

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá ha trabajado prioritariamente durante el 2005 y el 2006 en la elaboración de los mapas de procesos y del “Manual de procedimientos administrativos”, dentro del Proyecto de “Identificación de procesos y elaboración de los manuales de procedimiento de las Unidades Administrativas” liderado por la Gerencia.

Este proyecto constituye un objetivo más de la Biblioteca dentro de su política estratégica dirigida a impulsar, potenciar y mantener la máxima calidad en la gestión de los servicios que presta a la comunidad universitaria.

Los objetivos a conseguir han sido:

- Identificar y escribir los procedimientos administrativos con sus flujogramas correspondientes
- Mejorar la organización
- Seguir una metodología sencilla
- Permitir dar una visión general de la Biblioteca
- Ser útiles al propio personal y a los usuarios.

El proyecto, dirigido y coordinado por la Dirección de la Biblioteca y con la participación de todo el personal bibliotecario, se ha desarrollado en varias fases que se resumen de la siguiente manera:

1. Constitución del Equipo de Trabajo
2. Formación
3. Establecimiento de un calendario
4. Identificación de macroprocesos, procesos y procedimientos
5. Redacción de los procedimientos y flujogramas
6. Revisión y correcciones
7. Presentación a la Gerencia
8. Difusión.

Este Manual es el resultado de un gran esfuerzo de colaboración que ha permitido la revisión de la organización, la simplificación de los procedimientos, la reestructuración de los servicios, la unificación de criterios y, sobre todo, ha sido ejemplo encomiable de trabajo en equipo.

Es de agradecer la inestimable colaboración de todo el personal de la Biblioteca y muy especialmente la de las personas que han dirigido, coordinado, elaborado y revisado todo el proceso:

M<sup>a</sup> Carmen Fernández-Galiano Peyrolón  
Carmen Gallo Rolanía  
M<sup>a</sup> Angeles Arteta Velasco  
M<sup>a</sup> Dolores Ballesteros Ibáñez  
Ana M<sup>a</sup> Castaño Vejarano

Nieves de Dios Martínez  
M<sup>a</sup> Isabel Domínguez Aroca  
Florentina Fernández López  
Juana Frías Fernández  
Rosa Gallego López  
Julieta García Morilla  
M<sup>a</sup> Dolores Pedrosa López  
Leonor Saldaña Alvarez

El trabajo tiene que continuar con la revisión periódica y la puesta al día de este Manual que debe ser modelo de gestión y de calidad en su desempeño.

Purificación Moscoso Castro  
Vicerrectora de Comunicación y Políticas de Convergencia