicadores.glosario.pdf>

²²⁵ J. HERNANDEZ-ARMENTEROS, *Universidades e Indicadores de Gestión: el Documento de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas*. Año 2000.

Recursos financieros

Presupuesto de la Facultad procedente del Rectorado versus número de alumnos. Ingresos generados por prestación de servicios. Ingresos generados por la actividad investigadora.

Recursos físicos

Puestos en aulas, laboratorios, biblioteca y ordenadores.

Proceso

Dedicación lectiva del alumnado en créditos. Prácticas requeridas. Optatividad y oferta de Optatividad. Practicas en Empresa del Plan de Estudios. Grupos grandes y pequeños de teoría. Número de estudiantes por profesor.

Resultados

Tasa de abandono (interrupción de estudios). Tasa de rendimiento. Tasa de éxito. Tasa de graduación. Duración media de los estudios. Tasa de progreso normalizado. Satisfacción con los estudios. Satisfacción con el empleo. Tasa de participación en Proyectos de Investigación. Proporción de Sexenios. Producción de doctores.

Los indicadores hacen pues referencia²²⁶ a la planificación de la titulación, recursos (humanos, físicos, financieros), al programa de formación, al desarrollo de la enseñanza y a la calidad de los resultados. Los supuestos o criterios que definen la calidad de un Programa/ Titulación se muestran en la tabla²²⁷

Excelencia	Pertinencia
Coherencia	Transparencia
Eficacia	Accountability
Eficiencia	Satisfacción
Utilidad	Equidad/Desarrollo Social

Tabla 68. Criterios de calidad de una titulación

Se entiende por criterios de evaluación los supuestos que se establecen sobre la calidad de un objeto y que van a constituir el marco de referencia para emitir juicios de valor sobre el mismo. La delimitación de los criterios no garantiza el cumplimiento de las normas sobre la objetividad y preci-

²²⁶ M. de MIGUEL DIAZ (Director), P.M. APODACA URQUIJO, J.M. ARIAS BLANCO, M.J. ECHEVARRIA CUBILLAS, E. GARCIA JIMENEZ, Evaluación de la Calidad de las titulaciones Universitarias. Guía Metodológica, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Consejo de Coordinación Universitaria.

²²⁷ F. MICHAVILA, S. ZAMORANO (Eds.), "Acreditación de las enseñanzas universitarias: un futuro de cambio", Cap. III, El proceso de acreditación: criterios, estándares, indicadores y consecuencias (M. de MIGUEL, M. VALCARCEL y A. ARENAS).

sión de la evaluación, ya que se formulan de forma tan genérica que permiten una amplia discrecionalidad y, en ocasiones, notables diferencias en la interpretación. Por tanto, establecidos los supuestos sobre la calidad de una titulación, se procede a la especificación de los estándares con un grado o nivel de concreción mayor.

Se entiende por estándar “un nivel prefijado de logro (objetivo propuesto) o grado de excelencia requerido para un determinado propósito (requisito)”. El estándar representa el término específico respecto al criterio que sería el término genérico. El recurso más habitual para “sustentar un estándar sobre hechos” es la utilización de indicadores. Desde la perspectiva que nos ocupa se consideran como indicadores aquellas “informaciones fiables, válidas y contextualizadas sobre algún aspecto del objeto a evaluar que es valorado por los implicados como criterio de calidad”.

La necesidad de medir es obvia. Existe un dicho clásico en calidad “**no se puede mejorar lo que no se puede medir**”. Los requisitos²²⁸ que deben cumplir los indicadores son: concretos, objetivos, específicos, válidos, relevantes y eficientes. En cuanto a sus características se incluyen: válidos, sensibles, fiables, comunicables, no manipulables y economía en la recogida de datos y su procesamiento. Los indicadores pueden ser también unidimensionales y multidimensionales o relacionales. En lo que respecta a la evaluación de la actividad investigadora, se puede evaluar aspectos tales como actividad, éxito, productividad, concentración, evolución y calidad. En este contexto podemos utilizar tanto indicadores absolutos como relativos para evaluar lo que sigue:

- Reconocimiento científico
- Producción científica
- Obtención de recursos humanos y económicos
- Participación en otras actividades científicas

Son indicadores absolutos de reconocimiento científico el número total de sexenios, la participación en Comités editoriales de Revistas científicas según su clasificación, los premios nacionales e internacionales, así como el reconocimiento de programas de calidad (doctorados). El cociente de sexenios obtenidos entre sexenios potenciales sería un indicador relativo en este caso. Los indicadores absolutos de producción científica son el número de trabajos publicados, el número de libros publicados, las ponencias y conferencias relevantes en congresos, patentes y formación de investigadores (número de tesis dirigidas y número de Diplomas de Estudios Avanzados Tutelados). En el apartado de recursos humanos y económicos se destacan como indicadores absolutos los proyectos competitivos, contratos de investigación y becas, contratos y movilidad investigadora en general. La tasa de éxito de obtención de proyectos sería un indicador relativo. Existe un último apartado de participación en otras actividades científicas: organización de congresos y otras reuniones científicas, comités de evaluación institucional de titulaciones y/o departamentos, evaluación de publicaciones científicas, participación como experto en paneles de evaluación de proyectos...

Estas consideraciones generales en referencia a los criterios e indicadores del proceso de evaluación son aplicables a todas las Titulaciones, siendo Farmacia por tanto un dominio de aplicación adicio-

²²⁸ F. MARCELLAN, E. SANZ, J. PRIETO, J. ARGUESO, J.J. RUIZ, Plan de Calidad de los Departamentos. *Indicadores de Investigación en las Universidades*. Consejo de Coordinación Universitaria.

nal de las mismas. La calidad posee siempre una componente subjetiva relacionada con el grado de satisfacción del usuario al que se destina. Por esta razón entendemos que una herramienta fundamental para la mejora del proceso son las encuestas. Se han dirigido tanto a los alumnos como a los profesores encuestas sobre los aspectos que tienen que ver con la enseñanza y aprendizaje en la carrera de Farmacia. Los cuestionarios se incluyen en las páginas que siguen. El resultado global de la encuesta (Universidades de Alcalá, Granada, Miguel Hernández, Navarra, Salamanca, Sevilla y Valencia; muestra de 1035), destinada a los estudiantes se recoge en la Tabla 70 y Gráfica 31. Hay que resaltar que no existen diferencias entre las poblaciones encuestadas y que salvo algunos *items* concretos, tanto en el espacio de cabeza como en el de cola figuran las mismas respuestas. Del análisis detallado de estas encuestas pueden extraerse múltiples conclusiones. En particular las referentes a la formación práctica, al equilibrio entre la formación teórica y la práctica, a la organización de las enseñanzas, etc. El alumno reclama una mayor atención sobre estos indicadores. Hay que reconocer que la LRU (Ley de Reforma Universitaria, 1983), optó por un modelo departamental, en detrimento de las competencias que a tal efecto tenían atribuida los Decanatos, echándose en falta en consecuencia en algunos casos una necesaria coordinación. Los alumnos no se sienten partícipes ni en el funcionamiento de los Departamentos ni en el gobierno de la Facultad y su opinión en torno a las asignaturas de libre configuración curricular es francamente desfavorable.

Los alumnos abogan por realizar las prácticas tuteladas en el campo profesional donde les gustaría desarrollar su trabajo y son partidarios declarados de fomentar la movilidad de los estudiantes e impulsar las asociaciones estudiantiles a nivel internacional. Dedicar bastante tiempo y esfuerzo al aprendizaje de las diferentes materias, en una carrera cuyo grado de dificultad es "bastante", siendo la media del número de años para cursarla.

■ Alcalá	6,9
■ Cardenal Herrera CEU	6,2
■ Complutense	6,6
■ Granada	6,1
■ Navarra	5,7
■ País Vasco	5,7
■ Sevilla	6,5
■ Valencia	6,9

Ello quizás debido a una excesiva concentración de enseñanzas en lo referente a horas de pizarra, lo que quizás sea un elemento que incite a la reflexión. De alguna manera se intenta paliar este supuesto en el Proyecto al asignar a las Prácticas 1/3 de los Créditos Totales, siguiendo las recomendaciones mínimas emanadas del Comité Consultivo para la Formación del Farmacéutico. El 60 % de los alumnos de Farmacia, aseguraban ya en 1991, que la Licenciatura exige mucho estudio e impide realizar actividades extras²²⁹. La tasa de paro es menor en Ciencias de la Salud, en comparación con²³⁰ Humanidades, Ciencias Experimentales y Ciencias Jurídicas y Sociales.

²²⁹ J. VILLEGAS LUCENA, A.L. ACOSTA ROBLES, *Expectativas Profesionales del Estudiante de Farmacia*. Farmacéuticos 152, mayo (1991) 24-28.

²³⁰ M. JESUS GONZALEZ, *La Universidad del Siglo XXI, Libertad, Competencia y Calidad*, I. El crecimiento del sistema universitario español, pp 29-52. Círculo de Empresarios, Madrid, 1999

Las encuestas a profesores (Universidades de Alcalá, Barcelona, Complutense, Miguel Hernández, Sevilla y Valencia; muestra de 205), en tablas de doble entrada, ordenadas por “es” y “debería”, así como por diferencias entre “debería” y “es”, se muestran en las Tablas 70 a 73 y Gráficas 31 a 33, y requieren un análisis pausado y detallado que se sale de este contexto. Valga indicar que se trata de un “metro” que sirve para identificar criterios e indicadores de calidad.

ENCUESTA A ALUMNOS

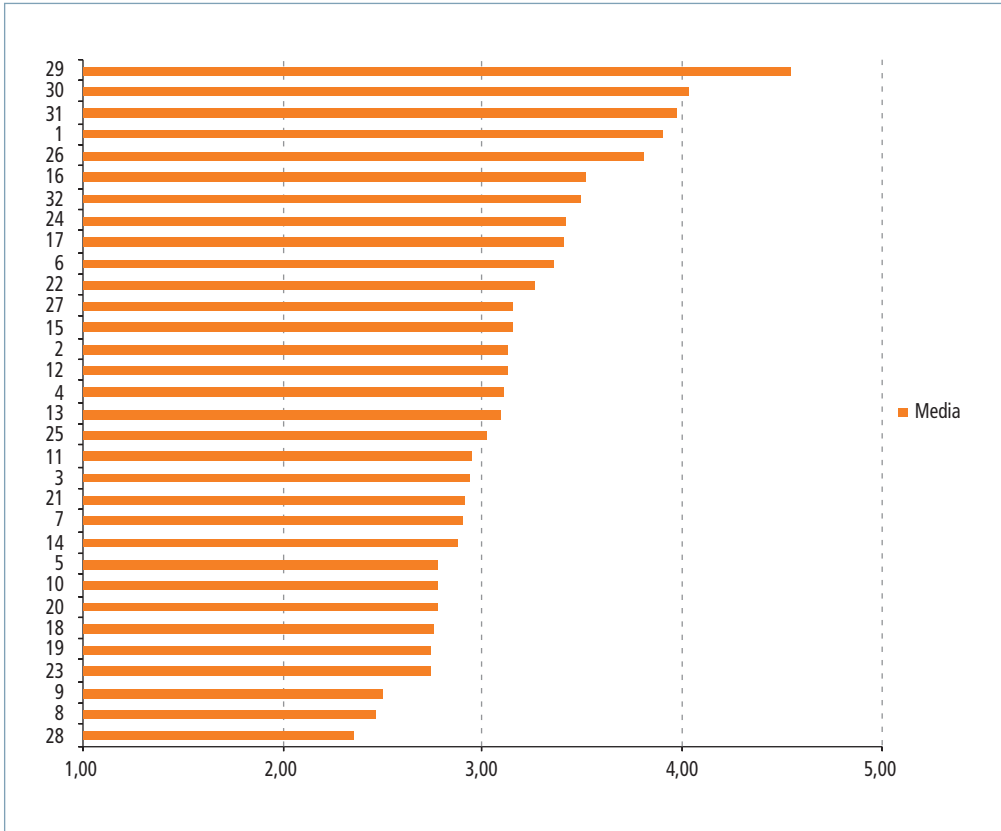
Estimado alumno/a de la Titulación de Farmacia:

La titulación de Farmacia que tú estás estudiando está inmersa en un proceso de revisión del funcionamiento de la enseñanza y el aprendizaje con la finalidad de conocer cómo van las cosas y qué se podría ir mejorando. Para recabar información adecuada por parte de profesores y estudiantes, se han diseñado un par de cuestionarios. Este, dirigido a los alumnos, te ofrece la oportunidad de valorar diversos aspectos que tienen que ver con la enseñanza y aprendizaje en la carrera de Farmacia. Lo que se plantea en cada una de las cuestiones que siguen puedes valorarlo en una escala de uno (1) a cinco (5), marcando con una cruz (X) el valor que proceda según estés menos o más de acuerdo con ello. El uno estaría en el polo de menor y cinco en el de más, con las sucesivas posiciones intermedias. Te agradecemos que te tomes el tiempo necesario para responder reflexiva y sinceramente a cada una de las cuestiones. Tu colaboración nos ayudará a que esta carrera vaya mejor.

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Tienes una idea bastante clara del tipo de carrera que estudias, el profesional que se pretende formar, los conocimientos y competencias que es preciso aprender | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. En tu opinión, lo que se exige y enseña en la mayoría de las asignaturas de esta carrera es necesario para la buena formación de un farmacéutico | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Según tu punto de vista, los contenidos de las asignaturas de la titulación están bien relacionados y coordinados entre sí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. La formación teórica que se ofrece en la mayoría de las asignaturas te parece que es la adecuada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. La formación práctica que se ofrece en la carrera es la adecuada desde tu punto de vista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. La pretensión de formar un farmacéutico generalista, con algunas asignaturas optativas que acentúan una cierta especialización, tal como está planteado en esta carrera, te parece bien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. La secuencia de las asignaturas a lo largo de los cursos está bien, pues los contenidos de los cursos anteriores ofrecen las bases necesarias para los que se exige en los posteriores | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Desde tu punto de vista, la participación de los alumnos en el gobierno de la Facultad es la adecuada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

9.	La participación de los estudiantes en el funcionamiento de los Departamentos es la que debe ser	1	2	3	4	5
10.	Las clases teóricas se desarrollan, en la mayoría de los casos, de una forma clara y rigurosa, facilitando al mismo tiempo la presentación de contenidos interesantes y la comprensión por tu parte de los mismos	1	2	3	4	5
11.	Las clases prácticas se desarrollan de modo adecuado para hacer posible que se aprendan las habilidades o capacidades que se pretende	1	2	3	4	5
12.	En el desarrollo de las clases teóricas se utilizan los medios adecuados por parte del profesorado, de forma que es fácil entenderlos	1	2	3	4	5
13.	Tienes una idea clara de lo que se exige en las asignaturas y de los criterios que se utilizan para valorar tu rendimiento académico	1	2	3	4	5
14.	En general, estás de acuerdo con lo que se exige en la mayoría de las asignaturas, y también en los criterios que se utilizan para la evaluación del aprendizaje.	1	2	3	4	5
15.	Las tutorías funcionan razonablemente bien en esta carrera	1	2	3	4	5
16.	El clima de relación personal y respeto entre los profesores y alumnos en esta Titulación es positivo.	1	2	3	4	5
17.	El clima de relación entre los estudiantes es aceptable	1	2	3	4	5
18.	El calendario de exámenes tal y como está organizado es adecuado	1	2	3	4	5
19.	La organización de las clases teóricas y prácticas es correcta	1	2	3	4	5
20.	El equilibrio entre la formación teórica y práctica es bueno	1	2	3	4	5
21.	En esta carrera aprendes conocimientos teóricos y también desarrollas habilidades para aplicarlos como es debido	1	2	3	4	5
22.	Crees que se te está preparando para ser un buen profesional	1	2	3	4	5
23.	En esta carrera también se trabajan aspectos que tienen que ver con ser buen ciudadano	1	2	3	4	5
24.	Desde tu punto de vista, entraste en esta carrera con un buen nivel de conocimientos previos para aprender sus contenidos y exigencias	1	2	3	4	5
25.	El nivel de exigencias en esta Titulación es el adecuado, ni más ni menos que lo que es necesario	1	2	3	4	5
26.	Dedicas bastante tiempo y esfuerzo al aprendizaje de las diferentes materias	1	2	3	4	5
27.	Habitualmente te dedicas a ir estudiando la mayoría de los días de la semana, y no sólo lo haces antes de los exámenes	1	2	3	4	5
28.	Qué opinión te merecen las asignaturas o materias de Libre Configuración Curricular	1	2	3	4	5
29.	Crees que las Prácticas Tuteladas deberían realizarse en el campo profesional donde te gustaría desarrollar tu trabajo	1	2	3	4	5

30. Consideras necesario fomentar la movilidad de estudiantes	1	2	3	4	5
31. Impulsarías las asociaciones de estudiantes a nivel internacional	1	2	3	4	5
32. Conoces cuáles son las salidas profesionales	1	2	3	4	5
33. En cuál de ellas te gustaría trabajar					



Gráfica 30. Encuesta de alumnos

		Media	sd
29	Creer que las Prácticas Tuteladas deberían realizarse en el campo profesional donde te gustaría desarrollar tu trabajo	4,54	0,78
30	Consideras necesario fomentar la movilidad de estudiantes	4,04	0,95
31	Impulsarías las asociaciones de estudiantes a nivel internacional	3,97	1,00
1	Tienes una idea bastante clara del tipo de carrera que estudias, el profesional que se pretende formar, los conocimientos y competencias que es preciso apreciar	3,90	0,92
26	Dedicas bastante tiempo y esfuerzo al aprendizaje de las diferentes materias	3,81	0,96
16	El clima de relación personal y respeto entre profesores y alumnos en esta titulación es positivo	3,52	1,04
32	Conoces cuales son las salidas profesionales	3,50	1,08
24	Desde tu punto de vista, entraste en esta carrera con un buen nivel de conocimientos previos para aprender sus contenidos y exigencias	3,42	1,06
17	El clima de relación entre estudiantes es aceptable	3,41	0,98
6	La pretensión de formar un farmacéutico generalista, con algunas asignaturas optativas acentúan una cierta especialización, tal como está planteado en esta carrera, te parece bien	3,36	1,17
22	Creer que te estás preparando para ser un buen profesional	3,26	0,98
27	Habitualmente te dedicas a ir estudiando la mayoría de los días de la semana, y no sólo lo haces antes de los exámenes	3,16	1,17
15	Las tutorías funcionan razonadamente bien en esta carrera	3,15	1,10
2	En tu opinión, lo que se exige y enseña en la mayoría de las asignaturas de esta carrera es necesario para la buena formación de un farmacéutico	3,13	0,94
12	En el desarrollo de las clases teóricas se utilizan los medios adecuados por parte del profesorado, de forma que es fácil entenderlos	3,13	0,91
4	La formación teórica que se ofrece en la mayoría de las asignaturas te parece que es la adecuada	3,11	0,89
13	Tienes una idea clara de lo que se exige en las asignaturas y de los criterios que se utilizan para valorar tu rendimiento académico	3,09	1,04
25	El nivel de exigencias en esta Titulación es adecuado, ni más ni menos que lo necesario	3,02	0,99
11	Las clases prácticas se desarrollan de modo adecuado para hacer posible que se aprendan habilidades o capacidades que se pretende	2,95	0,95
3	Según tu punto de vista, los contenidos de las asignaturas de la titulación están bien relacionados y coordinados entre sí	2,94	0,98
21	En esta carrera aprendes conocimientos teóricos y también desarrollas habilidades para aplicarlos como es debido	2,92	0,97
7	La secuencia de las asignaturas a lo largo de los cursos está bien, pues los contenidos de los cursos anteriores ofrecen las bases necesarias para lo que se exige en los posteriores	2,91	1,08
14	En general, estás de acuerdo con lo que se exige en la mayoría de las asignaturas, y también en los criterios que se utilizan para la evaluación del aprendizaje	2,88	0,96
5	La formación práctica que se ofrece en la carrera es la adecuada desde tu punto de vista	2,78	1,10
10	Las clases teóricas se desarrollan, en la mayoría de los casos, de forma clara y rigurosa facilitando al mismo tiempo la	prese	ntaci
	ón de contenidos interesantes y la comprensión por tu parte de los mismos	2,78	0,93
20	El equilibrio entre formación teórica y práctica es bueno	2,78	1,02
18	El calendario de exámenes tal y como está organizado es adecuado	2,75	1,26
19	La organización de las clases teóricas y prácticas es correcta	2,74	0,85
23	En esta carrera también se trabajan aspectos que tienen que ver con ser buen ciudadano	2,74	1,07
9	La participación de los estudiantes en el funcionamiento de los Departamentos es la que debe ser	2,50	1,02
8	Desde tu punto de vista, la participación de los alumnos en el gobierno de la Facultad es la adecuada	2,47	1,01
28	Qué opinión te merecen las asignaturas o materias de Libre Configuración Curricular	2,36	1,19

Tabla 69. Encuesta de alumnos

ENCUESTA A PROFESORES

Estimado/a Profesor/a:

Este cuestionario pretende recoger sus opiniones y valoraciones sobre la docencia y el aprendizaje en la Titulación de Farmacia. Tras algunas sesiones de trabajo de la Comisión constituida para llevar a cabo un proceso de análisis y mejora de la situación en curso, se han seleccionado diversas cuestiones como las que aparecen en los ítems siguientes. Es importante que las contestes reflexionando sobre los temas que se someten a tu consideración, y manifestando sobre cada uno de ellos tu visión y valoración particular. El análisis de las respuestas de todos nos ofrecerá una imagen de conjunto, en algún sentido "objetivada". Puede ser de gran utilidad para poner sobre la mesa qué cosas están yendo razonablemente bien, cuáles no, y qué actuaciones podrían acometerse para lograr todavía mayores cotas de mejora y calidad en esta titulación universitaria.

Con la finalidad de realizar un diagnóstico de la situación y al mismo tiempo diversas propuestas sobre aspectos a mejorar, el cuestionario está organizado en torno a dos escalas. La correspondiente a "ES" te invita a valorar cada ítem según el criterio de cómo van las cosas ahora; la del "DEBERÍA", el grado en que habrían de ser mejoradas. Podemos convenir en que los valores uno (1) de cada escala signifiquen que un determinado aspecto se está dando o debe mejorarse en escasa medida, y que el valor cinco (5) representa una alta valoración o en su caso prioridad de mejora, además de las apreciaciones intermedias que pueden hacerse constar con los correspondientes valores de la escala. La forma de responder puede consistir en cruzar con una cruz (X) el valor que cada cual considera que mejor traduce su apreciación. El análisis de la información que nos ofrezca la escala del ES y DEBERÍA, nos permitirá disponer de: a) una valoración de la situación en curso; b) una serie de prioridades de mejora; c) una cierta medida de la distancia percibida entre dónde se encuentra la Titulación en este momento y hacia dónde debería encaminarse para avanzar en calidad docente.

	ES					DEBERÍA				
1. Vd. posee un conocimiento suficientemente detallado y preciso de los resultados del aprendizaje de los alumnos en la Titulación	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. El conocimiento suficientemente detallado y preciso está, a su parecer, bien difundido y compartido por todo el profesorado del centro, o al menos la mayor parte	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. Su valoración del rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de Farmacia le parece que son y deberían ser (marque en cada escala lo que proceda)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. El peso que las prácticas tienen en la calificación del rendimiento de los estudiantes	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. El calendario de exámenes tal como está organizado en el plan de estudios en curso	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

6.	La organización de la carrera de Farmacia sobre la base de un tronco común, ofreciendo una formación generalista, y alguna forma de especialización a través de las asignaturas optativas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7.	La organización del horario de clases teóricas y clases prácticas, y su distribución a lo largo del día y semana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8.	Los contenidos de los programas de las distintas asignaturas y su correspondencia con los descriptores oficiales	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9.	El peso que tienen las asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10.	La secuencia de las asignaturas a lo largo de la carrera	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.	El grado de articulación y coordinación efectiva de las materias dentro de cada curso de la carrera	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12.	Lo mismo que lo anterior, pero considerando su secuencia y progresión en los años sucesivos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13.	La relación existente entre la formación de base, académica, fundamental, y la formación más bien aplicada, profesional, orientada al desempeño práctico de la titulación	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14.	El profesorado que trabaja, enseña e investiga en esta titulación, comparte de manera bastante precisa una idea del tipo de farmacéutico que se pretende formar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15.	En la titulación se tiene clara la visión del profesional que se ha de formar, y a eso se le ha dedicado el tiempo de análisis y discusión necesario entre todo el profesorado implicado	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16.	En la titulación se dispone de un perfil profesional de Farmacia suficientemente claro y bien fundamentado, de modo que recoge los planteamientos nacional e internacional más reconocidos al respecto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17.	Los alumnos conocen el perfil profesional que se trata de que aprendan y desarrollen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18.	Existen mecanismos y espacios de trabajo dentro de la titulación para estudiar, negociar y coordinar las contribuciones de las diferentes materias a la formación del farmacéutico que se pretende	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19.	Hablando en términos generales, el conjunto de las materias que se enseñan y lo que en cada una de ellas se exige, está acorde con la visión del farmacéutico a formar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

20. La importancia y calidad de las clases teóricas	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
21. La contribución de las prácticas y recursos disponibles y su calidad	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
22. El clima de estímulo profesional y de innovación que existe en la titulación para su mejora progresiva	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
23. El liderazgo y el estímulo por parte de los órganos de gobierno del centro para discutir, concertar y apostar por la mejora progresiva de la Titulación	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
24. En los Departamentos y Áreas de Conocimiento se trabaja activamente sobre la determinación de los contenidos y objetivos de cada una de las asignaturas de su competencia	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
25. Hay espacios de coordinación efectiva de las asignaturas que están funcionando razonablemente bien	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
26. Las tutorías están cumpliendo el papel de apoyo y asesoramiento necesario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de Farmacia	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
27. La calidad de la enseñanza que se imparte, especialmente en lo que se refiere a propiciar la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
28. La calidad de la enseñanza en lo que se refiere a la utilización de la información y el desarrollo de habilidades referidas a su aplicación, resolución de problemas concernientes al ejercicio futuro de la profesión por parte de los estudiantes	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
29. El énfasis que se pone, además, en el desarrollo de actitudes y normas propias de la debida deontología profesional	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
30. Se procura formar no sólo profesionales sino también ciudadanos activos y responsables en el concierto social	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
31. La mayoría del alumnado de Farmacia valora el nivel de rigor y exigencia de la Titulación, y se siente identificado con los contenidos y la formación que se les ofrece	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
32. En el desarrollo de las clases teóricas se emplea una metodología expositiva que facilita la comprensión de la información por la mayoría de los alumnos	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
33. En el desarrollo de las clases teóricas se suelen utilizar distintos medios de presentación de la información que propician el uso de actividades variadas por el profesorado y alumnos	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
34. Las prácticas están contribuyendo a que los alumnos establezcan las relaciones precisas entre los contenidos teóricos y su aplicación a situaciones o casos concretos	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

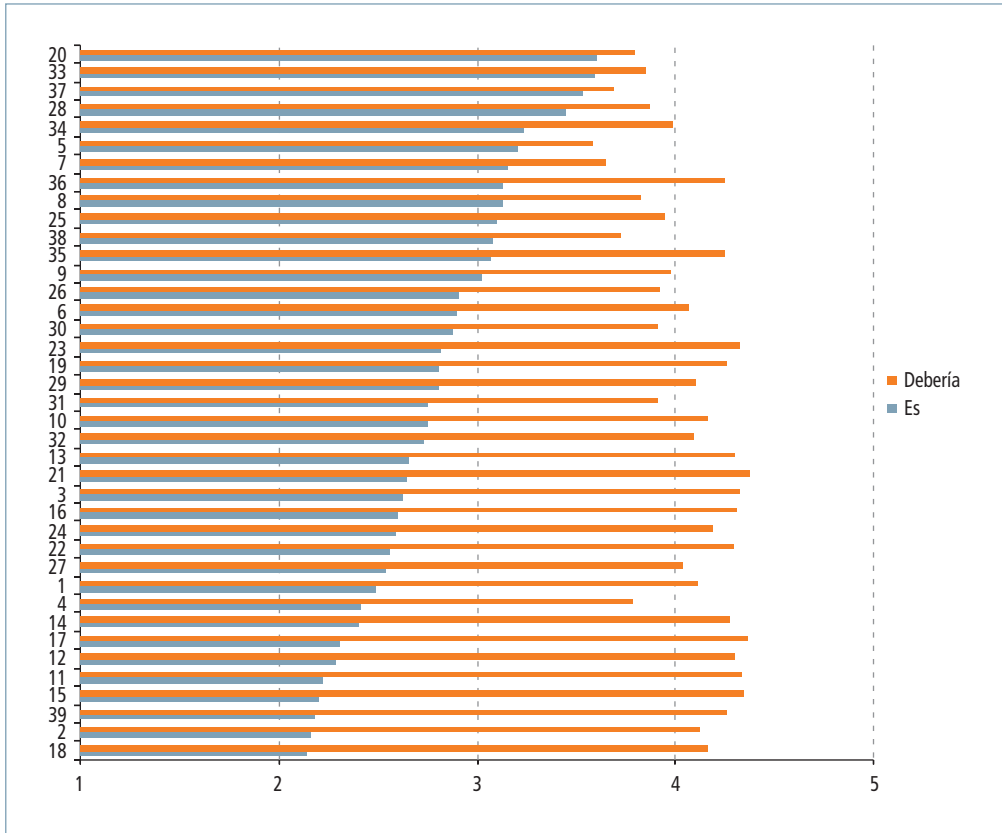
35. Las prácticas, tal como viene ocurriendo, les permiten a la mayoría de los estudiantes observar, analizar y desarrollar habilidades prácticas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36. Las relaciones personales y sociales entre el alumnado y el profesorado en esta Titulación, el clima de respeto y confianza	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37. Las relaciones entre los alumnos, el compañerismo, la emulación sin caer en una competitividad exacerbada	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38. El nivel de entrada de los alumnos, especialmente en lo que se refiere a los conocimientos básicos que se precisan para progresar en los contenidos y habilidades de la Titulación	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Gracias por la colaboración.

		ES		DEBERÍA	
		Media	sd	Media	sd
20	La importancia y calidad de las clases teóricas	3,60	0,85	3,80	1,33
33	En el desarrollo de las clases teóricas se emplea una metodología expositiva que facilita la comprensión de la información por la mayoría de los alumnos	3,60	0,96	3,85	1,40
37	Las relaciones personales y sociales entre el alumnado y el profesorado en esta Titulación, el clima de respeto y confianza	3,53	1,10	3,69	1,43
28	La calidad de la enseñanza que se imparte, especialmente en lo que se refiere a proporcionarla comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes	3,44	0,93	3,87	1,35
34	En el desarrollo de las clases teóricas se suele utilizar distintos medios de presentación de la información que proporcionan el uso de las actividades variadas por el profesorado	3,23	0,96	3,98	1,16
5	El calendario de exámenes tal como está organizado en el plan de estudios en curso	3,20	1,19	3,59	1,36
7	La organización del horario de clases teóricas y clases prácticas, y su distribución a lo largo del día y semana	3,16	1,08	3,65	1,20
36	Las prácticas, tal como viene ocurriendo, les permiten a la mayoría de los estudiantes observar, analizar y desarrollar habilidades prácticas	3,13	1,05	4,25	1,13
8	Los contenidos de los programas de las distintas asignaturas y su correspondencia con los descriptores oficiales	3,13	1,03	3,83	1,27
25	En los Departamentos y Áreas de Conocimientos se trabaja activamente sobre la determinación de los contenidos y objetivos de cada una de las asignaturas de su competencia	3,10	1,17	3,94	1,30
38	Las relaciones entre los alumnos, el compañerismo, la estimulación sin caer en una competitividad exacerbada	3,08	0,94	3,72	1,19
35	Las prácticas están contribuyendo a que los alumnos establezcan las relaciones precisas entre contenidos teóricos y su aplicación a situaciones o casos concretos	3,07	1,03	4,25	1,14
9	El peso que tienen las asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	3,03	0,96	3,98	1,02
26	Hay espacios de coordinación efectiva de las asignaturas que están funcionando razonablemente bien	2,91	1,08	3,92	1,17
6	La organización de la carrera de Farmacia sobre la base de un tronco común, ofreciendo una información generalista, y alguna forma de especialización a través de las asignaturas optativas	2,90	1,05	4,07	1,08
30	El énfasis que se pone, además, en el desarrollo de actitudes y normas propias de la debida deontología profesional	2,88	1,01	3,92	1,20
23	El liderazgo y el estímulo por parte de los órganos de gobierno del centro para discutir, concertar y apostar por la mejora progresiva de la Titulación	2,81	1,17	4,32	0,94
19	Hablando en términos generales, el conjunto de las materias que se enseñan y lo que en cada una de ellas se exige, está acorde con la visión del farmacéutico a formar	2,81	0,91	4,26	1,05
29	La calidad de la enseñanza en lo que se refiere a la utilización de la información y el desarrollo de habilidades referidas a su aplicación, resolución de problemas concernientes al ejercicio futuro de la profesión por parte de los estudiantes	2,81	0,93	4,10	1,03
31	Se procura formar no sólo profesionales sino también ciudadanos activos y responsables en el concierto social	2,75	1,16	3,91	1,21
10	La secuencia de asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	2,75	1,12	4,16	1,01
32	La mayoría del alumnado de Farmacia valora el nivel de rigor y exigencia de la Titulación, y se siente identificado con los contenidos y la formación que se les ofrece	2,73	0,98	4,09	1,03
13	La relación existente entre la formación base, académica, fundamental, y la formación más bien aplicada, profesional, orientada al desempeño práctico de la Titulación	2,66	0,94	4,31	0,94
21	La contribución de las prácticas y recursos disponibles y su calidad	2,64	0,99	4,37	0,92
3	Su valoración del rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de Farmacia le parecen que son y deberían ser	2,62	0,86	4,32	0,92
16	En la Titulación se dispone de un perfil profesional de Farmacia suficientemente claro y bien fundamentado, de modo que recoge los planteamientos nacional e internacional más reconocidos al respecto	2,60	0,98	4,31	0,85
24	Por lo general, los estudiantes participan de un clima de exigencia, trabajo, dedicación y esfuerzo	2,60	1,18	4,18	1,05
22	El clima de estímulo profesional y de innovación que existe en la Titulación para su mejora progresiva	2,56	1,00	4,29	0,89
27	Las tutorías están cumpliendo el papel de apoyo y asesoramiento necesario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de Farmacia	2,55	1,32	4,04	1,18
1	Vd. Posee un conocimiento suficientemente detallado y preciso de los resultados del aprendizaje de los alumnos en la Titulación	2,49	1,03	4,11	1,06
4	El peso que las prácticas tienen en la calificación del rendimiento de los estudiantes	2,42	0,97	3,79	0,97
14	El profesorado que trabaja, enseña e investiga en esta Titulación, comparte de manera bastante precisa una idea del tipo de farmacéutico que se pretende formar	2,40	1,05	4,28	0,91
17	Los alumnos conocen el perfil profesional que se trata de que aprendan y desarrollen	2,31	1,03	4,37	0,85
12	Lo mismo que la anterior (11), pero considerando su secuencia y progresión en los años sucesivos	2,29	0,92	4,30	0,84
11	El grado de articulación y coordinación efectiva de las materias dentro de cada curso de carrera	2,22	0,95	4,34	0,82
15	En la titulación se tiene clara la visión del profesional que se ha de formar, y a eso se le ha dedicado el tiempo de análisis y discusión necesario entre todo el profesorado	2,20	0,97	4,34	0,87
39	El nivel de entrada de los alumnos, especialmente en lo que se refiere a los conocimientos básicos que se precisan para progresar en los contenidos y habilidades de la Titulación	2,18	1,01	4,26	0,90
2	El conocimiento suficientemente detallado y preciso está, a su parecer, bien difundido y compartido por todo el profesorado del centro, o al menos la mayor parte	2,16	1,07	4,12	0,98
18	Existen mecanismos y espacios de trabajo dentro de la Titulación para estudiar, negociar y coordinar las contribuciones de las diferentes materias a la formación del farmacéutico que se pretende	2,14	1,05	4,17	0,98

* sobre una muestra de 205

Tabla 70. Encuesta profesores ordenada por "es".
Cuestiones ordenadas de mayor (...5) a menor importancia (1...)

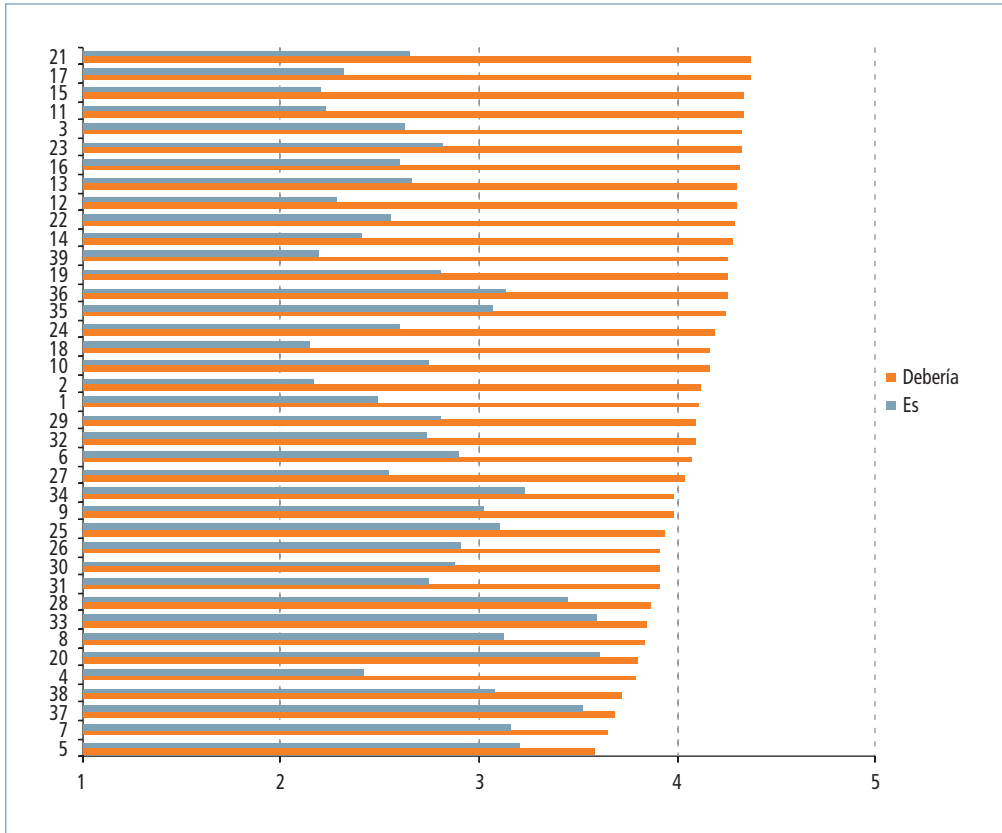


Gráfica 31. Encuesta Profesores ordenadas por "es"

		ES		DEBERÍA	
		Media	s.d	Media	sd
21	La contribución de las prácticas y recursos disponibles y su calidad	4,37	0,92	2,64	0,99
17	Los alumnos conocen el perfil profesional que se trata de que aprendan y desarrollen	4,37	0,85	2,31	1,03
15	En la titulación se tiene clara la visión del profesional que se ha de formar, y a eso se le ha dedicado el tiempo de análisis y discusión necesario entre todo el profesorado	4,34	0,87	2,20	0,97
11	El grado de articulación y coordinación efectiva de las materias dentro de cada curso de carrera	4,34	0,81	2,22	0,95
3	Su valoración del rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de Farmacia le parecen que son y deberían ser	4,32	0,92	2,62	0,86
23	El liderazgo y el estímulo por parte de los órganos de gobierno del centro para discutir, concertar y apostar por la mejora progresiva de la Titulación	4,32	0,93	2,81	1,17
16	En la Titulación se dispone de un perfil profesional de Farmacia suficientemente claro y bien fundamentado, de modo que recoge los planteamientos nacional e internacional más reconocidos al respecto	4,31	0,85	2,60	0,98
13	La relación existente entre la formación base, académica, fundamental, y la formación más bien aplicada, profesional, orientada al desempeño práctico de la Titulación	4,31	0,94	2,65	0,94
12	Lo mismo que la anterior (11), pero considerando su secuencia y progresión en los años sucesivos	4,30	0,84	2,29	0,92
22	El clima de estímulo profesional y de innovación que existe en la Titulación para su mejora progresiva	4,29	0,89	2,56	1,00
14	El profesorado que trabaja, enseña e investiga en esta Titulación, comparte de manera bastante precisa una idea del tipo de farmacéutico que se pretende formar	4,27	0,91	2,40	1,04
39	El nivel de entrada de los alumnos, especialmente en lo que se refiere a los conocimientos básicos que se precisan para progresar en los contenidos y habilidades de la Titulación	4,26	0,90	2,18	1,01
19	Hablando en términos generales, el conjunto de las materias que se enseñan y lo que en cada una de ellas se exige, está acorde con la visión del farmacéutico a formar	4,26	1,05	2,81	0,91
36	Las prácticas, tal como viene ocurriendo, les permiten a la mayoría de los estudiantes observar, analizar y desarrollar habilidades prácticas	4,25	1,13	3,13	1,05
35	Las prácticas están contribuyendo a que los alumnos establezcan las relaciones precisas entre contenidos teóricos y su aplicación a situaciones o casos concretos	4,24	1,14	3,07	1,03
24	Por lo general, los estudiantes participan de un clima de exigencia, trabajo, dedicación y esfuerzo	4,18	1,05	2,60	1,18
18	Existen mecanismos y espacios de trabajo dentro de la Titulación para estudiar, negociar y coordinar las contribuciones de las diferentes materias a la formación del farmacéutico que se pretende	4,16	0,97	2,14	1,05
10	La secuencia de asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	4,16	1,01	2,75	1,12
2	El conocimiento suficientemente detallado y preciso está, a su parecer, bien difundido y compartido por todo el profesorado del centro, o al menos la mayor parte	4,12	0,98	2,16	1,07
1	Vd. Posee un conocimiento suficientemente detallado y preciso de los resultados del aprendizaje de los alumnos en la Titulación	4,11	1,06	2,48	1,03
29	La calidad de la enseñanza en lo que se refiere a la utilización de la información y el desarrollo de habilidades referidas a su aplicación, resolución de problemas concernientes al ejercicio futuro de la profesión por parte de los estudiantes	4,10	1,03	2,80	0,93
32	La mayoría del alumnado de Farmacia valora el nivel de rigor y exigencia de la Titulación, y se siente identificado con los contenidos y la formación que se les ofrece	4,09	1,03	2,73	0,98
6	La organización de la carrera de Farmacia sobre la base de un tronco común, ofreciendo una información generalista, y alguna forma de especialización a través de las asignaturas optativas	4,07	1,08	2,90	1,05
27	Las tutorías están cumpliendo el papel de apoyo y asesoramiento necesario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de Farmacia	4,04	1,18	2,55	1,32
34	En el desarrollo de las clases teóricas se suele utilizar distintos medios de presentación de la información que proporcionan el uso de las actividades variadas por el profesorado	3,98	1,16	3,23	0,96
9	El peso que tienen las asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	3,98	1,02	3,03	0,96
25	En los Departamentos y Áreas de Conocimientos se trabaja activamente sobre la determinación de los contenidos y objetivos de cada una de las asignaturas de su competencia	3,94	1,30	3,10	1,17
26	Hay espacios de coordinación efectiva de las asignaturas que están funcionando razonablemente bien	3,92	1,17	2,91	1,08
30	El énfasis que se pone, además, en el desarrollo de actitudes y normas propias de la debida deontología profesional	3,92	1,20	2,87	1,00
31	Se procura formar no sólo profesionales sino también ciudadanos activos y responsables en el concierto social	3,91	1,21	2,75	1,15
28	La calidad de la enseñanza que se imparte, especialmente en lo que se refiere a proporcionarla comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes	3,87	1,35	3,44	0,93
33	En el desarrollo de las clases teóricas se emplea una metodología expositiva que facilita la comprensión de la información por la mayoría de los alumnos	3,85	1,40	3,59	0,96
8	Los contenidos de los programas de las distintas asignaturas y su correspondencia con los descriptores oficiales	3,83	1,27	3,13	1,03
20	La importancia y calidad de las clases teóricas	3,80	1,33	3,60	0,85
4	El peso que las prácticas tienen en la calificación del rendimiento de los estudiantes	3,79	0,97	2,41	0,97
38	Las relaciones entre los alumnos, el compañerismo, la estimulación sin caer en una competitividad exacerbada	3,72	1,19	3,08	0,94
37	Las relaciones personales y sociales entre el alumnado y el profesorado en esta Titulación, el clima de respeto y confianza	3,68	1,42	3,53	1,10
7	La organización del horario de clases teóricas y clases prácticas, y su distribución a lo largo del día y semana	3,65	1,19	3,15	1,07
5	El calendario de exámenes tal como está organizado en el plan de estudios en curso	3,58	1,36	3,20	1,18

* sobre una muestra de 205

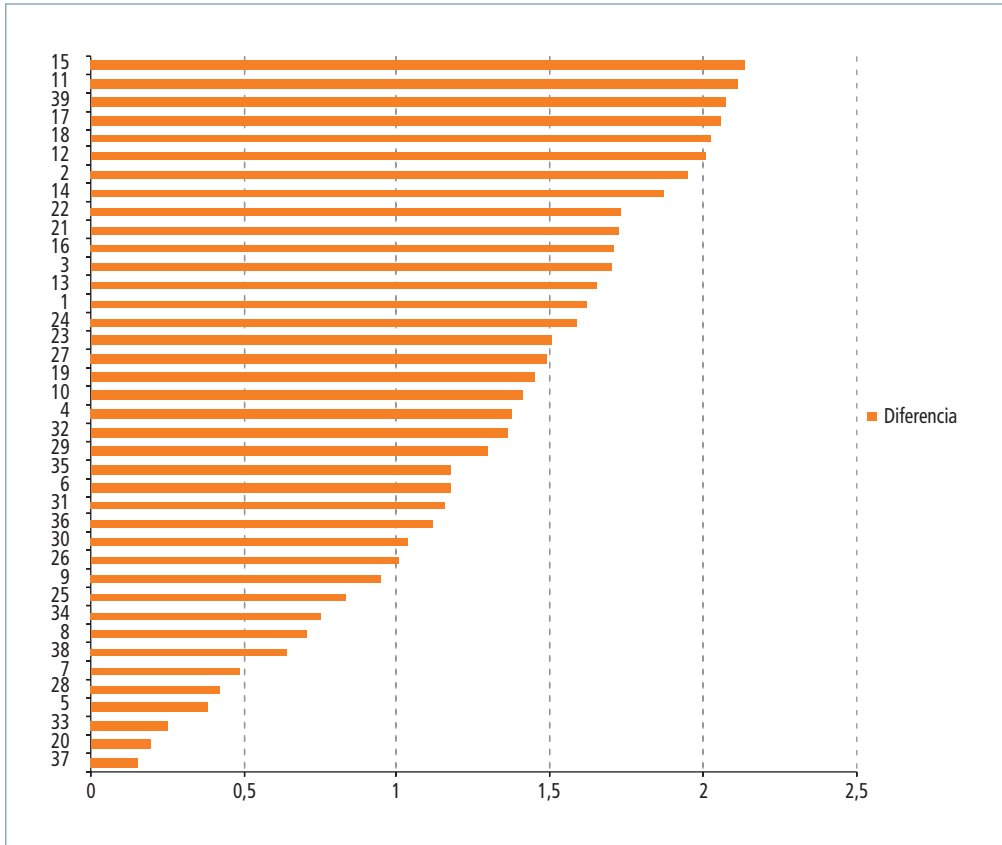
Tabla 71. Encuesta profesores ordenada por "debería".
Cuestiones ordenadas de mayor (...5) a menor importancia (1...)



Gráfica 32. Encuesta Profesores ordenada por "debería"

	Valor	
15	En la titulación se tiene clara la visión del profesional que se ha de formar, y a eso se le ha dedicado el tiempo de análisis y discusión necesario entre todo el profesorado	2.14
11	El grado de articulación y coordinación efectiva de las materias dentro de cada curso de carrera	2.11
39	El nivel de entrada de los alumnos, especialmente en lo que se refiere a los conocimientos básicos que se precisan para progresar en los contenidos y habilidades de la Titulación	2.07
17	Los alumnos conocen el perfil profesional que se trata de que aprendan y desarrollen	2.05
18	Existen mecanismos y espacios de trabajo dentro de la Titulación para estudiar, negociar y coordinar las contribuciones de las diferentes materias a la formación del farmacéutico que se pretende	2.02
12	Lo mismo que la anterior (11), pero considerando su secuencia y progresión en los años sucesivos	2.01
2	El conocimiento suficientemente detallado y preciso está, a su parecer, bien difundido y compartido por todo el profesorado del centro, o al menos la mayor parte	1.95
14	El profesorado que trabaja, enseña e investiga en esta Titulación, comparte de manera bastante precisa una idea del tipo de farmacéutico que se pretende formar	1.87
22	El clima de estímulo profesional y de innovación que existe en la Titulación para su mejora progresiva	1.74
21	La contribución de las prácticas y recursos disponibles y su calidad	1.73
16	En la Titulación se dispone de un perfil profesional de Farmacia suficientemente claro y bien fundamentado, de modo que recoge los planteamientos nacional e internacional más reconocidos al respecto	1.71
3	Su valoración del rendimiento del aprendizaje de los estudiantes de Farmacia le parecen que son y deberían ser	1.70
13	La relación existente entre la formación base, académica, fundamental, y la formación más bien aplicada, profesional, orientada al desempeño práctico de la Titulación	1.65
1	Vd. Posee un conocimiento suficientemente detallado y preciso de los resultados del aprendizaje de los alumnos en la Titulación	1.62
24	Por lo general, los estudiantes participan de un clima de exigencia, trabajo, dedicación y esfuerzo	1.85
23	El liderazgo y el estímulo por parte de los órganos de gobierno del centro para discutir, concertar y apostar por la mejora progresiva de la Titulación	1.51
27	Las tutorías están cumpliendo el papel de apoyo y asesoramiento necesario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de Farmacia	1.49
19	Hablando en términos generales, el conjunto de las materias que se enseñan y lo que en cada una de ellas se exige, está acorde con la visión del farmacéutico a formar	1.45
10	La secuencia de asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	1.41
4	El peso que las prácticas tienen en la calificación del rendimiento de los estudiantes	1.37
32	La mayoría del alumnado de Farmacia valora el nivel de rigor y exigencia de la Titulación, y se siente identificado con los contenidos y la formación que se le ofrece	1.36
29	La calidad de la enseñanza en lo que se refiere a la utilización de la información y el desarrollo de habilidades referidas a su aplicación, resolución de problemas concernientes al ejercicio futuro de la profesión por parte de los estudiantes	1.29
35	Las prácticas están contribuyendo a que los alumnos establezcan las relaciones precisas entre contenidos teóricos y su aplicación a situaciones o casos concretos	1.18
6	La organización de la carrera de Farmacia sobre la base de un tronco común, ofreciendo una información generalista, y alguna forma de especialización a través de las asignaturas optativas	1.17
31	Se procura formar no sólo profesionales sino también ciudadanos activos y responsables en el concierto social	1.16
36	Las prácticas, tal como viene ocurriendo, les permiten a la mayoría de los estudiantes observar, analizar y desarrollar habilidades prácticas	1.12
30	El énfasis que se pone, además, en el desarrollo de actitudes y normas propias de la debida deontología profesional	1.04
26	Hay espacios de coordinación efectiva de las asignaturas que están funcionando razonablemente bien	1.01
9	El peso que tienen las asignaturas en el currículum formativo de los alumnos de Farmacia	0.95
25	En los Departamentos y Áreas de Conocimientos se trabaja activamente sobre la determinación de los contenidos y objetivos de cada una de las asignaturas de su competencia	0.84
34	En el desarrollo de las clases teóricas se suele utilizar distintos medios de presentación de la información que proporcionan el uso de las actividades variadas por el profesorado	0.75
8	Los contenidos de los programas de las distintas asignaturas y su correspondencia con los descriptores oficiales	0.70
38	Las relaciones entre los alumnos, el compañerismo, la estimulación sin caer en una competitividad exacerbada	0.64
7	La organización del horario de clases teóricas y clases prácticas, y su distribución a lo largo del día y semana	0.49
28	La calidad de la enseñanza que se imparte, especialmente en lo que se refiere a proporcionarla comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes	0.43
5	El calendario de exámenes tal como está organizado en el plan de estudios en curso	0.38
33	En el desarrollo de las clases teóricas se emplea una metodología expositiva que facilita la comprensión de la información por la mayoría de los alumnos	0.25
20	La importancia y calidad de las clases teóricas	0.19
37	Las relaciones personales y sociales entre el alumnado y el profesorado en esta Titulación, el clima de respeto y confianza	0.15
* sobre una muestra de 205		

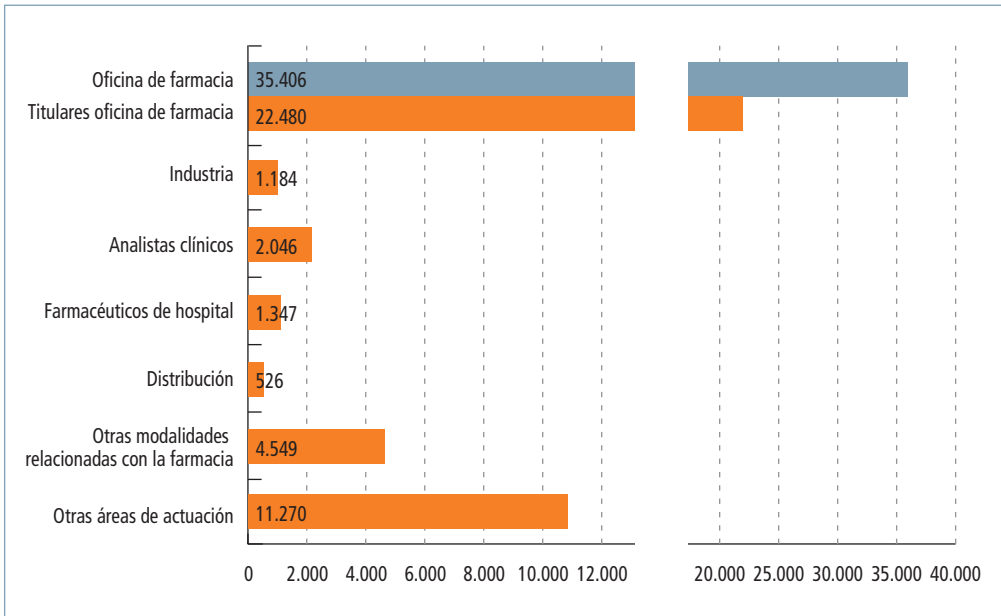
Tabla 72. Encuesta para profesores ordenada por diferencias entre "debería" y "es".
Cuestiones ordenadas de mayor (...5) a menor importancia (1...)



Gráfica 33. Encuesta profesores ordenadas por diferencias entre “debería” y “es”



Facultades de Farmacia en España. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España. <http://portalfarma.com/home.nsf>



Número de farmacéuticos colegiados por modalidad. Año 2003. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España. <http://portalfarma.com/home.nsf>